

WeCo S.r.l. a Socio Unico

GARANZIA LIMITATA INVERTER SOLARI IBRIDI

1. Premesse e definizioni

La garanzia per difetti di fabbricazione è attiva dalla data di consegna del prodotto ed è regolata dalla legge europea se il prodotto è acquistato nella Comunità Europea o dalla legge italiana se acquistato in Italia. Nella sola ipotesi in cui l'Acquirente diretto rivesta la qualifica di consumatore, saranno applicabili le normative specifiche di maggior favore previste per tale categoria di soggetti.

Le seguenti condizioni sono le sole e uniche valide a definire il contenuto, la validità, le regole applicative e la copertura della garanzia rilasciata da WeCo. WeCo ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni con effetto immediato, fatta eccezione per ordini già in corso ma non ancora consegnati.

In caso di variazione delle condizioni di garanzia, si applicano quelle vigenti al momento dell'acquisto del prodotto, in ordine al quale farà fede la data di conferma d'ordine sottoscritta dal cliente.

WeCo s.r.l. concede altresì un'estensione convenzionale della durata della garanzia fino a dieci anni dalla data di produzione dell'inverter, a condizione che gli inverter siano connessi ad una rete internet che consenta il monitoraggio e controllo remoto continuo tramite il servizio Cloud WeCo e che siano rispettate tutte le condizioni di questa garanzia; l'eventuale disconnessione, qualora abbia una durata superiore a 15 giorni consecutivi e massimo 60 giorni all'anno, comporterà l'automatica decadenza della garanzia aggiuntiva.

Le garanzie, sia legale sia aggiuntiva, sono valide solo se sono rispettate le prescrizioni del manuale e del presente documento.

L'estensione di garanzia fino a 10 anni potrebbe essere soggetta a pagamento qualora non fosse previsto un accordo commerciale specifico; nel caso fosse previsto un corrispettivo e questo sarà comunicato, se applicabile, al momento della richiesta, essa sarà operante solo e soltanto una volta che questo sarà stato versato dall'acquirente. L'estensione di garanzia fino a 10 anni si applica solo in presenza di un sistema di accumulo litio WeCo connesso all'inverter ed acquistato insieme.

La richiesta di estensione di garanzia fino a 10 anni viene valutata da WeCo a seguito della richiesta di estensione pervenuta tramite il portale WeCo; è facoltà di quest'ultima richiedere chiarimenti e/o documentazione aggiuntiva prima di accogliere o meno la richiesta.

La richiesta di estensione di garanzia deve essere richiesta sul portale wecobatteires.com entro e non oltre sei mesi dalla data di acquisto dell'inverter.

Il rilascio del certificato di estensione di garanzia è comunque soggetto alle prescrizioni del presente documento e del manuale.

Prodotti o componenti a garanzia ridotta:

LED, ventole, smart meter, accessori esterni, Display LED BAR sono garantiti 2 anni, con esclusione pertanto della garanzia convenzionale aggiuntiva estesa.

L'inverter e le batterie ad esso collegate **non sono dispositivi salvavita**, né alimentatori medicali/di continuità, e **non devono essere utilizzati come fonte primaria o unica di energia**. Non sono idonei ad alimentare carichi critici (es. apparecchiature elettromedicali, sistemi di sicurezza/antincendio, allarmi, server mission-critical). Per tali applicazioni è obbligatorio utilizzare sistemi dedicati e certificati e con adeguata ridondanza. Il produttore non garantisce continuità ininterrotta dell'alimentazione né risponde di danni derivanti da uso improprio e del mancato funzionamento degli stessi.

2. Applicazione della Garanzia

La garanzia si applica ai prodotti acquistati come nuovi dispositivi direttamente da WeCo, oppure mediante un rivenditore autorizzato. I prodotti devono essere installati, avviati e mantenuti conformemente alle istruzioni contenute nel manuale.

L'avvio dei dispositivi deve essere eseguito da parte di un installatore qualificato, in possesso dei requisiti di Legge del paese in cui opera. La garanzia si riferisce esclusivamente al dispositivo registrato sul sito WeCo, sezione *Registrazione Garanzia* mediante il relativo numero di serie ed è limitata a:

- **Inverter Serie ESY monofase fino a 8kW**
- **Inverter Serie H-ESY trifase fino a 15kW**
- **Inverter TK trifase da 20 fino a 50kW**
- **Inverter Smart monofase fino a 6kW**
- **Inverter Smart trifase fino a 15kW**

Sono esclusi dalle garanzie:

- I componenti dei prodotti di cui sopra, soggetti a normale usura, tra cui: sezionatori DC, fusibili, varistori, scaricatori di sovratensione, display, fusibili delle stringhe, interruttori AC e DC e raccordi e ancoraggi cavi, meccanici a vite o a molla, nel caso in cui non vengano serrati correttamente alla coppia di serraggio prescritta dalle regole ISO e/o dal Manuale, durante l'installazione.
- Perdita di profitto e/o perdita di conduzione di attività per mancato funzionamento del sistema.
- Danni diretti o indiretti dal mancato uso del prodotto / sistema.
- Danni ai prodotti o componenti provocati indirettamente da altre parti di impianto o da errata installazione di altre parti di impianto, quali stringhe solari, Batteria, rete AC ingresso, Linea EPS.

La garanzia non è cedibile a terzi e non viene rinnovata a seguito di una cessione del bene a terzi o sostituzione del prodotto in garanzia da parte di WeCo.

Validità del presente documento: la garanzia si applica solo ai prodotti elencati al punto 2 ed ha validità globale, con eccezione di USA e territori degli Stati Uniti d'America ove si applica una specifica garanzia ai soli prodotti marcati UL.

Sono altresì escluse le nazioni soggette ad embargo o sanzioni ONU.

3. Intervento in garanzia

3.1. Sussiste un intervento in garanzia solo se si verificano congiuntamente le seguenti condizioni:

- Il prodotto presenta dei difetti nei materiali o errori di fabbricazione imputabili a WeCo

- Errori/difetti pregiudicano il funzionamento del prodotto o lo rendono non utilizzabile per lo scopo per cui è stato progettato.
 - Gli errori/difetti si sono verificati e persistono durante l'uso previsto del prodotto contemplato.
- 3.2. Gli errori e/o difetti che non influiscono in alcun modo sulla normale funzionalità del prodotto (es. difetti estetici) non sono coperti da garanzia.

4. Aggiornamenti software e Auto controllo portale WeCo

4.1. Connessione Cloud e Aggiornamento

La connessione dell'inverter alla rete internet è una condizione fondamentale per godere della garanzia aggiuntiva (per la sola garanzia legale, invece, non è richiesta la connessione al sistema di monitoraggio ma è altamente suggerita per poter beneficiare del servizio di aggiornamento, di auto diagnosi Cloud, di notifica allarmi ed eventuali aggiornamenti critici); la connessione Internet mediante App WeCo NooR garantisce inoltre l'aggiornamento ed il controllo remoto da parte del reparto assistenza dell'inverter in caso di problemi o segnalazioni di errori sull'inverter o delle batterie; la connessione al monitoraggio WeCo tramite APP NOOR limita la possibilità di perdere il diritto alla garanzia per un mancato aggiornamento di firmware a rilascio critico. L'accesso remoto consente all'installatore e/o a WeCo di intervenire sia in fase di commissioning sia durante le normali attività dell'inverter, per poter verificare la correttezza dei flussi e l'assenza di errori; inoltre consente a WeCo, su richiesta del cliente, di poter intervenire tentando un ripristino da remoto o per eseguire manovre e/o settaggio oppure aggiornamenti richiesti dal cliente o necessari. In assenza di una connessione internet continua, qualora si rendesse necessario un aggiornamento critico del firmware dell'inverter o delle batterie, WeCo mette a disposizione – in alternativa – la possibilità di effettuare l'aggiornamento tramite PC locale. Qualora il cliente non fosse in grado di procedere autonomamente, potrà richiedere il supporto tecnico scrivendo a service@wecobatteries.com; in aggiunta, è facoltà del cliente di richiedere a WeCo l'iscrizione nella propria newsletter per notifiche firmware.

In occasione del rilascio di un aggiornamento critico, WeCo rende gratuitamente disponibile il software e il firmware aggiornato attraverso la sezione Download del proprio sito web. Tuttavia, eventuali costi sostenuti dal cliente o da terzi per l'esecuzione dell'aggiornamento (come ore di lavoro, trasferte, interventi on-site, ecc.) non sono coperti da WeCo, si suggerisce di mantenere attiva la connessione dell'inverter alla rete internet in modo da poter procedere all'aggiornamento critico da remoto tramite applicazione gratuita. È obbligatoria la connessione a internet dell'inverter per poter accedere regolarmente agli aggiornamenti software e per ottimizzare nel tempo le funzionalità dell'impianto, sulla base delle migliori implementate da WeCo nei successivi rilasci firmware. Il cliente è tenuto a registrarsi alla newsletter WeCo, così da ricevere via e-mail tutte le comunicazioni relative ai nuovi firmware e agli aggiornamenti disponibili. In alternativa, o in aggiunta, è sempre possibile consultare manualmente – almeno ogni 2 mesi in assenza di connessione continua – la sezione Download del sito web WeCo, dove vengono pubblicate tutte le versioni aggiornate del software. Il cliente è tenuto a procedere con l'installazione degli aggiornamenti entro e non oltre 3 mesi dalla pubblicazione, pena la decadenza del diritto alla garanzia. Le notifiche di aggiornamento vengono inviate anche tramite l'APP NOOR di WeCo a tutti gli utenti registrati, sia via e-mail sia attraverso notifiche visibili direttamente nella schermata principale dell'app. Qui saranno indicati i nuovi firmware da installare, e sarà evidenziata l'urgenza dell'intervento, con scadenza massima di 90 giorni dalla pubblicazione. Tutti gli inverter WeCo sono forniti con dongle WiFi e Bluetooth, permettendo così – anche in assenza di rete internet – di eseguire gli aggiornamenti firmware tramite la connessione Bluetooth dello smartphone e l'APP NOOR a uomo presente tramite la APP Bluetooth. Chiunque richieda l'estensione di garanzia è obbligato a mantenere costantemente connesso l'inverter (o il sistema inverter + batterie) tramite il monitoraggio NOOR, per tutta la durata della garanzia stessa; la disconnessione del sistema per oltre 15 giorni consecutivi e oltre 60 giorni all'anno comporta la decadenza della garanzia.

5. Esclusioni di garanzia

- 5.1. Si esclude qualsiasi diritto di garanzia se – sia quella legale che quella convenzionale – al presunto difetto hanno contribuito ovvero comunque ove si sia verificata anche una sola delle seguenti ipotesi:

- l'inosservanza delle istruzioni per il montaggio, l'avvio e l'uso durante le fasi di installazione, messa in funzione e utilizzo, nonché l'esecuzione impropria e non a norma del montaggio, della messa in funzione o della riparazione
- trasporto, stoccaggio o imballaggio improprio successivo alla consegna da parte di WeCo
- utilizzo del prodotto non conforme all'uso previsto
- corto circuito sul lato ingresso fotovoltaico e lato corrente alternata da fenomeno esterno
- sovratensione o danno da fenomeno elettrico
- installazione in diretta prossimità del mare senza adeguate protezioni contro l'atmosfera salina.
- Installazione senza alcuna protezione da agenti atmosferici e da luce diretta del sole.
- problema elettrico causato dalla non corretta connessione delle batterie all'inverter.
- errato cablaggio tra batterie che possono causare danno all'ingresso DC
- inosservanza delle disposizioni di sicurezza per l'uso corretto
- mancato rispetto delle distanze, come prescritto nel manuale e/o ventilazione insufficiente del prodotto
- mancato rispetto della procedura di avvio e spegnimento di inverter, batterie o stringhe solari fotovoltaiche.
- Mancata connessione alla rete internet e relativo monitoraggio WeCo per oltre il tempo stabilito. Per la garanzia legale ordinaria non è richiesto obbligo di connessione al sistema di monitoraggio
- Mancata disconnessione immediata del sistema dalle fonti di energia sia Alternata che continua, in presenza di un errore persistente.
- manutenzione insufficiente, impropria o non conforme alle istruzioni d'uso
- Mancata richiesta di intervento in garanzia al portale WeCo WECARE, entro 30 giorni dall'evento registrato del sistema.
- interventi non autorizzati in forma scritta e circostanziata da WeCo, eseguiti dal proprietario o da terzi sullo specifico prodotto, quali: aperture e allentamento di sistemi di serraggio stagni, modifiche, riparazioni, rimaneggiamenti e uso di accessori non autorizzati.
- eventi dovuti a circostanze non imputabili a WeCo o non riconducibili alle normali condizioni d'uso, come oscillazioni di corrente, frequenza e tensioni sopra i valori ammessi dal manuale, sovratensioni, fulmini, incendi, allagamenti, manipolazioni o danni cagionati dal beneficiario della garanzia o da terzi, fattori esterni.

Più in generale, il mancato rispetto delle prescrizioni fornite dal produttore nei manuali di uso ed installazione del prodotto comporta l'immediata ed automatica decadenza dell'acquirente da ogni tipo di garanzia fornita da WeCo.

Successivamente alla produzione e distribuzione del prodotto, WeCo si riserva il diritto di pubblicare un "Aggiornamento Firmware Critico" tramite il proprio sito web, la piattaforma cloud di monitoraggio e/o mediante comunicazione all'indirizzo e-mail dell'Acquirente Professionale con cui intrattiene il rapporto commerciale.

È responsabilità esclusiva dell'Acquirente garantire che tale aggiornamento venga correttamente implementato, anche attraverso i propri canali di distribuzione, sulle batterie interessate entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione. Il mancato aggiornamento comporta la decadenza della garanzia.

5.2 Cause di forza maggiore che escludono il diritto alla garanzia:

- guerre, sommosse, rivolte
- furti o tentati furti, e danni conseguenti a tali azioni
- alluvioni, terremoti, crolli, incendi
- vandalismo

6. Danni Indiretti

La presente garanzia non copre danni indiretti o consequenziali, mancati guadagni, o lucrum cessans derivanti da interruzioni della produzione o mancato utilizzo del bene. WeCo declina espressamente qualsiasi responsabilità per perdite finanziarie, interruzione dell'attività commerciale, o qualsiasi altro danno pecuniario che possa verificarsi a seguito di malfunzionamenti o difetti del prodotto, anche se WeCo è stata informata della possibilità di tali danni. Questa limitazione è applicabile indipendentemente dalla natura della causa del danno, sia essa contrattuale, extracontrattuale o altro.

7. Prestazioni in garanzia

WeCo avrà insindacabile facoltà di:

- far riparare il dispositivo difettoso in loco da un tecnico autorizzato WeCo
- sostituire il dispositivo difettoso con un dispositivo equivalente anche non nuovo che corrisponda a quello difettoso per età, caratteristiche costruttive e condizioni.
- inviare la parte da sostituire al cliente qualora fosse una operazione di semplice esecuzione e che non richiedesse qualifiche o competenze tecniche obbligatorie.
- emettere una nota di credito e creazione di un voucher di importo pari al valore attualizzato, considerando l'anzianità d'uso dell'inverter, con una riduzione annale media ponderata, per successivo acquisto di qualsiasi altro prodotto WeCo disponibile al momento.
- inviare un tecnico per effettuare una riparazione sul posto con prodotti nuovi se il problema si presenta entro tre mesi dall'installazione, oppure con uno ricondizionato.

In caso di riparazione in loco: Se WeCo decide, appurata la ricadenza del problema in garanzia, di riparare l'apparecchio difettoso in loco per mezzo di propri tecnici, la riparazione potrà essere eseguita solo se i locali saranno accessibili in sicurezza e se gli impianti saranno ritenuti sicuri e dotati di valida dichiarazione di conformità. WeCo prima di inviare un tecnico sul posto richiederà una dichiarazione di conformità dei luoghi e foto/video dei locali per peppersi all'intervento.

In caso di luogo non conforme, manomissione o apertura non autorizzata e/o installazione non conforme la garanzia del prodotto decade automaticamente. La garanzia non copre i costi di smontaggio e rimontaggio, certificazione dell'impianto, che resta, se necessario, a carico del cliente se non diversamente pattuito con contratto stipulato con service partners accreditati.

In caso di sostituzione: Qualora WeCo a seguito di analisi remote mediante comunicazione telefonica o video decidesse di sostituire il dispositivo difettoso, il beneficiario della garanzia deve provvedere al regolare smontaggio e trasporto del dispositivo difettoso, spedendolo con l'imballaggio originale o con un imballo conforme alle normative vigenti presso l'indirizzo comunicato dal tecnico.

Il tecnico WeCo deciderà, a propria discrezione, se spedire un dispositivo di ricambio e contestualmente ritirare quello difettoso (spedizione e ritiro contestuale).

L'operazione di sostituzione dell'inverter originale con uno nuovo, rigenerato o riparato aventi medesime caratteristiche di quello originale, di norma viene effettuata contestualmente, in modo che la scatola dell'inverter sostituito possa essere quindi usata per spedire il prodotto oggetto di sostituzione.

L'inverter da sostituire deve essere smontato anticipatamente e reso immediatamente disponibile al corriere che attenderà il solo tempo necessario alla rimozione del nuovo inverter dall'imballo ed il re-imballaggio del vecchio inverter.

Il cliente dovrà apporre sulla scatola le etichette inviate da WeCo per e-mail e consegnare al corriere il bene correttamente imballato.

Se lo stesso modello per il quale è richiesto il servizio di garanzia non è disponibile a causa della cessazione della produzione o dell'indisponibilità entro un lasso di tempo ragionevole per la riparazione, WeCo può offrire un modello simile o equivalente a quello di proprietà del cliente.

Interventi di verifica: WeCo non indennizza viaggi e/o interventi di verifica di terze parti non autorizzate da WeCo senza previa pattuizione scritta emessa da un tecnico WeCo per lo specifico prodotto.

Interventi on-site richiesti dal cliente: Il cliente potrà richiedere un intervento sul posto. WeCo avrà la facoltà di richiedere al richiedente un rimborso forfettario per le spese di viaggio e trasferta con mezzi di locomozione secondo le tariffe ACI o secondo le tariffe aeree o di trasporto pubblico applicabili al momento.

8. Periodo di garanzia

La garanzia decorre a partire dalla data di consegna del prodotto ed ha validità per la durata prevista dalla normativa vigente in Italia, fatta salva l'eventuale estensione del relativo termine alle condizioni sopra precisate.

Il periodo di garanzia del prodotto o del componente sostituito o riparato non ricomincia a decorrere dalla data di riparazione o sostituzione e non viene rilasciato un nuovo certificato di garanzia bensì prosegue la garanzia del prodotto originale. Anche in questo caso, la garanzia termina alla data in cui termina la garanzia del prodotto originariamente installato.

9. Estensioni di garanzia

Per l'estensione della garanzia con validità dalla data di spedizione da parte di WeCo al cliente è necessario che il sistema sia connesso ad internet tramite le APP di monitoraggio ufficiali WeCo.

Il cliente può richiedere una estensione di garanzia fino a dieci anni, registrando il prodotto sulla piattaforma WeCo entro sei mesi dalla data di fabbricazione, mediante richiesta sul portale WeCo. La richiesta di estensione della garanzia verrà valutata entro 30 giorni dall'inserimento sul

portale.

La richiesta di estensione della garanzia può essere presentata solo se all'inverter è connesso un sistema di accumulo WeCo.

WeCo, una volta verificata ed approvata la documentazione necessaria per processare la richiesta di estensione, invierà una e-mail con l'esito della verifica.

La garanzia estesa è valida solo se sono rispettate le prescrizioni del manuale e del presente documento e decade immediatamente e senza possibilità di riattivazione in caso di mancato rispetto.

L'estensione di garanzia è concedibile solo in presenza di impianti connessi in rete web tramite monitoraggio WeCo al momento della richiesta. Se al momento della valutazione da parte del tecnico WeCo, l'inverter non risultasse connesso al monitoraggio la pratica non potrà essere processata e WeCo notificherà la cliente il responso via e-mail.

10. Procedura di Garanzia

Qualora durante il periodo di garanzia l'Acquirente scoprisse difetti di fabbricazione o sospettasse che il prodotto non sia conforme alla garanzia, dovrà immediatamente segnalare il difetto fornendo le seguenti informazioni:

- Una dettagliata descrizione del difetto, indicando anche la data in cui si è verificato il problema.
- Numero di serie
- Schema unifilare
- Copia della fattura di acquisto
- Data di installazione e data di avvio
- Immagini dell'installazione (minimo cinque immagini da diversa angolazione)
- Foto dettaglio etichetta prodotto
- Foto o screenshot degli errori presenti (foto delle varie pagine della APP wi-fi o bluetooth).
- Autorizzazione ad accedere all'account di monitoraggio fornendo nome ed e-mail con cui è stato registrato.

L'acquirente dovrà inoltre garantire a WeCo l'accesso al prodotto, di persona o da remoto tramite un laptop messo a disposizione dal cliente, per l'installazione di un software WeCo con il quale effettuerà operazioni di analisi.

Se dalle informazioni ricevute viene stabilita la necessità di un intervento sul posto, WeCo, entro 10 giorni dalla segnalazione invierà un tecnico o service partner per le operazioni di analisi e successive valutazioni.

WeCo determinerà, in un tempo ragionevole e comunque entro 10 giorni dalle suddette operazioni di analisi, se il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia Limitata.

Qualora il difetto segnalato e/o riscontrato in sede di analisi (sia telematica che on site) non ricada in garanzia, ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo informerà l'Acquirente spiegando le motivazioni della non copertura o della non applicabilità della garanzia.

Qualora, invece, WeCo rilevi la necessità di analizzare il prodotto al fine di verificarne lo stato attuale, richiederà al cliente di inviare il prodotto alla sede di WeCo o ad un laboratorio indicato da WeCo. La spedizione dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data di richiesta di WeCo e dovrà avvenire con imballo adeguato a proteggere il prodotto da danni causabili dal trasporto.

Durante l'esecuzione dell'intervento, il beneficiario della garanzia o l'incaricato deve inoltre fornire a WeCo ogni altra informazione necessaria per poter eseguire correttamente la diagnosi e per identificare l'origine degli errori o dei danneggiamenti. Fintanto che il beneficiario della garanzia o richiedente non adempiono gli obblighi di cui sopra, WeCo non potrà proseguire con la verifica del prodotto. La mancata comunicazione dei dettagli da parte del cliente, entro 30 giorni dalle richieste di WeCo, comporterà la messa "fuori garanzia" e la restituzione dell'inverter al mittente nelle condizioni in cui è stato ricevuto, con addebito dei costi sostenuti da WeCo.

Qualora a seguito dei test effettuati, ed entro 30 giorni dal ricevimento, venga accertato che il prodotto è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo ne darà comunicazione all'acquirente proponendo quanto descritto dall'articolo 7 della presente Garanzia Limitata.

Il prodotto inviato dall'Acquirente, in caso di risarcimento o sostituzione, sarà trattenuto da WeCo per riciclo o smaltimento.

11. Protezione dei dati

WeCo raccoglie e tratta i dati personali del beneficiario della garanzia quando questo si registra per i servizi ad essa collegati, nel rispetto delle Leggi vigenti e secondo le regole e condizioni disponibili sul sito www.wecobatteries.com

12. Diritto applicabile, foro competente

I diritti derivanti da o correlati alla presente garanzia sono disciplinati dal diritto italiano.

In caso di controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze, Italia.

Se l'avente diritto è un consumatore ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008, la scelta del diritto italiano non priva il consumatore della tutela eventualmente di maggior favore accordatagli dalle disposizioni nazionali dello stato in cui il consumatore ha la propria residenza abituale.

Scarperia (Firenze), 20/02/2025