



Manuale tecnico

Sistema di ricarica Artemis 7/11 kW

Informazioni legali

Questo documento costituisce parte integrante della documentazione tecnica "Infrastruttura di ricarica" ed è protetto da copyright. In assenza di consenso scritto, è vietato qualsiasi uso al di fuori dei limiti stabiliti dalla normativa in materia di copyright. Quanto sopra si riferisce anche ai file duplicati, tradotti e fotografati, e ai file archiviati ed elaborati utilizzando supporti elettronici.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso.

Le specifiche tecniche qui indicate non costituiscono vincolo contrattuale.

In caso di dubbi sugli argomenti trattati nel presente manuale o se si scopre un errore, si prega di contattarci.

Indice

1	Introduzione.....	5
1.1	Funzione del presente documento	5
1.2	Utente finale.....	5
1.3	Versione e cronologia delle revisioni	5
1.4	Esonero da responsabilità	6
1.5	Copyright	6
1.6	Garanzia.....	7
1.7	Fornitore	7
1.7.1	Europa.....	7
1.7.2	APAC.....	7
1.7.3	Americhe	8
2	Sicurezza	9
2.1	Sicurezza generale	9
2.2	Simboli di sicurezza.....	10
2.3	Requisiti del personale tecnico.....	11
2.3.1	Requisiti ordinari.....	11
2.3.2	Requisiti di responsabilità	11
2.3.3	Requisiti di competenza.....	12
2.4	Linee guida di sicurezza per il personale tecnico	12
2.4.1	Per il personale tecnico addetto all'installazione.....	12
2.4.2	Per il personale tecnico addetto alla messa in servizio e alla manutenzione.....	13
2.5	Linee guida per la sicurezza antincendio nei cantieri	11
2.6	Piani di intervento in caso di emergenza antincendio.....	11
2.6.1	Avvio del piano	11
2.6.2	Procedure di emergenza.....	11
2.6.3	Conclusione della procedura di emergenza antincendio	12
2.7	Smaltimento.....	12
3	Panoramica del prodotto.....	13
3.1	Targhetta.....	13
3.2	Vista esterna	14
3.2.1	EVSE installato a parete	14
3.2.2	EVSE installato su supporto	15
3.3	Specifiche tecniche.....	16
3.3.1	Modello del prodotto.....	16
3.3.2	Parametri di alimentazione di rete	16
3.3.3	Uscita dell'EVSE.....	17
3.3.4	Caratteristiche di protezione e componenti integrati per la sicurezza.....	17
3.3.5	Ricarica e accesso	18
3.3.6	Condizioni operative	18
3.3.7	Parametri meccanici.....	18
3.3.8	Comunicazioni di rete.....	19
3.3.9	Regolazione della potenza in uscita.....	21
3.3.10	Conformità e standard	21
3.4	Tipo di connettore di ricarica	22
3.5	Stato dell'indicatore LED.....	22
3.6	Pulsante di emergenza (opzionale)	23
4	Installazione.....	24
4.1	Avviso di sicurezza.....	24
4.1.1	Regole generali di sicurezza.....	24
4.1.2	Sicurezza elettrica	24
4.1.3	Requisiti per il personale addetto all'installazione.....	25

4.1.4 Misure di protezione di sicurezza	25
4.2 Preparazione per l'installazione	26
4.2.1 Strumenti di installazione	26
4.2.2 Ambiente di installazione	27
4.2.3 Fondazione in calcestruzzo (se necessario)	28
4.2.4 Requisiti di spaziatura	30
4.2.5 Requisiti di alimentazione	31
4.3 Procedura di installazione	33
4.3.1 Lista dei componenti	33
4.3.2 Ispezione durante il disimballaggio	33
4.3.3 Montaggio a parete	34
4.3.4 Montaggio su supporto	40
4.4 Controllo dopo l'installazione	43
4.4.1 Pulizia	43
4.4.2 Ispezione	43
5 Messa in servizio	44
5.1 Controlli prima dell'accensione	44
5.2 Accensione e avvio	44
5.3 Metodo di connessione di rete	44
5.4 Accesso alla configurazione web	45
5.4.1 Ethernet (è necessario un computer portatile con una porta di rete e un cavo Ethernet)	45
5.4.2 Punto di accesso Wi-Fi (è necessario un computer portatile con Wi-Fi)	46
5.5 Stato del sistema	47
5.5.1 Generale	47
5.6 Configurazione del sistema	49
5.6.1 Configurazione di base	49
5.6.2 Configurazione della rete	54
5.6.3 Configurazione del certificato	62
5.6.4 Configurazione di ricarica	65
5.6.5 Configurazione dell'alimentazione	71
5.6.6 Configurazione Bluetooth	72
5.6.7 Caricamento e download	73
5.6.8 Gestione utente	79
5.7 Altre note	80
5.7.1 Informazioni sull'accesso	80
5.7.2 Notifica del registro di sistema	80
5.7.4 Impostazioni lingua	81
5.7.5 Pagina di logout	81
5.8 Formazione del cliente	82
5.9 Allegati	83
Allegato 1 Rapporto di formazione cliente	83
Allegato 2 Rapporto di messa in servizio	84
6 Manutenzione	91
6.1 Qualifiche del personale tecnico	91
6.2 Manutenzione preventiva	91
6.2.1 Controllo dell'aspetto	91
6.2.2 Controllo interno	92
6.2.3 Controllo funzionale	93
6.2.4 Pulizia	93
7 Risoluzione dei problemi	94

Abbreviazioni

CA	Corrente alternata
CMS	Sistema di gestione dei cavi
CC	Corrente continua
EV	Veicolo elettrico
EVSE	Stazione di ricarica per veicoli elettrici
LED	Diodo a emissione luminosa
MCB	Interruttore magnetotermico miniaturizzato
MCCB	Interruttore magnetotermico scatolato
OCPP	Protocollo per i punti di ricarica aperti
RCBO	Interruttore magnetotermico a corrente residua con protezione da sovracorrente
RFID	Identificazione a radiofrequenza
SECC	Controller di comunicazione dell'apparecchiatura di alimentazione

1 Introduzione

1.1 Funzione del presente documento

L'attrezzatura di Star Charge è destinata esclusivamente alla ricarica di veicoli elettrici (EV) sia nelle aree interne che esterne. Per garantire il corretto utilizzo della stazione di ricarica (di seguito denominata anche Stazione di ricarica per veicoli elettrici/EVSE o Modulo di ricarica), è necessario attenersi alle istruzioni contenute nel presente manuale. L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione dell'attrezzatura devono essere eseguite solo da un elettricista qualificato (partner certificato di Star Charge).

1.2 Utente finale

Il presente manuale è rivolto a:

- **Proprietari di EVSE:** persone che possiedono e gestiscono un EVSE per scopi commerciali o aziendali, o che possono permettere ad altri di utilizzarlo. I proprietari di EVSE sono legalmente responsabili della protezione degli utenti, degli altri dipendenti e di terzi mentre l'EVSE è in funzione.
- **Ingegneri qualificati:** persone che conoscono a fondo l'EVSE e sono responsabili dell'installazione, del funzionamento, della messa in funzione e della manutenzione. I tecnici qualificati devono essere competenti in materia di sicurezza elettrica, comprendere i principi di funzionamento e le prestazioni degli EVSE e seguire tutte le regole locali e le istruzioni contenute nel presente manuale.

Versione	Data	Descrizione
V 1.0.0	28 maggio 2024	Versione iniziale

Tabella 1-1 Versione del manuale tecnico

1.4 Esonero da responsabilità

- Il presente documento è stato sottoposto a una rigorosa revisione tecnica prima della pubblicazione. Verrà successivamente rivisto a intervalli regolari.
- Le informazioni contenute nel presente manuale sono a solo scopo informativo.
- Il presente manuale, i manuali correlati e le avvertenze non sostituiscono la responsabilità di ricorrere al buon senso durante l'utilizzo dell'EVSE.
- Star Charge si è impegnata al meglio per fornire un documento preciso e aggiornato, e non si assume alcuna responsabilità per difetti e danni derivanti dall'utilizzo del presente documento informativo.
- In nessun caso Star Charge potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, speciali o consequenziali (incluso il lucro cessante), derivanti da eventuali errori o omissioni nel presente manuale. Tutti gli obblighi di Star Charge sono indicati nei relativi contratti. Star Charge si riserva il diritto di rivedere periodicamente il presente documento.
- Qualsiasi modifica all'EVSE, incluse, a titolo esemplificativo, modifiche specifiche per l'utente dell'EVSE (come l'applicazione di adesivi, l'inserimento di schede SIM o l'utilizzo di colori diversi), di seguito denominata "Personalizzazione", può influire sull'esperienza dell'utente, sull'aspetto, sulla qualità e/o sulla durata del prodotto finale.
- Star Charge non è responsabile per eventuali danni al prodotto o causati dalla "Personalizzazione" dello stesso e non è responsabile per eventuali danni, perdite, costi o spese derivanti dalla sua manipolazione impropria.

1.5 Copyright

Tutti i diritti riservati. La divulgazione, duplicazione, distribuzione e modifica del presente documento o l'utilizzo e comunicazione del suo contenuto non sono consentiti, salvo autorizzazione scritta. Tutti i diritti, compresi i diritti derivanti dalla concessione di un brevetto o dalla registrazione di un modello di utilità o di un disegno, sono riservati.

1.6 Garanzia

Il periodo di garanzia è definito nella politica di garanzia. In caso di acquisto di una garanzia estesa, il periodo di garanzia è definito nel contratto di acquisto.

La garanzia copre esclusivamente il prodotto e le sue parti fornite da Star Charge. La garanzia non copre i componenti soggetti a usura, come cavi e connettori, altri materiali, manodopera, alloggio o spese di viaggio.

Eventuali cambiamenti o modifiche all'apparecchiatura, se non espressamente concordati con Star Charge, invalideranno la garanzia.



- Al momento della sostituzione dei pezzi in garanzia, conservare i vecchi pezzi fino a quando non si è certi che Star Charge non ne abbia bisogno per l'ispezione.
 - Le attività di installazione, funzionamento, messa in servizio e manutenzione devono essere eseguite solo dal personale descritto nella sezione 1.2. Nel caso in cui tali operazioni vengano eseguite da personale non autorizzato, la garanzia potrebbe essere invalidata.
-

1.7 Fornitore

1.7.1 Europa

Star Charge Europe GmbH

Am Prime Parc 17, 3.0G, Raunheim 65479, Germania

Hotline servizio clienti: +44 20 7096 1752

E-mail servizio clienti: service.europe@starcharge.com

Homepage sito web: www.starcharge.com

1.7.2 APAC

Star charge Energy Pte., Ltd.

1 Harbourfront Pl, 04-09; Singapore 098633

Hotline servizio clienti: +60 15 4600 0603

E-mail servizio clienti internazionale: service.global@starcharge.com

Homepage sito web: www.starcharge.com

1.7.3 Americhe

Star Charge Americas Corp.

46571 Fremont Blvd, Fremont, California 94538

Hotline servizio clienti:

- Per il Nord America: +001 917 242 3088
- Per il Sud America: +0055 21 2018 6947

E-mail servizio clienti internazionale: service.global@starcharge.com

Homepage sito web: www.starcharge.com

2 Sicurezza

2.1 Sicurezza generale

Prima di ricaricare l'EV, leggere le norme di sicurezza e le istruzioni per l'uso contenute nel presente capitolo, in quanto la mancata osservanza di tali norme può comportare rischi per la sicurezza o guasti al dispositivo.

Durante l'installazione e il collegamento del Caricatore, è indispensabile rispettare le leggi o i regolamenti stabiliti dal rispettivo Paese.

- Solo gli elettricisti qualificati (partner certificati Star Charge) sono autorizzati a installare, gestire, mettere in funzione e sottoporre a manutenzione l'EVSE.
- Tutte le operazioni di installazione e cablaggio devono essere eseguite quando i cavi CA non sono sotto tensione. Quindi l'EVSE non può essere acceso durante queste procedure. Questo aiuta a prevenire incidenti elettrici, cortocircuiti e rischi di folgorazione. Garantisce che il sistema non venga alimentato durante procedure rischiose, riducendo così la possibilità di incendi durante le operazioni di installazione o manutenzione.
- Non utilizzare l'EVSE:
 - in prossimità di esplosivi o sostanze infiammabili;
 - all'interno o in prossimità di acqua;
 - se è visibilmente danneggiato.
- Non pulire l'EVSE con acqua corrente o con un'idropulitrice.
- Non cambiare o modificare l'EVSE senza l'approvazione di Star Charge.
- Non avvolgere i cavi intorno all'EVSE durante la ricarica.
- Non appoggiare il connettore sul pavimento. Riporlo nella sua presa dopo la ricarica.
- Eseguire solo le operazioni descritte nel presente o nel relativo manuale e per le quali si è qualificati.
- Seguire le regole di sicurezza e di prevenzione degli incidenti per l'EVSE e l'area in cui viene utilizzato.
- Assicurarsi che l'EVSE venga utilizzato nelle condizioni ambientali specificate. Per ulteriori informazioni sulle condizioni ambientali, consultare la sezione 3.3.6.
- Quando si maneggiano collegamenti elettrici, seguire sempre i protocolli di sicurezza, indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari e utilizzare strumenti isolanti.
- Rispettare le normative in vigore a livello locale e le istruzioni contenute nel presente manuale. Se i requisiti del presente manuale non coincidono con le norme locali, attenersi alle norme locali o a quelle più severe, come previsto dalla legge.

2.2. Simboli di sicurezza

Simboli	Significato
	<p>Pericolo elettrico: questo simbolo indica il pericolo di scosse elettriche. La mancata osservanza o l'implementazione impropria delle procedure e delle pratiche descritte può causare lesioni o morte. Eseguire le operazioni con questo simbolo solo se si comprendono e soddisfano pienamente tutti i requisiti.</p>
	<p>Attenzione: questo simbolo indica la presenza di un pericolo che potrebbe danneggiare il prodotto. Eseguire le operazioni con questo simbolo solo se si comprendono e soddisfano pienamente tutti i requisiti.</p>
	<p>Suggerimenti: questo simbolo indica che le informazioni sono utili o forniscono consigli utili. Non contiene alcuna informazione su pericoli o danni.</p>
	<p>Smaltimento dei rifiuti: questo simbolo indica che le apparecchiature elettriche ed elettroniche e i loro accessori devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Possono essere riutilizzati, riciclati o smaltiti in modo sicuro ed ecologico.</p>
	<p>Messa a terra: questo simbolo indica la protezione di terra. In caso di guasto o assenza di messa a terra, il caricatore segnalerà il guasto e interromperà la ricarica.</p>

Tabella 2-1 Simboli di sicurezza

2.3 Requisiti del personale tecnico

2.3.1 Requisiti ordinari

Il personale tecnico responsabile dell'installazione, del funzionamento, della messa in servizio e della manutenzione deve:

- Ricevere una formazione sulla sicurezza e sulle competenze professionali e superare la relativa valutazione.
- Rispettare le normative in vigore a livello locale e le istruzioni contenute nel presente manuale. Se i requisiti del presente manuale differiscono dalle norme locali, attenersi alle norme locali o a quelle più severe, come previsto dalla legge.
- Apprendere i requisiti relativi alla sicurezza elettrica e le modalità di primo soccorso e di trattamento d'emergenza per le scosse elettriche.
 - In caso di incidente di sicurezza, avviare immediatamente il piano di emergenza e segnalarlo al responsabile. Inoltre, fornire il primo soccorso e il trattamento di emergenza secondo il piano, controllare la diffusione dell'incidente e mettere in salvo personale e beni presenti.
 - In caso di folgorazione, interrompere immediatamente l'alimentazione e soccorrere la persona secondo il metodo di soccorso di emergenza. Al contempo, richiedere l'aiuto di un professionista, riferire alla persona responsabile e registrare l'accaduto.
- Seguire rigorosamente le procedure operative e le specifiche del lavoro nel corso dell'attività per assicurare sicurezza e stabilità.
- Indossare un'uniforme, un permesso di lavoro, scarpe e guanti isolanti, un casco di sicurezza e altri dispositivi di protezione, se necessario.
- Essere responsabile del proprio lavoro e adempiere ai propri impegni di servizio al meglio delle proprie capacità.
- Comunicare con i clienti in modo professionale e cortese, impiegando un linguaggio chiaro e conciso.

2.3.2 Requisiti di responsabilità

Il personale tecnico responsabile dell'installazione, del funzionamento, della messa in servizio e della manutenzione degli EVSE è tenuto a:

- Assicurarsi che l'EVSE sia sicuro da utilizzare.
- Migliorare il sistema di sicurezza dell'EVSE.
- Controllare regolarmente l'EVSE per verificare la presenza di problemi di sicurezza.
- Monitorare e segnalare lo stato di sicurezza dell'EVSE.

2.3.3 Requisiti di competenza

Il personale tecnico responsabile dell'installazione, del funzionamento, della messa in servizio e della manutenzione dell'EVSE deve:

- Comprendere il funzionamento degli EV e degli EVSE, la risoluzione dei problemi più comuni, la manutenzione degli EVSE, la gestione delle emergenze e le nozioni in materia di sicurezza.
- Avere familiarità con le norme e i regolamenti nazionali di sicurezza della produzione e conoscere i metodi di sicurezza durante la ricarica e il trattamento di emergenza.

2.4 Linee guida di sicurezza per il personale tecnico

2.4.1 Per il personale tecnico addetto all'installazione

- **Sicurezza:**
 - Attenersi alle regole di sicurezza del cantiere.
 - Indossare un casco di sicurezza, allacciare la mentoniera e assicurarsi che sia in buone condizioni.
 - Non indossare indumenti non sicuri, come vestiti larghi o ciabatte.
 - Non recarsi al lavoro in stato di ebbrezza.
- **Durante il lavoro in quota:**
 - Indossare un casco di sicurezza, allacciare la cintura di sicurezza e indossare scarpe antiscivolo.
 - Legare in vita gli strumenti di lavoro.
 - Prestare attenzione quando si entra negli scavi per le fondazioni, si sale sui tetti e si passa attraverso altre aperture. In questo modo si possono prevenire cadute dall'alto.
- **Misure di protezione:**
 - In presenza di polvere pesante nel cantiere o di lavori di verniciatura, indossare una maschera protettiva.
 - Non entrare in aree pericolose, per esempio le aree di sollevamento e quelle al di sotto delle operazioni in altezza.
 - Non colpire oggetti.
 - Mantenersi a distanza dalle apparecchiature meccaniche e dai circuiti elettrici per evitare incidenti.
- **Quando si utilizzano utensili elettrici portatili:**
 - Assicurarsi di conoscere le modalità di utilizzo dello strumento in modo sicuro.
 - Indossare scarpe e guanti isolanti.
 - Assicurarsi che il rivestimento metallico sia collegato a terra o alla linea neutra.
- **Elementi elettrici temporanei:**
 - Sostituire immediatamente i componenti elettrici danneggiati.
 - I cavi temporanei devono essere realizzati con cavi di gomma, non con cavi flessibili di plastica.
 - Non collegare i cavi temporanei direttamente alle prese.
 - Non utilizzare componenti elettrici temporanei quando sono sotto tensione.

- **Condizioni del terreno:**
 - Prestare attenzione alle condizioni del terreno in cui sono presenti chiodi di ferro e barre d'acciaio.
 - In questo modo si possono prevenire lesioni come perforazioni, contatti, agganci e cadute.
- **Manutenzione del sito:**
 - Non smantellare le strutture di protezione del cantiere, i segnali di sicurezza e i segnali di avvertimento senza autorizzazione.
 - Mantenere le attrezzature edili in buone condizioni.
 - In questo modo si possono prevenire malfunzionamenti o problemi di sovraccarico.
- **Utilizzo dell'EVSE:** tenere chiuso lo sportello dell'EVSE dopo averlo installato, per evitare che si bagni sotto la pioggia.

2.4.2 Per il personale tecnico addetto alla messa in servizio e alla manutenzione

- **Sicurezza:**
 - Attenersi alle regole di gestione della sicurezza del cantiere.
 - Indossare un casco di sicurezza e allacciare la mentoniera.
 - Non indossare indumenti non sicuri, come vestiti larghi o ciabatte.
 - Non recarsi al lavoro sotto effetto di alcolici o droga.
- **Conoscenza della sicurezza elettrica:**
 - Conoscere la sicurezza elettrica e il funzionamento degli EVSE.
 - Conoscere le modalità di primo soccorso e di trattamento d'emergenza in caso di scosse elettriche. In questo modo sarà possibile identificare e gestire le potenziali emergenze prima della messa in funzione dell'EVSE.
- **Preparazione prima del lavoro:**
 - Prima della messa in servizio dell'EVSE, verificare il punto di alimentazione superiore, le linee di alimentazione e se in loco è presente un piano di emergenza di sicurezza.
 - Assicurarsi che in loco siano presenti almeno due estintori ad anidride carbonica.
- **Misure di protezione:**
 - Presumere che tutte le apparecchiature e le linee elettriche siano sotto tensione e non toccarle prima di aver controllato l'alimentazione. Se fosse necessario toccarli, spegnere l'alimentazione e ricontrollarle. Apporre un cartello "Non chiudere il circuito. Lavori in corso" sull'interruttore di alimentazione o adottare altre misure per evitare riavvii inattesi.
 - Se possibile, spegnere l'alimentazione prima di intervenire. Nel caso in cui fosse necessario lavorare con l'alimentazione accesa, chiedere a qualcuno di essere monitorati. Quest'ultimo deve soddisfare i requisiti professionali e non deve fare nient'altro durante il monitoraggio.
 - Durante i lavori sulle apparecchiature sotto tensione, identificare innanzitutto le linee L, N e PE e scegliere una posizione di lavoro sicura. Nel corso dell'intervento, non toccare contemporaneamente la parte conduttrice e la parte neutra (terra).

- Non modificare il cablaggio e la struttura originale dell'EVSE senza autorizzazione e approvazione.
- Al termine dell'intervento, ripristinare i componenti allo stato originale, controllare gli attrezzi per evitare dimenticanze, e pulire e riordinare il sito.
- **In caso di incidente di sicurezza:**
 - Spegnere immediatamente l'alimentazione al punto di alimentazione superiore e avviare il piano di emergenza per la sicurezza.
 - Riferire immediatamente al relativo responsabile, se necessario.
 - Eseguire il trattamento di emergenza in loco per la prima volta nel rispetto del piano di emergenza.
 - Controllare la diffusione e l'espansione dell'incidente e mettere in salvo personale e beni presenti.
 - In caso di folgorazione, interrompere immediatamente l'alimentazione superiore e prestare soccorso secondo le modalità di soccorso di emergenza.
 - Al contempo, effettuare le chiamate di emergenza per richiedere aiuto professionale e riferire ai superiori.
 - Registrare l'incidente.



- Solo il personale di Star Charge o il personale autorizzato, certificato e formato da Star Charge o altro personale qualificato può mettere in funzione gli EVSE CA. Star Charge non sarà responsabile di eventuali perdite causate da personale terzo che mette in funzione gli EVSE senza l'autorizzazione di Star Charge.
- La messa in servizio deve essere eseguita con la massima attenzione, nel rispetto delle procedure. Se un intervento non può essere completato, deve essere interrotto fino a quando la causa non viene identificata e risolta. La messa in funzione non può essere effettuata in condizioni meteorologiche avverse, come pioggia, neve o tempeste di sabbia.

2.5 Linee guida per la sicurezza antincendio nei cantieri

- **Materiali infiammabili ed esplosivi:**
 - o non conservare materiali infiammabili ed esplosivi nel cantiere;
 - o al fine di prevenire gli incidenti, predisporre aree di stoccaggio adeguate per questi materiali.
- **Estintori:** il cantiere deve essere dotato di almeno due estintori, ad esempio estintori ad anidride carbonica, per intervenire in caso di qualsiasi possibile rischio di incendio.
- **Collocazione degli estintori:**
 - o posizionare gli estintori in un luogo facilmente visibile e accessibile;
 - o assicurarsi che non blocchino le vie di evacuazione;
 - o in questo modo saranno accessibili in modo rapido e sicuro in caso di emergenza.

2.6 Piani di intervento in caso di emergenza antincendio

2.6.1 Avvio del piano

In caso di incendio, informare subito il coordinatore della gestione delle emergenze. Tutti devono seguire gli ordini della squadra di pronto intervento per aiutare a soccorrere le persone e a rimediare ai danni.

2.6.2 Procedure di emergenza

- **In caso di incendio:**
 - o interrompere immediatamente la ricarica. Se l'incendio si trova nella stazione di ricarica, interrompere il processo di ricarica per evitare che l'incendio si propaghi.
 - o Chiamare i vigili del fuoco. Chiamare subito i vigili del fuoco e comunicare l'ubicazione dell'incendio.
 - o Evacuare la zona in modo sicuro. Allontanarsi rapidamente dal fuoco e restarne lontani.
 - o Utilizzare un estintore (se possibile). Se l'incendio è di piccole dimensioni, è possibile utilizzare un estintore per domarlo. Tuttavia, assicurarsi di utilizzare il giusto tipo di estintore.
- **In caso di incendio:**
 - o informare subito il proprio supervisore.
 - o Se l'incendio è di piccole dimensioni ed è possibile controllarlo, utilizzare un estintore per domarlo. Al contempo, informare il personale di ogni livello della situazione.
 - o Predisporre almeno due persone per estinguere l'incendio e stare sopravvento, controvento o in altra posizione vantaggiosa.
 - o Se non è possibile domarlo, far evacuare immediatamente tutti coloro che si trovano nell'area.
 - o Se l'incendio si propaga, il responsabile deve evacuare tutti immediatamente.
 - o Comunicare ai dipendenti dell'area interessata di recarsi al punto di raccolta seguendo il percorso designato. Seguire le istruzioni del responsabile dell'azienda.
 - o La squadra di emergenza (Emergency Response Team o ERT) organizzerà le operazioni di soccorso in base all'incendio.

- Se non è possibile controllare l'incendio, segnalarlo tempestivamente al dipartimento governativo per ricevere assistenza. Collaborare con i vigili del fuoco per le operazioni di soccorso.
- Raccogliere informazioni su quanto accaduto prima dell'incendio, su quanto mostrato dal sistema di monitoraggio e su quanto visto dai testimoni. Questo aiuterà a capire le cause dell'incidente. Occorrerà condividere queste informazioni con il titolare e con il sito.
- Fornire ai vigili del fuoco locali le informazioni necessarie per indagare sulle cause dell'incendio.
- Se l'azienda non ha causato perdite, la filiale locale chiederà un risarcimento alle
- parti interessate. Il centro EHS e di gestione del rischio dell'azienda fornirà assistenza e cooperazione.

2.6.3 Conclusione della procedura di emergenza antincendio

Quando le squadre di emergenza avranno terminato il loro lavoro, i responsabili annunceranno la fine del problema e la revoca dell'emergenza. A quel punto, tutti possono tornare alle loro consuete attività.

2.7 Smaltimento

In conformità alla direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e alla sua attuazione nelle legislazioni nazionali, i dispositivi elettrici, compresi i punti di ricarica, devono essere raccolti separatamente e riciclati in maniera ecologicamente responsabile. Si consiglia di restituire il dispositivo usato al proprio rivenditore o di ottenere informazioni in merito ai sistemi di raccolta e smaltimento autorizzati a livello locale. La mancata osservanza della presente direttiva UE può avere un impatto negativo sull'ambiente.

3 Panoramica del prodotto

3.1 Targhetta

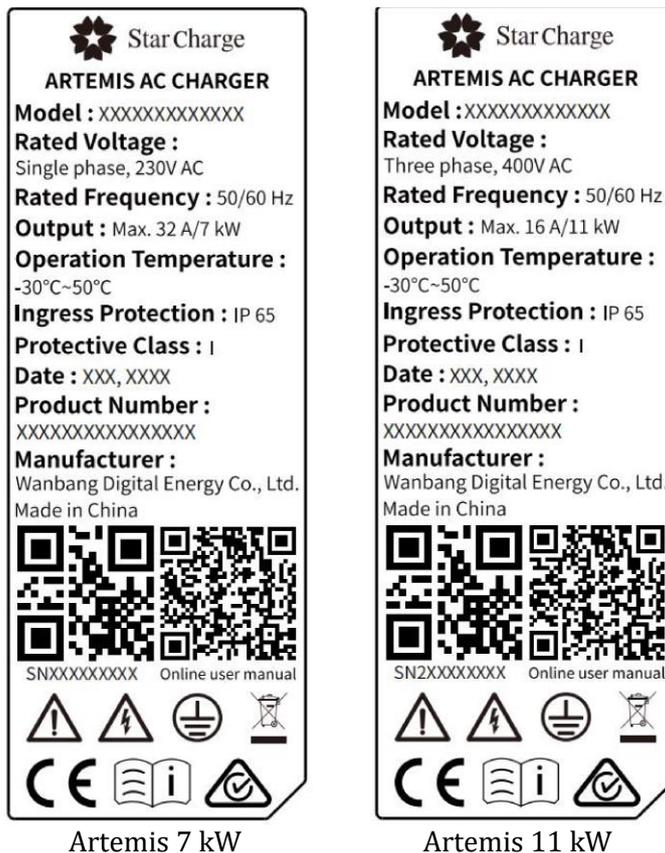
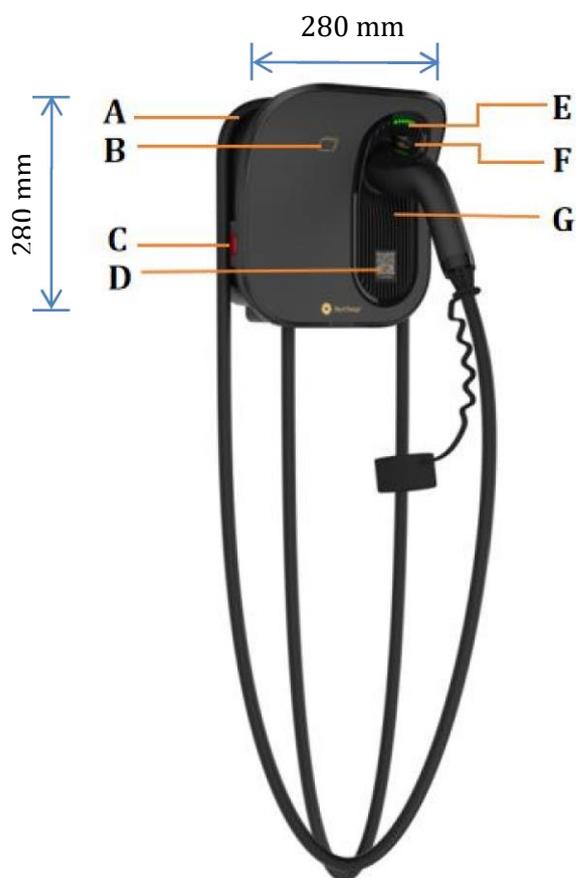


Figura 3-1 Targhette

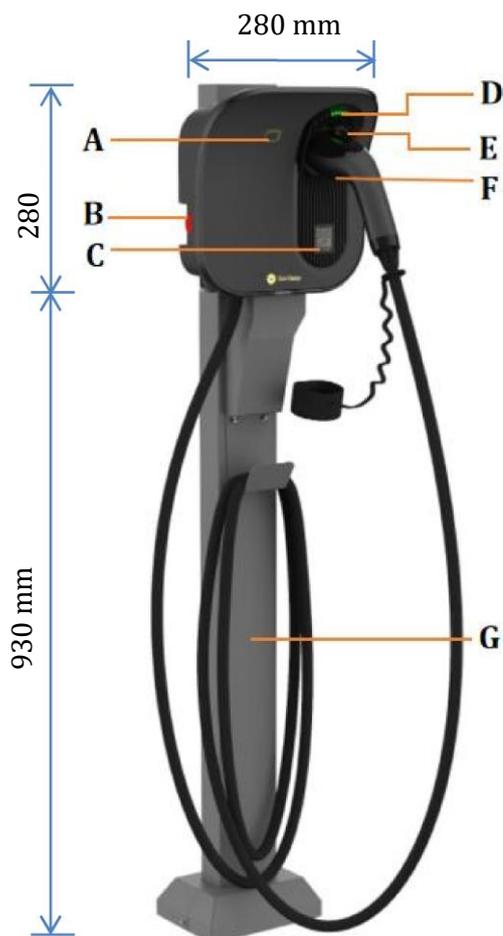
3.2 Vista esterna

3.2.1 EVSE installato a parete



- A Scanalatura per l'avvolgimento del cavo
- B Lettore RFID
- C Pulsante di emergenza (opzionale)
- D Codice QR
- E Indicatore LED di stato
- F Pulsante di sblocco del connettore di ricarica
- G Supporto del connettore di ricarica

3.2.2 EVSE installato su supporto



- A Lettore RFID
- B Pulsante di emergenza (opzionale)
- C Codice QR
- D Indicatore LED di stato
- E Pulsante di sblocco del connettore di ricarica
- F Supporto del connettore di ricarica
- G Supporto di montaggio

3.3 Specifiche tecniche

3.3.1 Modello del prodotto

Alimentazione	Modello	Nome
7 kW	AC0070EN025XX	Artemis 7 kW
11 kW	AC0110EN025XX	Artemis 11 kW

3.3.2 Parametri di alimentazione di rete

Diametro del cavo consigliato	7 kW: cavo in rame, con un calibro di 6 mm ² . 11 kW: cavo in rame, con un calibro di 2,5 mm ² .
Tensione in ingresso	230/400 V CA ($\pm 10\%$)
Limiti della potenza in ingresso	7 kW: Ingresso monofase: con valore massimo di 32 A 11 kW: Ingresso trifase: con valore massimo di 16 A per fase
Frequenza	50/60 Hz
Messa a terra	Sistema TN Sistema TT Sistema IT (230 V CA)
MCB principale	7 kW: 40 A 11 kW: 20 A
Consumo in stand-by	Inferiore a 4 W

3.3.3 Uscita dell'EVSE

Collegamento del veicolo	Connettore di tipo 2, conforme alla norma IEC 62196-2
Tensione di uscita	230/400 V CA ($\pm 10\%$)
Potenza massima in uscita	7 kW: uscita monofase: con valore massimo di 32 A 11 kW: uscita trifase: con valore massimo di 16 A per fase

3.3.4 Caratteristiche di protezione e componenti integrati per la sicurezza

Protezione da corrente residua	Rilevamento della corrente di dispersione CC: 6 mA (conforme alla certificazione IEC 62955)
Misuratore di energia	Precisione: 1% Classe B (solo MID)
Relè dell'interruttore di alimentazione	Integrato nel circuito hardware all'accensione o allo spegnimento
Protezione da sovracorrente	<ul style="list-style-type: none"> La corrente raggiunge il 110%-125% della corrente nominale e il circuito viene scollegato per 5 secondi Scollegare il circuito non appena la corrente supera il 125% della corrente nominale
Protezione da sovra/sottotensione	Protezione da sovratensione: 276 V CA Protezione da sottotensione: 161 V CA

3.3.5 Ricarica e accesso

Controller	Modalità 3
Indicazione dello stato	Indicatore LED di stato
Lettore di schede	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 14443A • ISO/IEC 15693
Comunicazione di rete	4G/Wi-Fi/Ethernet
Protocollo di comunicazione	OCPP 1.6 (JSON)

3.3.6 Condizioni operative

Temperatura di esercizio	Da -30 °C a +50 °C
Umidità relativa	Da 5% a 95% (senza condensa)
Altitudine	<3000 m
Classe di sicurezza elettrica	I
Categoria di sovratensione	OVC III
Grado di protezione	IP65

3.3.7 Parametri meccanici

Dimensioni (A x L x P)	280 mm x 280 mm x 148 mm
Peso	Circa 4 kg

3.3.8 Comunicazioni di rete

Modulo 4G

ME3630		
GSM900	880~915 MHz	925~960 MHz
DCS1800	1710~1785 MHz	1805~1880 MHz
WCDMA B1	1.920~1.980 MHz	2.110~2.170 MHz
WCDMA B8	880~915 MHz	925~960 MHz
Banda LTE 1	1.920~1.980 MHz	2.110~2.170 MHz
Banda LTE 3	1710~1785 MHz	1805~1880 MHz
Banda LTE 7	2.500~2.570 MHz	2.620~2.690 MHz
Banda LTE 8	880~915 MHz	925~960 MHz
Banda LTE 20	832~862 MHz	791~821 MHz
Banda LTE 28	703~748 MHz	758~803 MHz
Banda LTE 40	2.300~2.400MHz	2.300~2.400MHz

Modulo Wi-Fi

Norme	2.4G: IEEE802.11 b/g/n radio
Frequenza	2.4 GHz
Potenza di trasmissione	12-18 dBm
Profili	AP Wi-Fi (access point) STA Wi-Fi

Modulo Bluetooth

Norme	BT 5.3
Gamma di frequenza	2.402~2.480 MHz

3.3.9 Regolazione della potenza in uscita

Supporta la potenza di uscita regolabile (corrente di uscita massima impostata tramite commutatore rotativo, monofase 6 A-32 A, trifase 6-16 A).

Posizione commutatore rotativo Tasso di potenza	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7 kW	32	6	8	10	13	16	20	25	32	32
11 kW	16	6	8	10	13	16	16	16	16	16

3.3.10 Conformità e standard

L'EVSE Artemis ha ottenuto la certificazione CE e soddisfa i requisiti della Direttiva RED 2014/53/UE e della Direttiva Bassa Tensione 2014/35/UE e le seguenti norme:

IEC 61851-1:2019

IEC 61851-21-2:2018

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908-13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

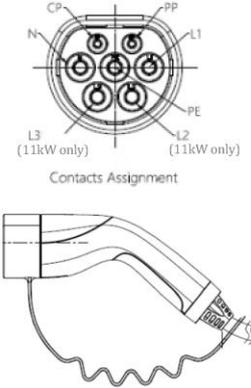
EN 301 489-52 V1.1.0

EN 50665:2017

EN 62311:2008

IEC 62955:2018

3.4 Tipo di connettore di ricarica

 <p>Contacts Assignment</p>	<p>Star Charge dispone di EVSE con connettori di tipo 2 sui cavi di ricarica.</p> <p>La lunghezza del cavo di ricarica all'esterno di questo EVSE è di 5 metri.</p>
--	---

3.5 Stato dell'indicatore LED

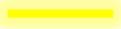
Effetto luminoso		Significato
	Bianco fisso	Avvio in corso
	Giallo lampeggiante	Il backend non è connesso
	Verde lampeggiante (1 volta ogni 5 secondi)	EVSE in standby
	Verde lampeggiante (4 volte per 1 secondo)	Aggiornamento del firmware in corso
	Blu fisso	Connettore di ricarica collegato
	Blu lampeggiante (8 volte per 1 secondo)	Autenticazione RFID
	Blu intermittente	Ricarica in corso
	Blu lampeggiante (2 volte per 1 secondo)	Ricarica EV/EVSE sospesa
	Rosso fisso/lampeggiante	Guasto

Tabella 3-1 Stato dell'indicatore LED

Nota: se l'indicatore è rosso o lampeggiante, rivolgersi al rivenditore e al team di assistenza.

3.6 Pulsante di emergenza (opzionale)

In caso di emergenza, l'utente deve premere immediatamente il pulsante di emergenza per interrompere l'erogazione di energia. All'attivazione, l'indicatore LED diventerà rosso.

Si prega di notare che l'EVSE non può essere ripristinato da remoto se viene premuto il pulsante di emergenza; rivolgersi al nostro centro di assistenza clienti per risolvere eventuali problemi. Il professionista deve ripristinare il pulsante di emergenza una volta risolto il problema.

Se il pulsante di emergenza non è disponibile, spegnere l'EVSE in caso di emergenza.

4 Installazione

4.1 Avviso di sicurezza

4.1.1 Regole generali di sicurezza

- L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato o autorizzato, in base alle istruzioni di sicurezza e di utilizzo (consultare il Capitolo 2).
- L'installatore deve sempre assicurarsi che l'installazione dell'EVSE sia conforme alle normative locali.

4.1.2 Sicurezza elettrica

- L'installazione, la manutenzione e la riparazione di questo prodotto devono essere eseguite da un installatore o elettricista approvato dal fornitore.
- Installazioni o manutenzioni improprie possono essere pericolose.
- Tutti i lavori di installazione e manutenzione devono essere eseguiti in assenza di corrente.
- Non cercare di riparare l'EVSE autonomamente. Al suo interno non sono presenti parti riparabili dall'utente.
- Non installare l'EVSE in ambienti esplosivi, in aree con elevate radiazioni elettromagnetiche o in aree a rischio di inondazioni.
- Prima dell'installazione, scollegare l'alimentazione principale.
- Non utilizzare adattatori, convertitori o kit di prolunga per cavi.
- Il cavo di alimentazione dell'EVSE deve essere collegato direttamente a un RCBO di Tipo A dedicato o a un MCB+ di Tipo A nella cassetta di distribuzione. La capacità dell'RCBO/RCD deve corrispondere alle dimensioni del cavo di ricarica.
- Durante l'installazione di cavi sotterranei per le reti dell'EVSE pubbliche, prestare attenzione a non danneggiare i servizi sotterranei esistenti.
- Consultare sempre il licenziatario della trasmissione elettrica prima di eseguire qualsiasi lavoro di scavo (per strutture, cavi, sistemi di messa a terra, ecc.) per evitare di danneggiare i loro cavi sotterranei.

4.1.3 Requisiti per il personale addetto all'installazione

Solo il personale tecnico autorizzato può installare e sottoporre a manutenzione il prodotto. Tale personale tecnico deve:

- Comprendere e seguire le istruzioni di sicurezza e le sezioni relative all'installazione del prodotto contenute in questo Manuale.
- Comprendere e rispettare le leggi e i regolamenti locali, nazionali e internazionali.
- Essere in grado di identificare i potenziali pericoli del prodotto e di adottare le misure necessarie per proteggere la sicurezza personale e materiale.
- Essere un proprietario o un operatore di EVSE che ha ricevuto una formazione, una certificazione e una conoscenza sufficiente delle norme e dei requisiti pertinenti per il funzionamento sicuro degli EVSE.

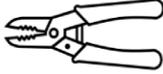
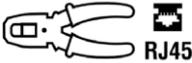
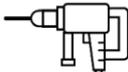
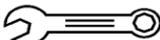
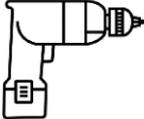
4.1.4 Misure di protezione di sicurezza

I dispositivi di protezione individuale (DPI) sono obbligatori per i lavori di installazione:

- i guanti isolanti sono necessari durante l'installazione di cavi e componenti elettrici per evitare scosse da scariche elettrostatiche.
- Indossare scarpe antistatiche di sicurezza (Livello S3) per una corretta messa a terra e per evitare scariche elettrostatiche.
- Indossare gli occhiali di protezione durante i lavori di perforazione per proteggere gli occhi da polvere e detriti.
- Le cuffie di sicurezza sono necessarie per proteggere l'udito dal rumore della perforazione.

4.2 Predisposizione per l'installazione

4.2.1 Strumenti di installazione

N.	Tipo di strumento	Nome	Scopo	Immagine
1	Preparazione del cavo di alimentazione	Coltello da elettricista	Spelare gli strati isolanti	
2		Pinza spelafili	Spelatura degli strati isolanti	
3		Pinze per crimpatura	Crimpatura dei terminali a pin	
4		Pinze per crimpatura	Crimpatura dei terminali ad anello	
5	Preparazione	Pinze per crimpatura di rete RJ45	Crimpatura del connettore RJ45	
6	Strumenti di installazione	Trapano a percussione	Forare	
7		Chiave combinata (set completo)	Installazione o rimozione dei dadi	
8		Cacciavite (PH2)		
9		Cacciavite (SL2)		
10		Cacciavite Torx (set completo)		
11		Cacciavite elettrico dinamometrico (con set completo di punte per viti a croce, esagonali e a taglio)		
12		Martello	Colpire	
13	Strumenti di misurazione	Livella a bolla	Controllare la planarità	
14		Metro a nastro	Misurare la distanza	
15	Strumenti di marcatura	Pennarello	Segnare le posizioni	

Nota: gli strumenti sopra indicati devono essere selezionati in base alle situazioni reali in loco.

4.2.1 Ambiente d'installazione

Attenzione: non eseguire l'installazione all'aperto nei giorni di pioggia.

Temperatura di esercizio	-30 °C~ +50%
Umidità relativa	Da 5% a 95% (senza condensa)
Altitudine	<3000 m
Livello di polverosità	<1 mg/m ³
Sostanze corrosive	Nessun inquinante, ad esempio acidi, fumi, ecc.
Vibrazioni	<1,5mm/s ²
Prevenzione incendi	Nessuna sostanza infiammabile nella parte superiore e inferiore dell'armadio

4.2.3 Fondazione in calcestruzzo (se necessario)

In assenza di un sito di montaggio adeguato già esistente, si raccomanda la costruzione di una fondazione in cemento. La fondazione in calcestruzzo deve essere gettata prima dell'installazione.

- Dimensioni standard: 400 mm x 400 mm x 500 mm (profondità: 500 mm)
- Dimensioni regolabili in base alle esigenze del cliente e alle condizioni del sito.

Fare riferimento alla Figura 4-1 per la vista dall'alto e alla Figura 4-2 per il disegno costruttivo a tre viste.

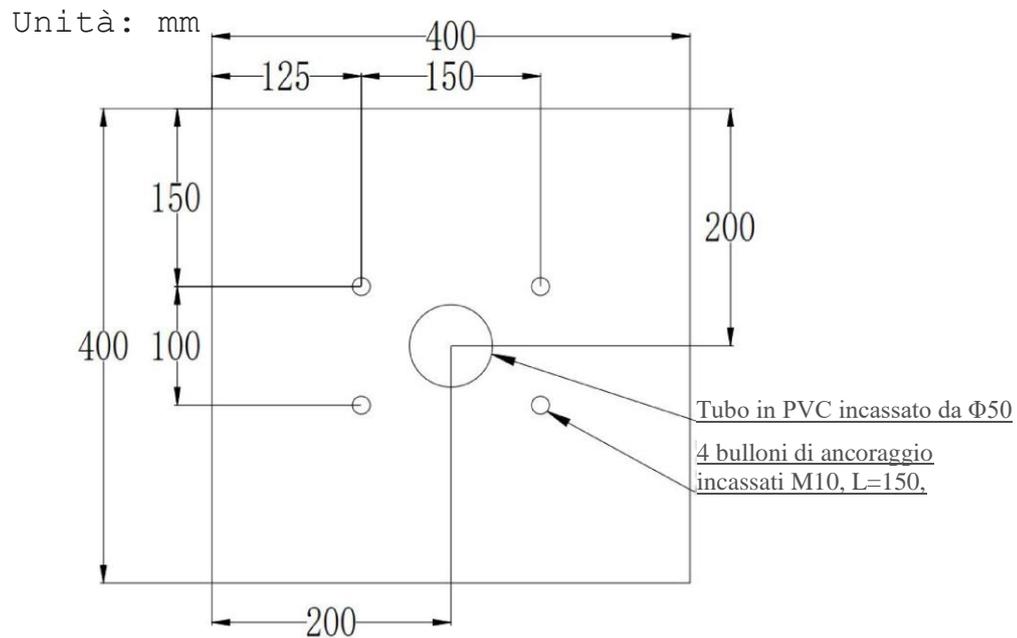


Figura 4-1 Disegno dall'alto della fondazione in calcestruzzo

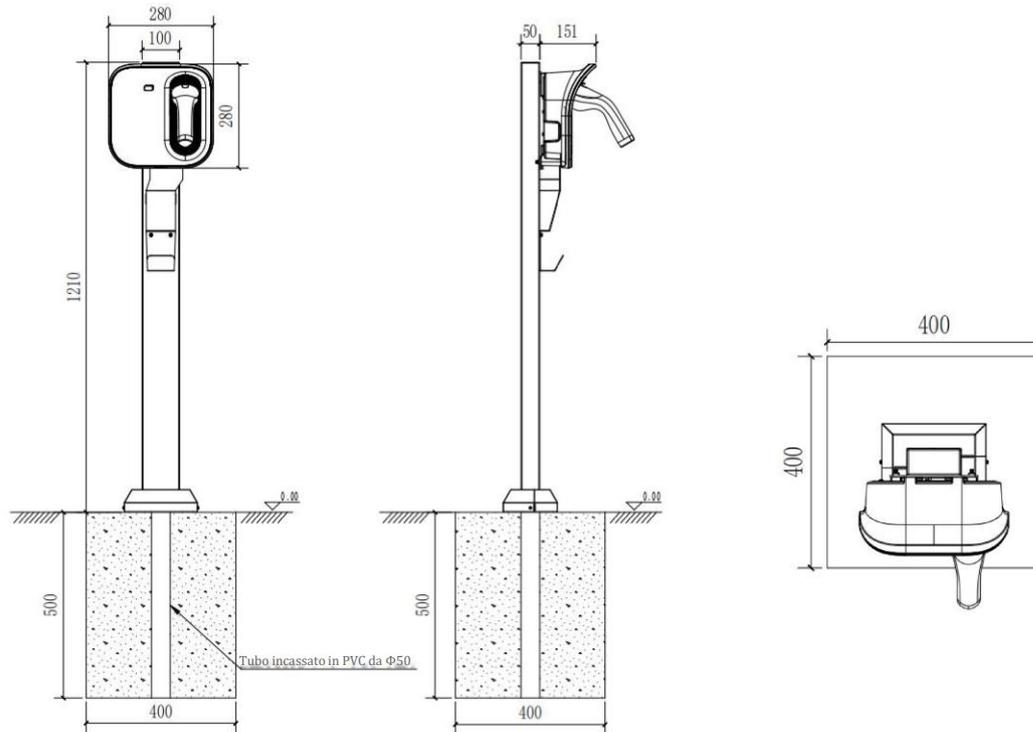


Figura 4-2 Disegno costruttivo a tre viste

Ispezione della fondazione in calcestruzzo:

- Livellamento: garantire il corretto livellamento durante la colata di calcestruzzo.
- Altezza: la fondazione deve essere installata più in alto rispetto al livello del terreno, riservando uno spazio adeguato per la manutenzione in base alle condizioni del sito.
- Miscela di calcestruzzo: la fondazione deve essere riempita con calcestruzzo C20.
- Foro per il cablaggio: riservare un'apertura nella fondazione per l'accesso ai cavi.
- Controllo del livello: dopo la colata, utilizzare una livella a bolla d'aria per verificare la planarità della fondazione.
- Ancoraggi incassati: come da disegno di installazione, quattro viti M10 devono essere pre-incassate nel calcestruzzo con 30-40 mm esposti sulla superficie superiore.

4.2.4 Requisiti di spaziatura

Mantenere uno spazio sufficiente intorno all'EVSE per futuri interventi di manutenzione. Fare riferimento alle Figure 4-3 e 4-4 per le distanze necessarie in caso di installazione dell'EVSE in prossimità di una parete o di un ostacolo.

Unità: mm

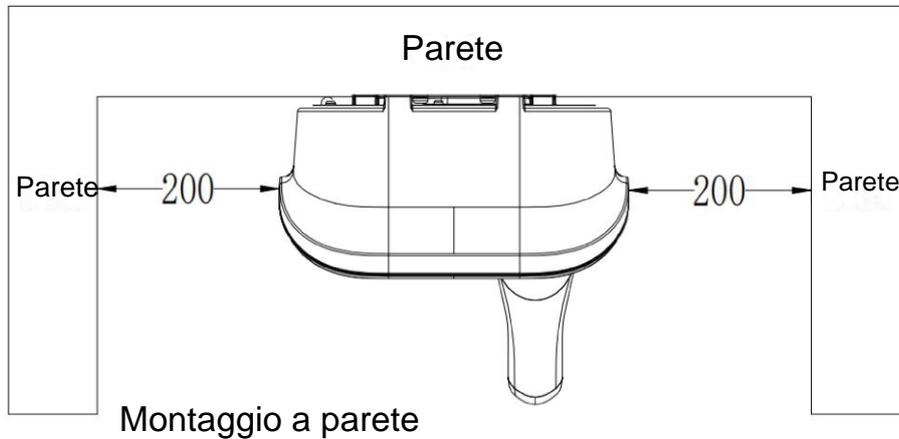


Figura 4-3 Schema delle distanze di manutenzione per il montaggio a parete

Unità: mm

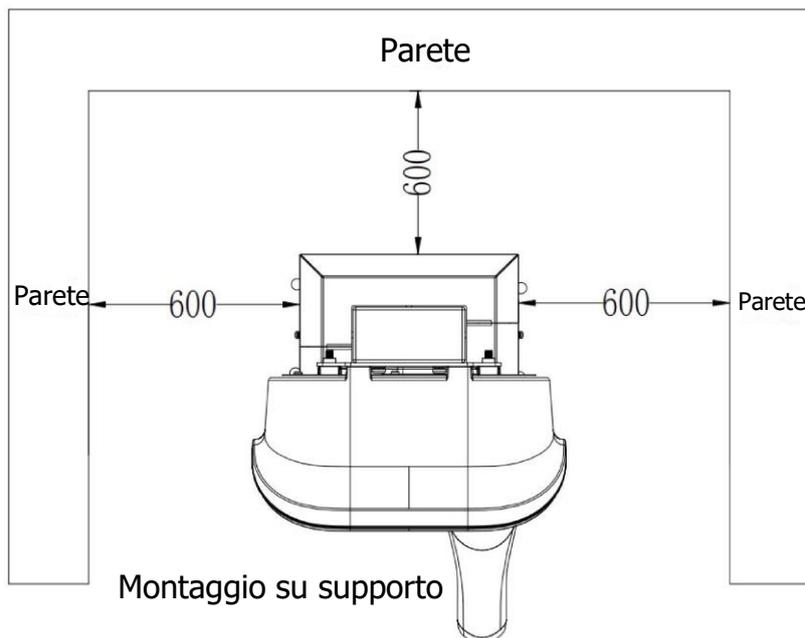


Figura 4-4 Schema delle distanze di manutenzione per il montaggio su supporto

4.2.5 Requisiti di alimentazione

4.2.5.1 Requisiti di alimentazione

- Tensione in ingresso: 230/400 V CA ($\pm 10\%$)
- Frequenza di esercizio: 50/60 Hz
- Consigli sui cavi (nucleo in rame):
 - o 7 kW: 3 x 6 mm²
 - o 11 kW: 5 x Z.SiW
- Cavo di montaggio a parete: utilizzare un filo flessibile crimpato al terminale.
- Protezione del circuito consigliata:
 - o 11 kW: RCBO di tipo A o MCB + RCD di tipo A, UE=400 V, In=20 A, 4P
 - o 7 kW: RCBO di tipo A o MCB + RCD di tipo A, UE=230 V, In=40 A, 2P

4.2.5.2 Compatibilità del sistema di messa a terra

Sistemi TN/TT/IT (230 V CA)

4.2.5.3 Schema impianto elettrico

Fare riferimento allo schema fornito per i dettagli sulla configurazione dell'impianto elettrico da 7kW.

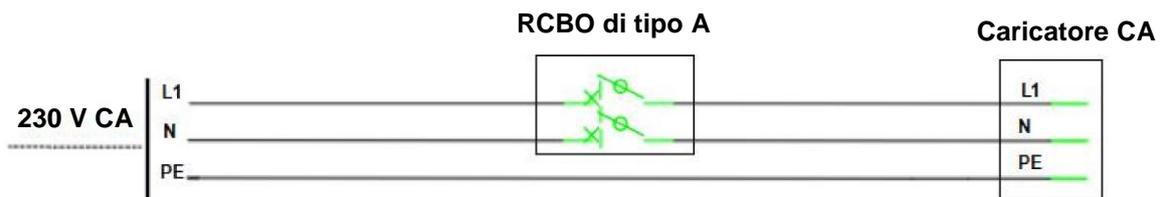


Figura 4-5(1) Impianto elettrico da 7 kW

Fare riferimento allo schema fornito per i dettagli sulla configurazione dell'impianto elettrico da 11 kW.

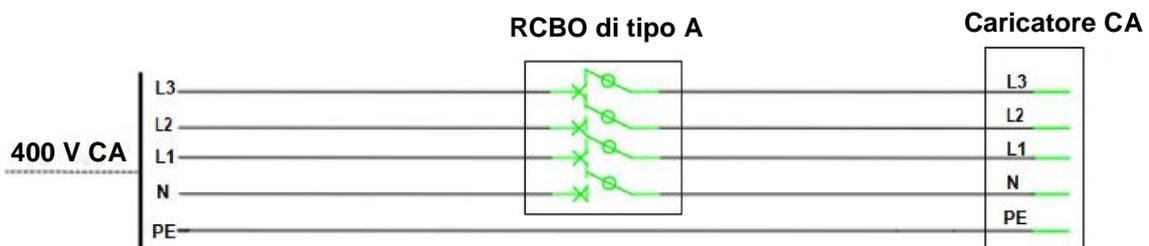


Figura 4-5(2) Impianto elettrico da 11 kW

4.2.5.4 Elenco dei cavi

- Cavo di alimentazione in ingresso (7 kW):
 - Utilizzare un cavo con anima in rame da 3 x 6 mm² (diametro esterno 13-18 mm).
 - Per EVSE a parete, si consiglia un cavo flessibile.
 - Se si utilizza un cavo flessibile da 6 mm², si consiglia un terminale di tipo KST E6012 (o equivalente) per il collegamento.

Nota: la sezione trasversale del nucleo del cavo non deve essere inferiore a 6 mm².

- Cavo di alimentazione in ingresso (11 kW):
 - Utilizzare un cavo con anima in rame da 5 x 2,5 mm² (diametro esterno 15-22 mm).
 - Per EVSE a parete, si consiglia un cavo flessibile.
 - Se si utilizza un cavo flessibile da 2,5 mm², si consiglia un terminale di tipo KST E2512 (o equivalente) per il collegamento.

Nota: la sezione trasversale del nucleo del cavo non deve essere inferiore a 6 mm².

- Cavo di rete (CAT5):
 - Richiesto solo per la comunicazione Ethernet.

4.3 Procedura di installazione

4.3.1 Lista dei componenti

Dispositivo	Quantità	Accessori
EVSE	1	Cartoncino di posizionamento x1 Vite autofilettante M6x50 x5 (1 per standby) Tubo di espansione in plastica Φ 8x40 x5 (1 per standby)
Scheda RFID (solo per la versione RFID)	2	N/D
Chiave del coperchio	1	N/D
Documento allegato	1	Certificato x1
Supporto (opzionale)	1	Piedistallo x1 Vite trasversale M6x16 x7 (1 per standby) Vite Torx M4x12 x3 (1 per standby) Vite Torx M3x10 x3 (1 per standby) Vite a espansione M10x120 x4 Accessorio di montaggio 1 x1 Accessorio di montaggio 2 x1 Coperchio del cavo x1 Rivestimento x2

4.3.2 Ispezione del disimballaggio

Dopo il disimballaggio, ispezionare quanto segue:

- Verificare che la quantità della distinta di imballaggio corrisponda al numero effettivo di pezzi dell'attrezzatura.
- Controllare la targhetta dell'attrezzatura per avere informazioni precise.
- Assicurarsi che tutta la documentazione di accompagnamento sia presente.
- Verificare la presenza di tutti gli accessori.
- Ispezionare l'attrezzatura per rilevare eventuali segni di danni, come ammaccature, urti o macchie.

4.3.3 Montaggio a parete

Il disegno di assemblaggio generale è mostrato nella Figura 4-6.

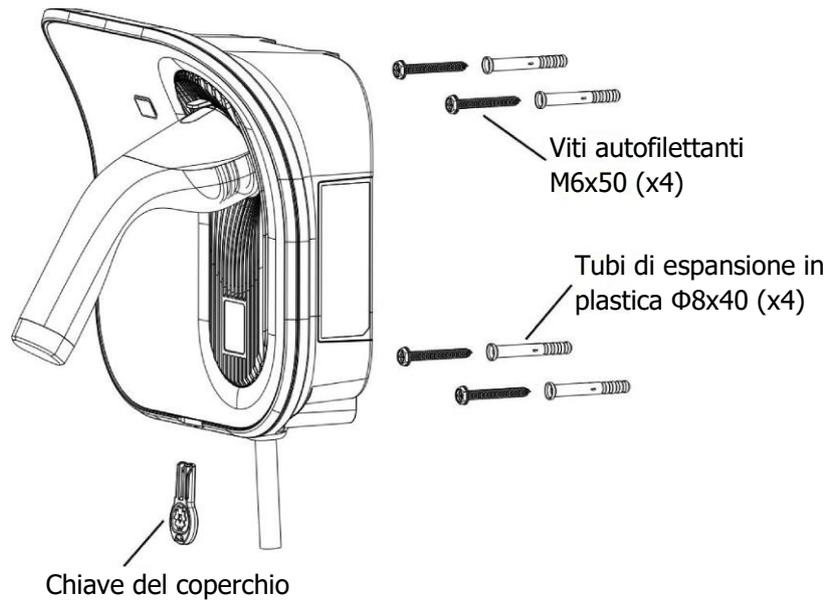


Figura 4-6 Disegno generale del montaggio a parete

- (1) Segnare la posizione di installazione dell'EVSE con un pennarello e un cartoncino di posizionamento. La parte superiore dell'EVSE deve trovarsi ad almeno 0,85 m dal suolo.

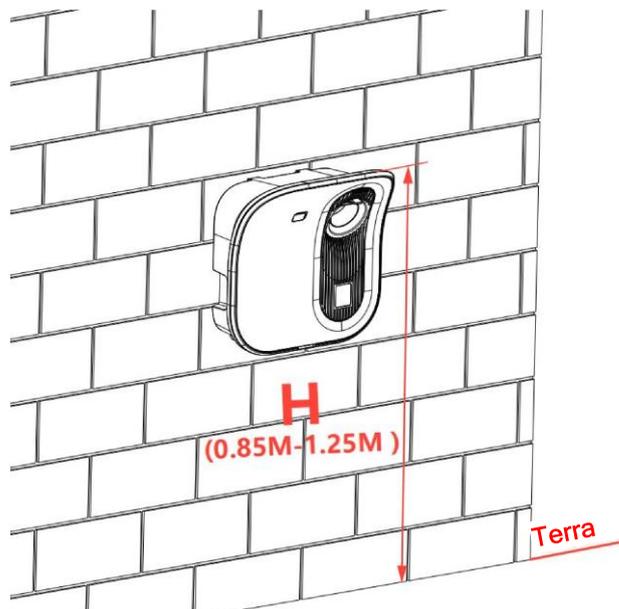


Figura 4-7 Determinare l'altezza di installazione

- (2) Praticare 4 fori con un diametro di 8 mm e una profondità di 50 mm sulla parete utilizzando un trapano a percussione, inserire i tubi di espansione $\Phi 8 \times 40$ nei 4 fori. Per prima cosa, inserire i due tubi di espansione superiori nelle viti autofilettanti (nota: la distanza dell'estremità della flangia delle due viti autofilettanti superiori è limitata a circa 6 mm di distanza dalla parete, la chiave del coperchio può essere utilizzata per la distanza di calibrazione ausiliaria), come mostrato nelle Figure 4-8 e 4-9.

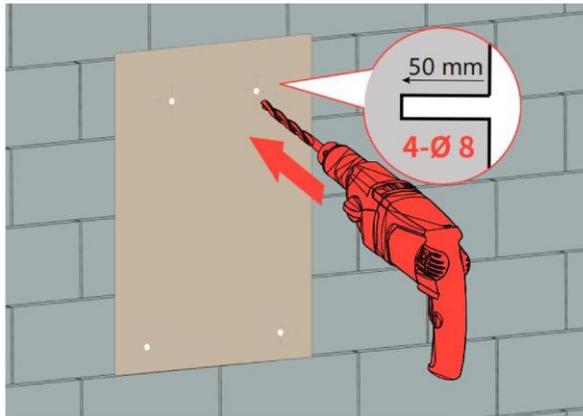


Figura 4-8 Segnare i fori di perforazione

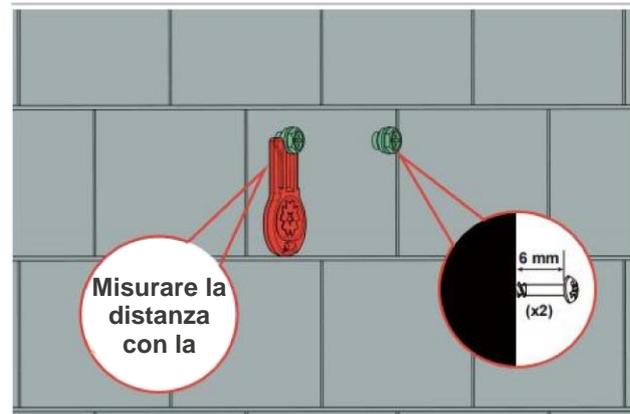


Figura 4-9 Inserire le viti di espansione

(3) Utilizzare l'apposita chiave per aprire il coperchio decorativo dell'EVSE, agganciare l'EVSE alle due viti estese in alto e inserire le due viti autofilettanti in basso attraverso il foro di montaggio anteriore dell'EVSE per bloccarlo, come mostrato nelle Fig. 4-10 e 4-11.

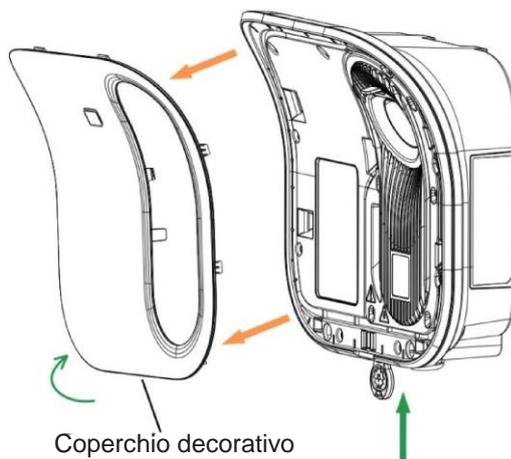


Figura 4-10 Rimuovere il coperchio decorativo

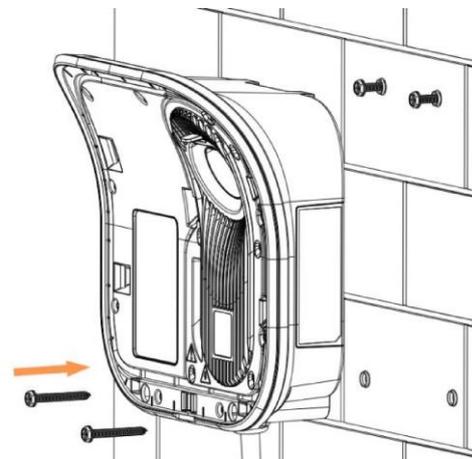


Figura 4-11 Fissare l'EVSE

(4) Rimuovere le 6 viti che collegano il supporto del connettore di ricarica e il coperchio anteriore, quindi rimuovere il supporto del connettore di ricarica e prepararsi a collegare il cavo di alimentazione dalla finestra di cablaggio, come illustrato nella Figura 4-12.

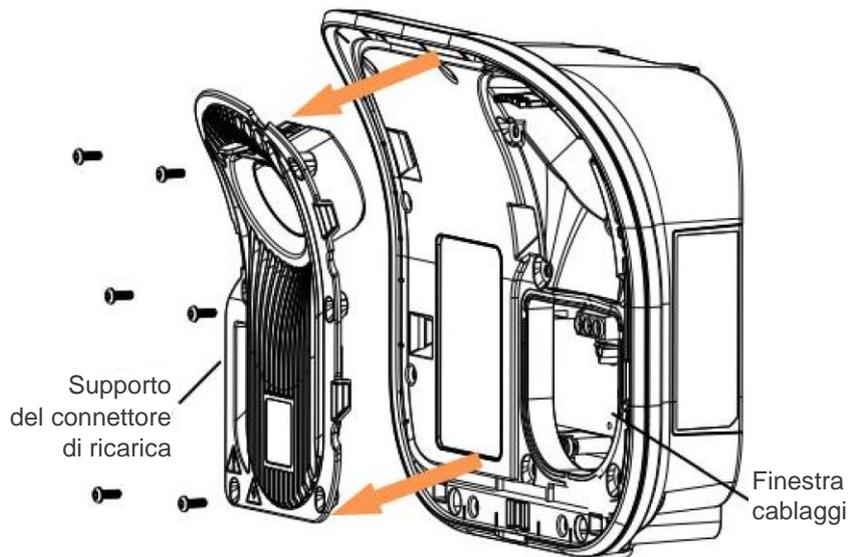


Figura 4-12 Rimuovere il supporto del connettore di ricarica

(5) Se il cavo di alimentazione è composto da conduttori flessibili, si consiglia di utilizzare le ghiera sui fili a trefoli. Utilizzare gli strumenti corretti per premerli. La modalità di connessione di 7 kW e 11 kW è mostrata nella Figura 4-13.

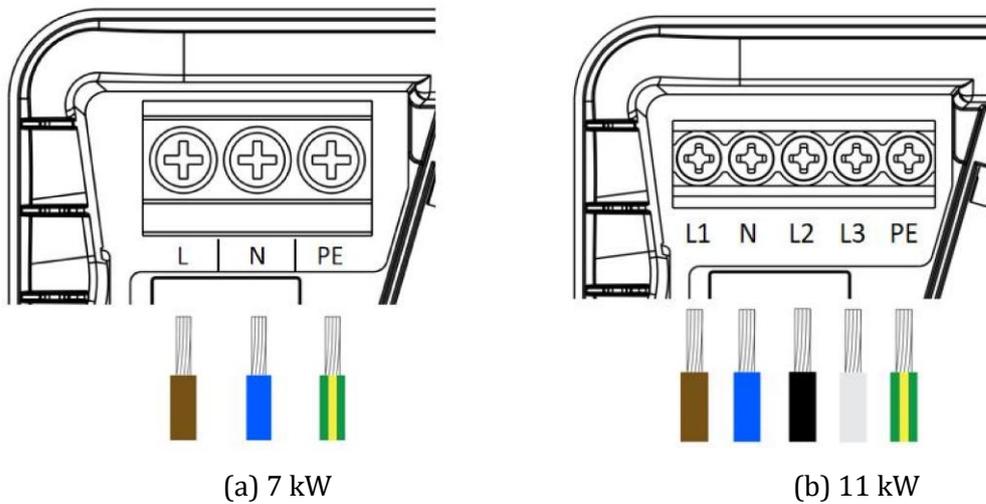


Figura 4-13 Spelatura dei fili

Le diverse modalità di cablaggio delle linee di ingresso da 7 kW sono illustrate nelle Figure 4-14 e 4-15 di seguito.

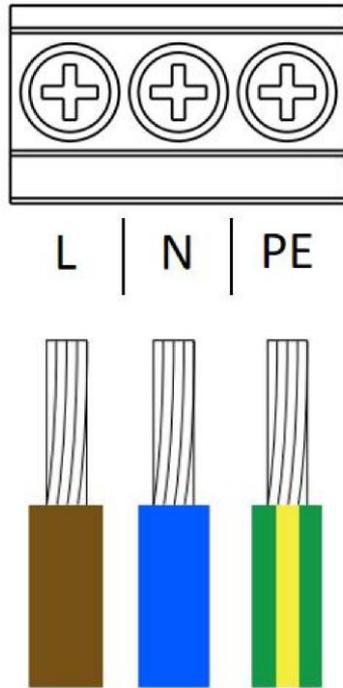


Figura 4-14 TN/TT monofase (230 V)

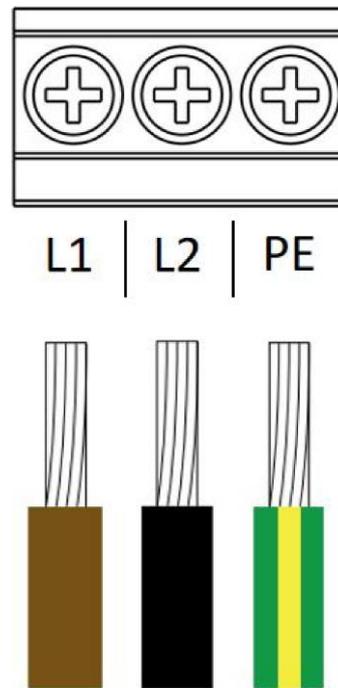


Figura 4-15 IT monofase (230 V)

Le diverse modalità di cablaggio delle linee di ingresso da 11 kW sono illustrate nelle Figure 4-16 e 4-17 di seguito.

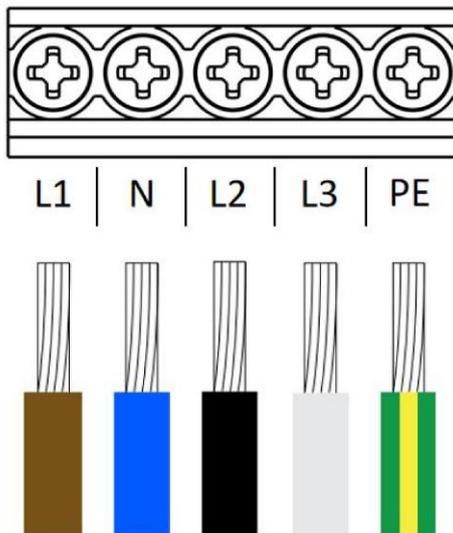


Figura 4-16 TN/TT trifase (230/400 V)

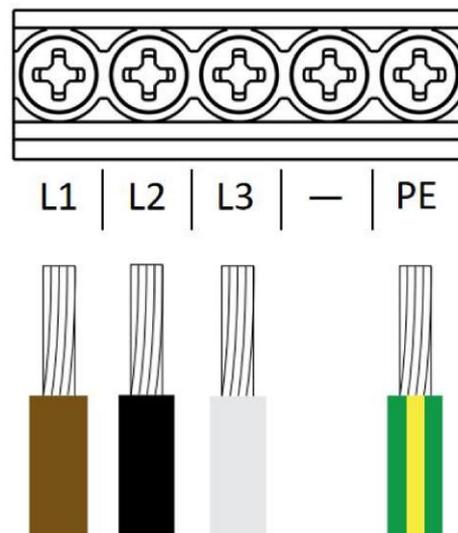


Figura 4-17 IT trifase (230 V)

Dopo aver collegato i cavi ai terminali, tirare delicatamente ogni cavo per garantire un collegamento sicuro.

Nota: sebbene questo manuale utilizzi illustrazioni basate sullo standard IEC 60446 per la codifica dei colori dei fili, gli standard nazionali possono differire. Attenersi sempre ai codici colore esistenti e utilizzati nella propria installazione specifica.

(6) Inserire il cavo di rete nella porta del cavo Ethernet (il cavo di rete è necessario solo quando è richiesta la comunicazione Ethernet) e installare la scheda SIM, come illustrato nella Figura 4-18 e nella Figura 4-19.

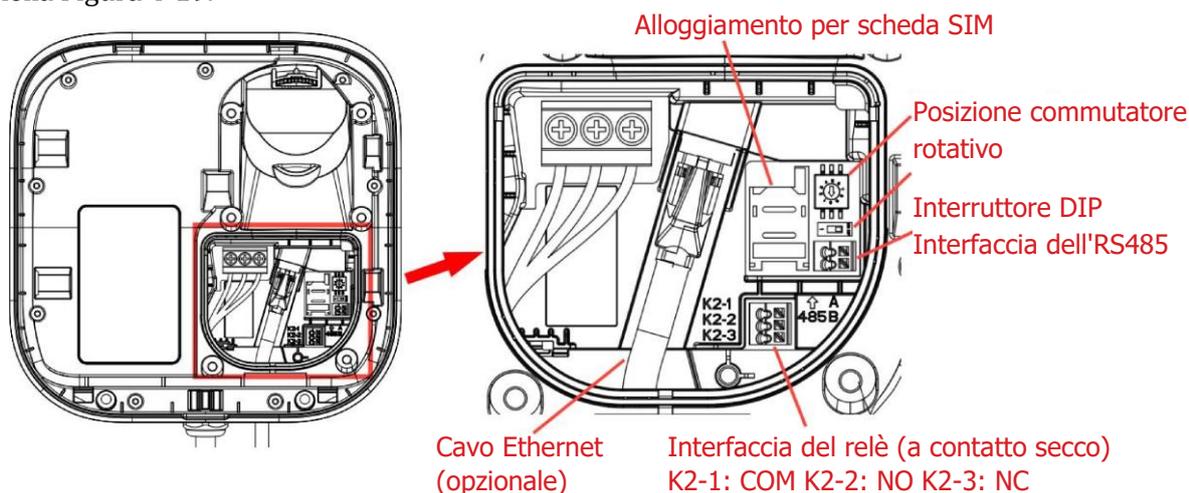


Figura 4-18 7 kW

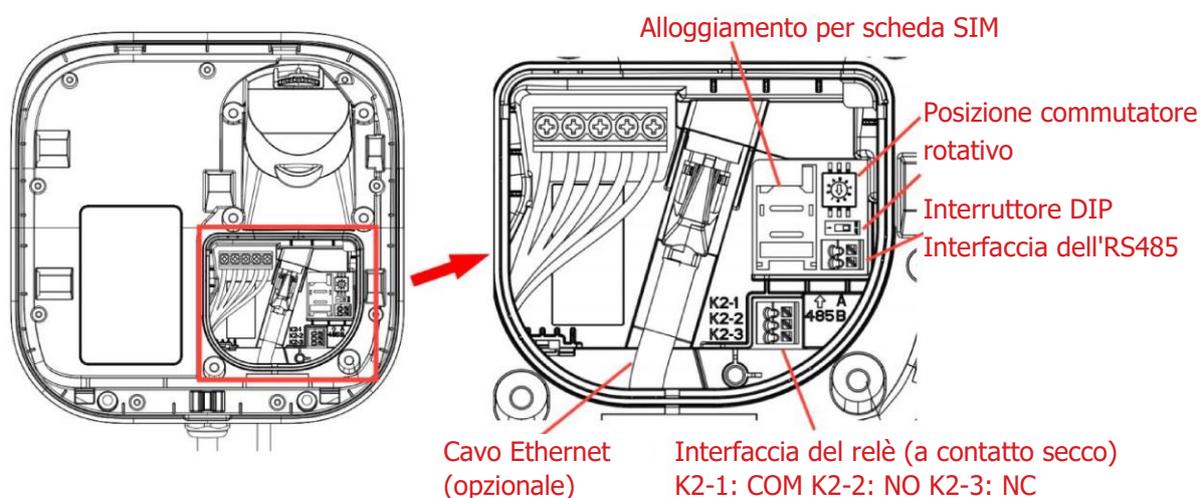


Figura 4-19 11 kW

Nota: il foro per il cavo di alimentazione e il foro per il cavo di rete si trovano nella parte inferiore dell'EVSE; il foro per il cavo di alimentazione è dotato di un passacavo M25, adatto a cavi di diametro 13-18 mm. Il foro per il cavo di rete è dotato di un connettore M20. Se è collegato al cavo di rete, è necessario rimuovere il connettore del foro del cavo di rete e installare il pressacavo M20 (diametro del foro del cavo di rete 20,2 mm); prima dell'installazione è necessario predisporre il pressacavo M20, che viene utilizzato per sigillare il cavo di rete, come mostrato nella Figura 4-20.

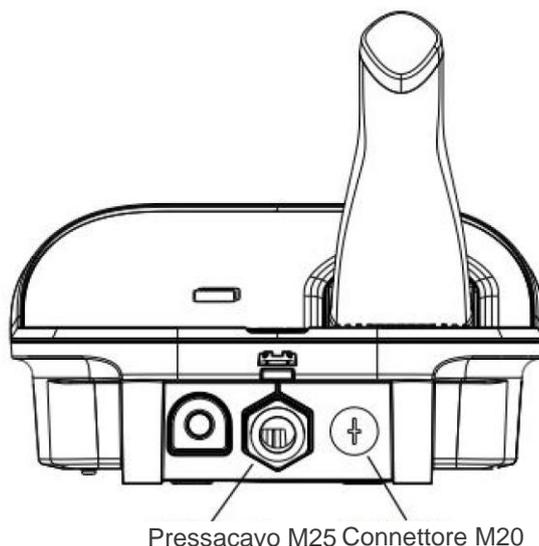


Figura 4-20 Pressacavi

- (7) Verificare che la striscia di gomma sigillante della finestra di cablaggio sia installata correttamente, quindi reinstallare il supporto del connettore di ricarica e serrare le 6 viti, reinstallare il coperchio decorativo e inserire il connettore di ricarica nell'apposito supporto, come illustrato nella Figura 4-21.

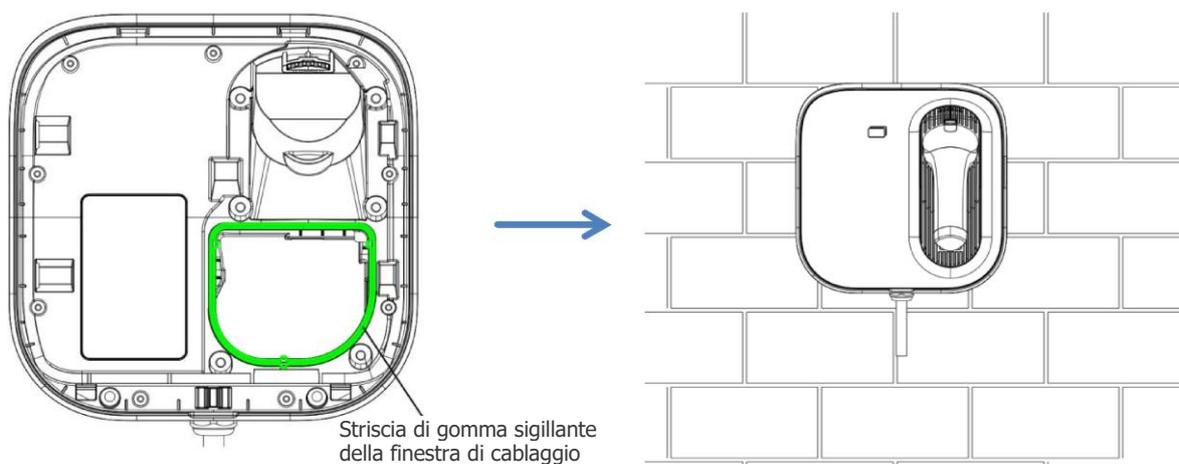


Figura 4-21 Completamento dell'installazione

Potenza di uscita regolabile: consultare la sezione 3.3.9.

4.3.4 Montaggio su supporto

Il disegno di assemblaggio generale è mostrato nella Figura 4-22.

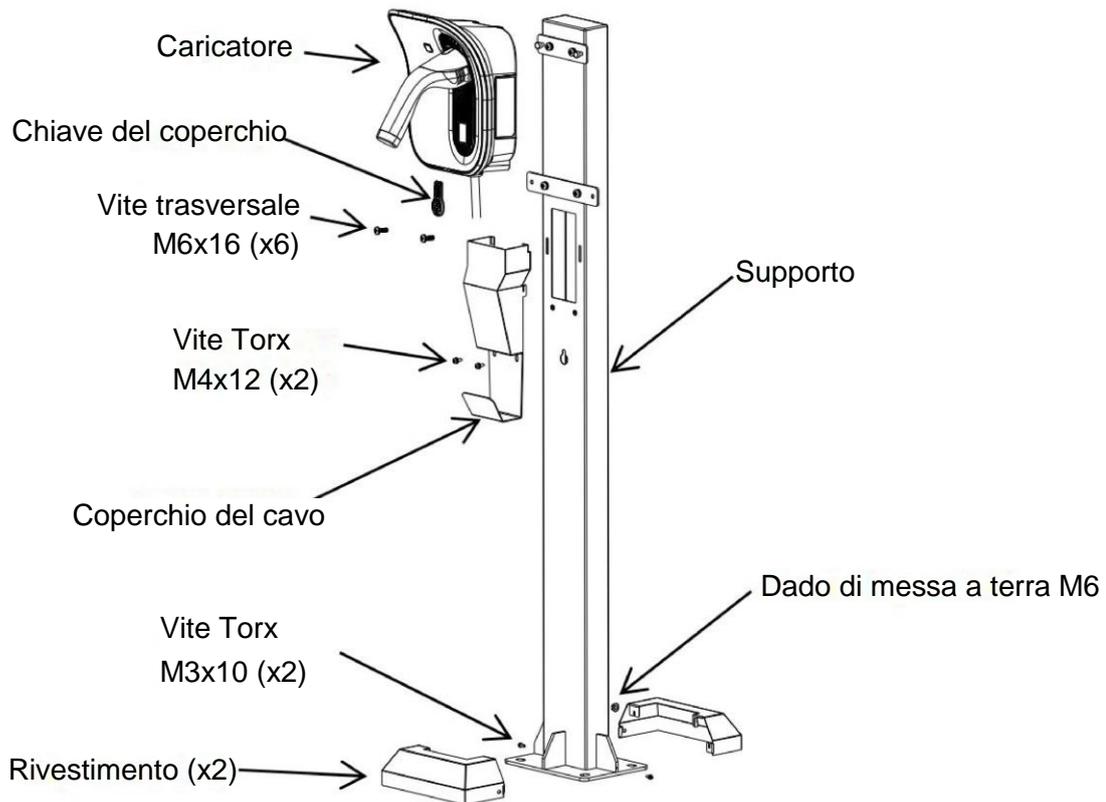


Figura 4-22 Disegno generale del montaggio su supporto

(1) Installazione del supporto

Preparare il supporto:

Rimuovere il rivestimento e il coperchio del cavo dal supporto. Appoggiare il supporto al suolo. Far passare il cavo di alimentazione attraverso i fori di ingresso e uscita designati, come mostrato nella Figura 4-23.

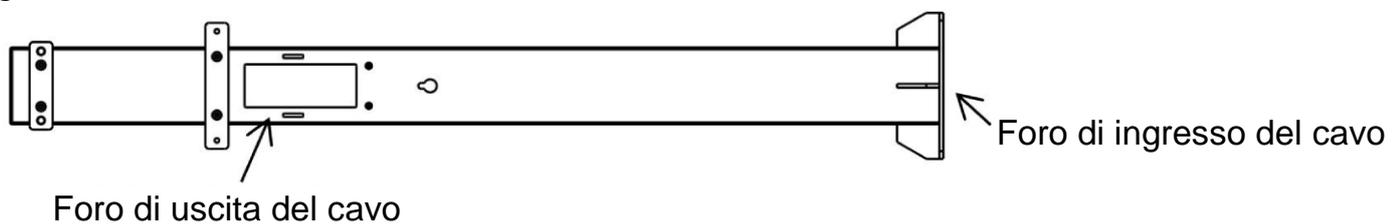


Figura 4-23 Inserimento del cavo nel supporto

(2) Installare il supporto

Fissare il supporto a terra, utilizzando viti ad espansione M10x120, e serrare il dado di messa a terra M6, come mostrato nella Figura 4-24.

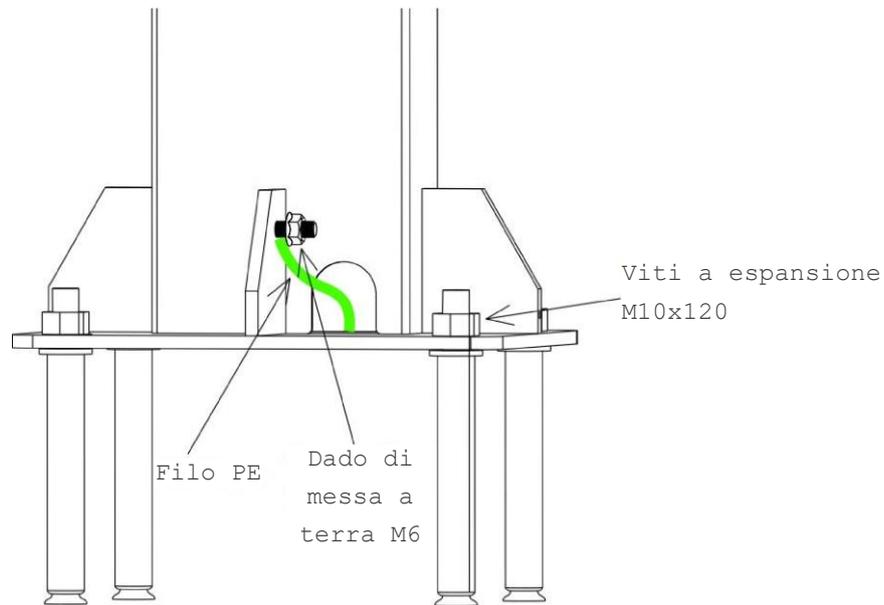


Figura 4-24 Installazione del supporto

(3) Installare l'EVSE

Rimuovere il coperchio decorativo dell'EVSE con la chiave, agganciare l'EVSE alle viti sopra il supporto, quindi inserire le due viti in basso attraverso il foro di montaggio anteriore dell'EVSE per fissarlo, come mostrato nella Figura 4-25.

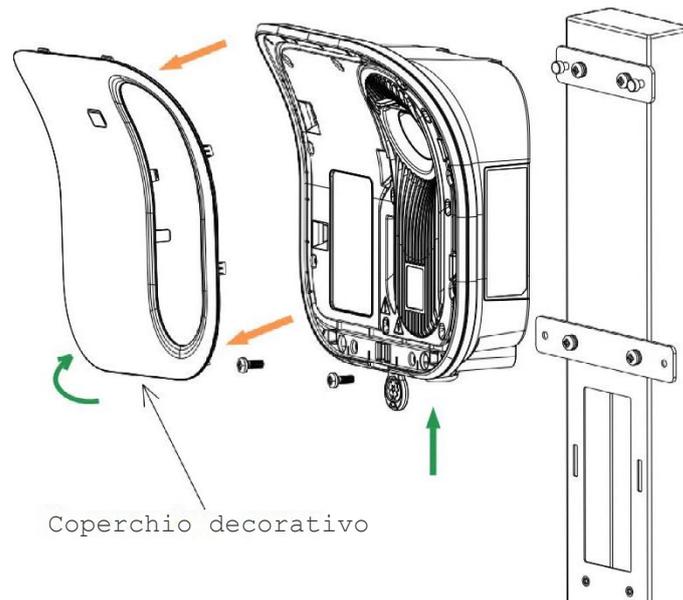


Figura 4-25 Installazione dell'EVSE

(4) Filo

Rimuovere le 6 viti dal supporto del connettore di ricarica e rimuoverlo, quindi inserire il filo nella finestra di cablaggio, come mostrato nella Figura 4-26.

Nota: il cavo di alimentazione e il cavo di rete all'interno dell'EVSE sono gli stessi dell'EVSE montato a parete; fare riferimento alle fasi di installazione dell'EVSE montato a parete riportate sopra.

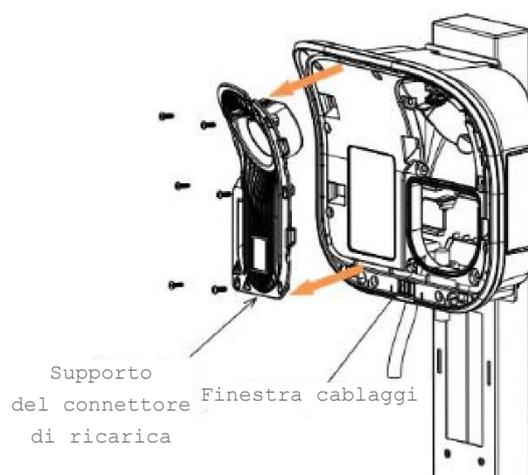


Figura 4-26 Rimuovere il supporto del connettore di ricarica

(5) Completare l'installazione

Verificare che la striscia di gomma sigillante della finestra di cablaggio sia installata correttamente, quindi reinstallare il supporto del connettore di ricarica e serrare le 6 viti, reinstallare il coperchio decorativo e inserire il connettore di ricarica nell'apposito supporto. Infine, reinstallare il coperchio dei cavi e il rivestimento, effettuando una verifica dopo l'installazione, come illustrato nella Figura 4-27.

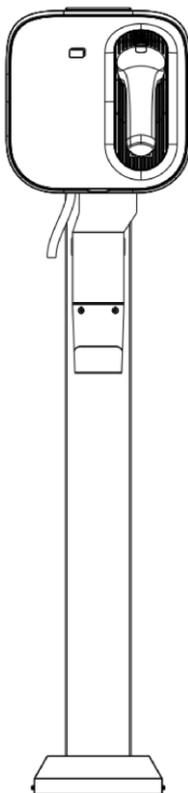


Figura 4-27 Completamento dell'installazione

4.4 Controllo dopo l'installazione

4.4.1 Pulizia

- Smaltire tutti i materiali di spedizione e imballaggio in conformità alle normative locali.
- Pulire la stazione di ricarica ed eliminare i detriti circostanti, come piccoli cavi, cinghie, viti, ecc. Non abbandonare gli strumenti di installazione sul posto o nella stazione di ricarica (registrare il tipo e la quantità di strumenti per evitare omissioni).
- Pulire le parti isolanti con un panno antistatico. Non utilizzare solventi corrosivi.

4.4.2 Ispezione

- Verificare che la base sia sicura e adeguatamente sigillata.
- Assicurarsi che tutti i componenti interni del dispositivo siano fissati in modo sicuro.
- Verificare che il livello di protezione del dispositivo soddisfi i requisiti, soprattutto in corrispondenza dell'ingresso del cavo nella parte inferiore dell'EVSE.
- Ispezionare l'aspetto generale, le marcature, la completezza e la pulizia dell'unità.

5 Messa in servizio

5.1 Controlli prima dell'accensione

- Resistenza di isolamento (IR): misurare la resistenza di isolamento con un multimetro. Il valore deve essere superiore a 1 MH (1 megohm).
- Collegamenti: verificare che tutte le viti e i collegamenti elettrici siano sicuri.
- Cablaggio: assicurare il collegamento corretto di tutti i fili di fase e dei cavi dati.
- Verifica della tensione: prima di attivare il dispositivo di protezione dell'EVSE, misurare la tensione sull'MCB applicato nell'unità di consumo. La tensione tra le fasi e il neutro deve rientrare nel 10% di 230 V.

5.2 Accensione e avvio

- Accensione: accendere l'alimentazione del circuito in cui è installato l'EVSE.
- Avvio dell'EVSE: l'EVSE si avvia e il LED si illumina di bianco.
- EVSE pronto: attendere 1 minuto fino a quando la spia LED diventa gialla.
- Connettività di rete (opzionale): verificare che l'EVSE sia collegato alla rete (se applicabile).

5.3 Metodo di connessione di rete

Esistono tre metodi per la connessione di rete: traffico dati, Wi-Fi ed Ethernet.

Nota: se è richiesta la comunicazione Ethernet, è obbligatorio collegare un cavo di rete.

5.4 Accesso alla configurazione web

5.4.1 Ethernet (è necessario un computer portatile con una porta di rete e un cavo Ethernet)

(1) Configurare l'indirizzo IP del portatile come mostrato nella Figura 5-1.

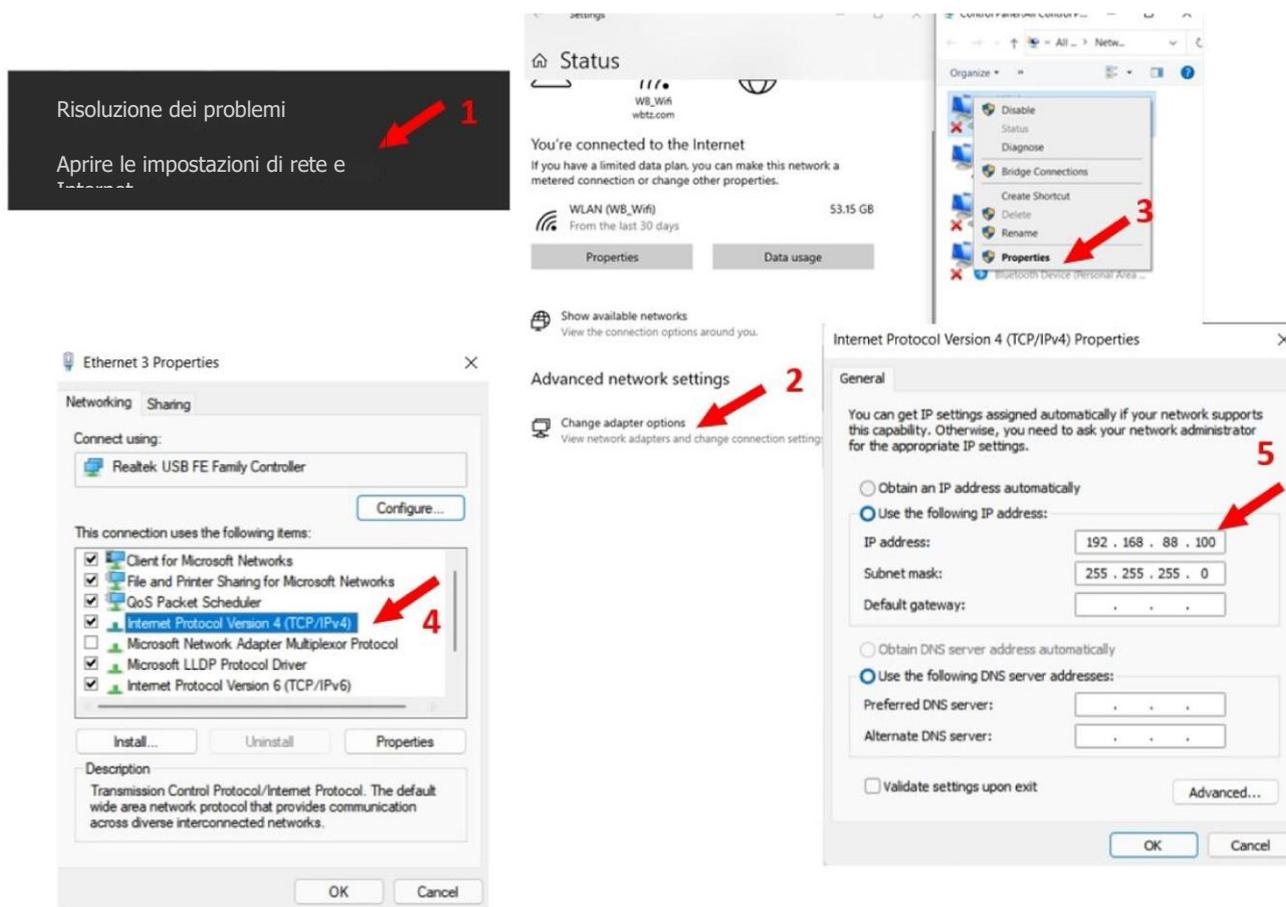


Figura 5-1 Configurazione dell'indirizzo IP

(2) Aprire il browser e inserire 192.168.88.206, accedere con il nome utente (Admin) e la password (Starcharge123!) come mostrato nella Figura 5-2.

Ti diamo il benvenuto nella stazione di ricarica

Login

Admin

.....

Login

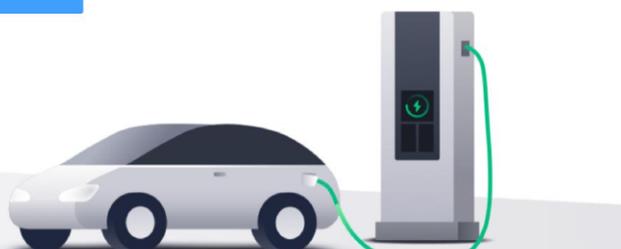


Figura 5-2 Accesso al pannello

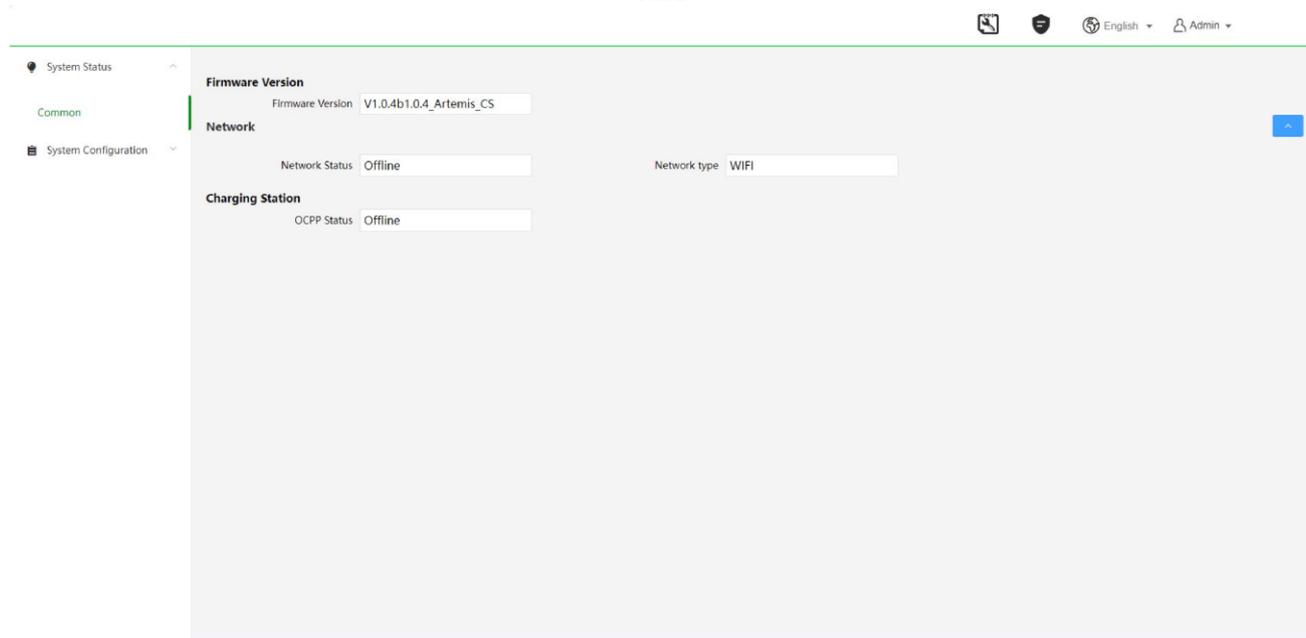


Figura 5-3 Pannello

5.4.2 Punto di accesso Wi-Fi (è necessario un computer portatile con Wi-Fi)

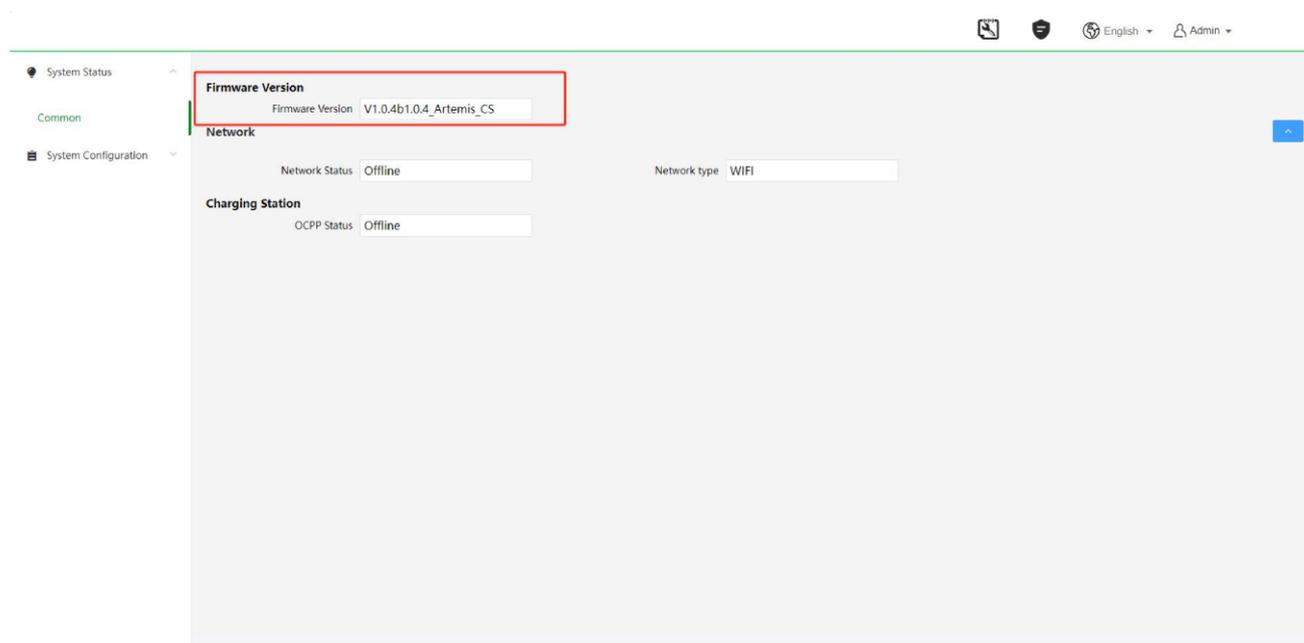
- (1) La modalità di lavoro predefinita dell'EVSE è di tipo AP, che dura 5 minuti, quindi passa alla modalità STA quando l'EVSE è disponibile. Dopo aver acceso l'EVSE per 1 minuto, collegare l'hot spot con il proprio computer portatile. L'SSID dell'hotspot è Artemis+SN e la password è Wb123456789.
- (2) Visitare il sito <https://192.168.L136> tramite il browser del proprio computer portatile.
- (3) Accedere con il nome utente "Admin" e la password "Starcharge123!".

5.5 Stato del sistema

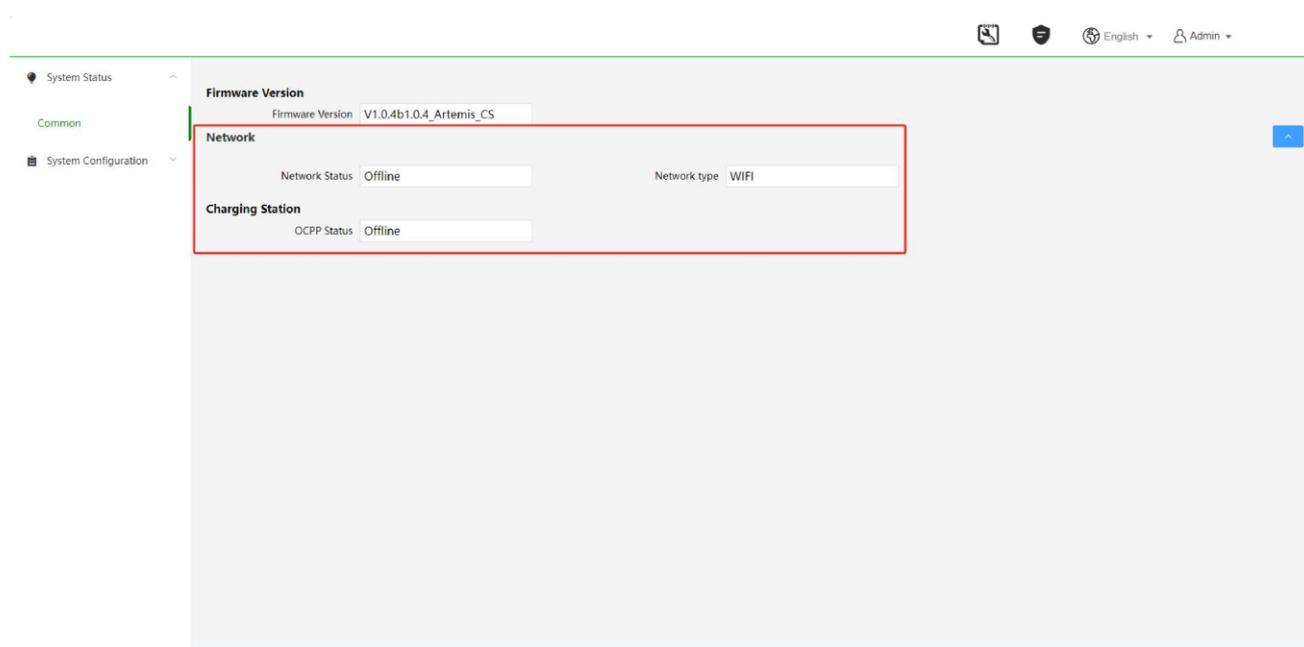
Questa sezione consente all'utente di conoscere la versione attuale del firmware della stazione di ricarica, lo stato della rete e la piattaforma collegata.

5.5.1 Generale

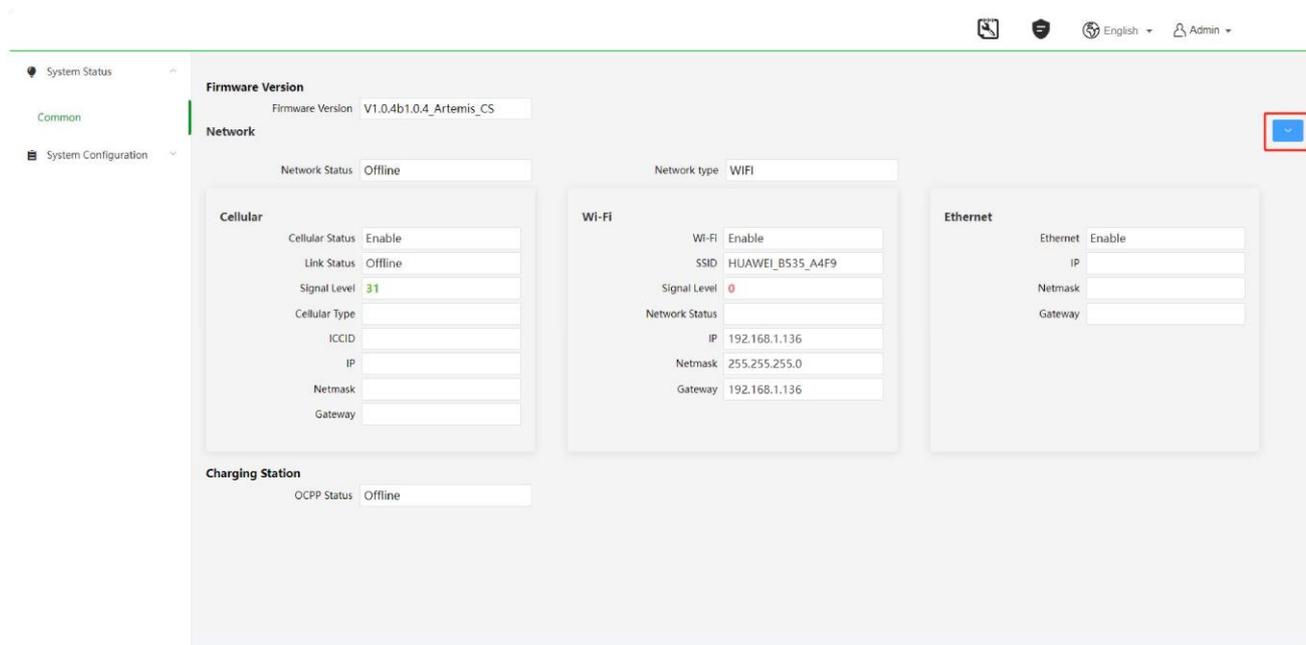
- **Versione del firmware:** viene visualizzato il numero di versione del software corrente, che può essere utilizzato per confermare se l'aggiornamento è riuscito.



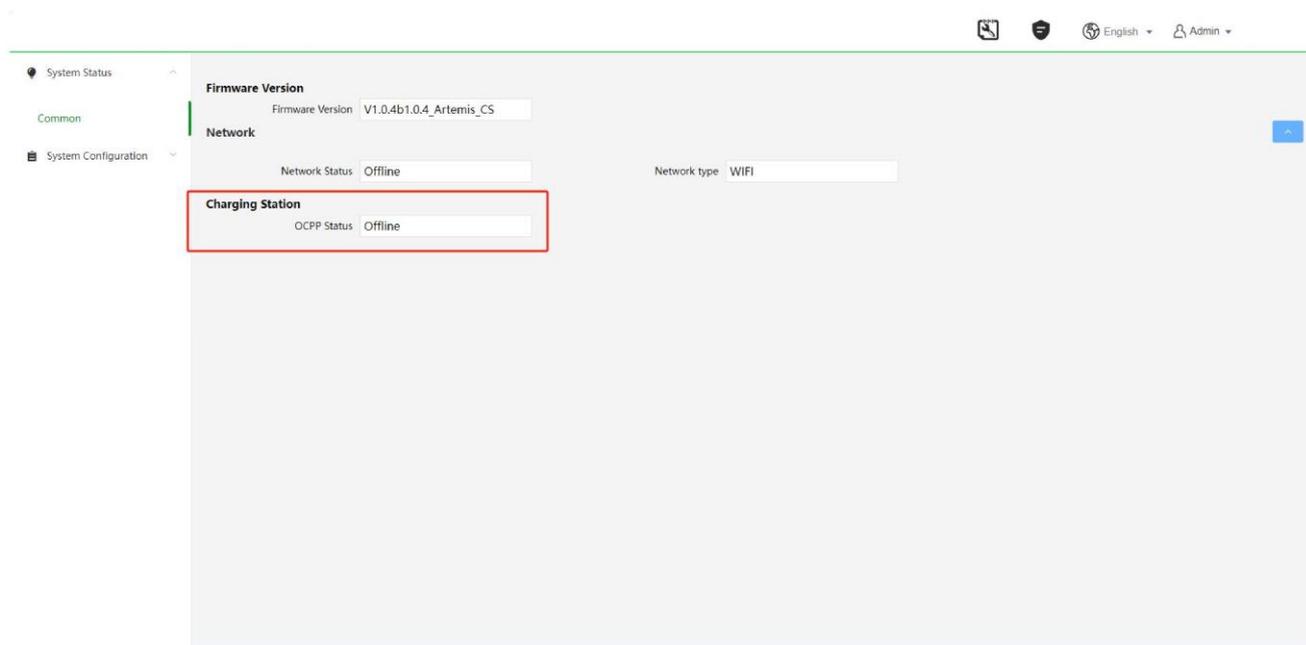
- **Rete:** Lo Stato del collegamento è lo stato di rete della stazione di ricarica, mentre il Tipo di collegamento è il tipo di rete della stazione di ricarica, tra cui Wi-Fi, 4G ed Ethernet.



Fare clic sulla freccia blu per visualizzare i dettagli.



- **Stazione di ricarica:** visualizza lo stato di collegamento della piattaforma OCPP.



5.6 Configurazione del sistema

5.6.1 Configurazione di base

5.6.1.1 Configurazione OCPP

Descrizione funzionale: OCPP è un protocollo di comunicazione tra le stazioni di ricarica e le piattaforme back-end. Le stazioni di ricarica e le piattaforme di produttori diversi che sono conformi a questo protocollo possono comunicare tra loro. La piattaforma può collegare più stazioni di ricarica per gestirle, includendo la visualizzazione delle informazioni, l'aggiornamento remoto, l'autenticazione dell'utente, il controllo remoto e così via. Se si desidera collegarsi alla piattaforma OCPP, la stazione di ricarica deve essere in grado di connettersi alla rete; quindi fare riferimento al metodo seguente per configurare l'OCPP.

Impostazioni OCPP

- (1) Fare clic su "Configurazione di base".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Compilare la configurazione OCPP corrispondente. Se il sito web della piattaforma back-end OCPP non è scritto nella porta, la porta HTTP/WS predefinita è 80, mentre la porta HTTPS/WSS predefinita è 443. Ad esempio:

1) `http://218.93.7.106:3400/steve/websocket/CentralSystemService`

IP o nome di dominio: 218.93.7.106

Percorso: /steve/websocket/CentralSystemService

Porta: 3400

SSL: Disabilita

2) `http://www.osb-prefytuyu.com:80/miugigyu-ws/ocpp16`

IP o nome di dominio: osb-prefytuyu.com

Percorso: /miugigyu-ws/ocpp16

Porta: 80

SSL: Disabilita

3) `https://blog.csdn.net/luo_boke/article/details/114220450`

IP o nome di dominio: blog.csdn.net

Percorso: /luo_boke/article/details/114220450

Porta: 43

Abilita: Disabilita

Se l'URL utilizza il protocollo HTTPS, SSL deve essere abilitato qui.

- (4) Fare clic su "Salva" per completare le impostazioni OCPP, quindi verificare lo stato di collegamento della piattaforma back-end OCPP, facendo riferimento a "Verifica stato". Se viene visualizzato "online", il collegamento è riuscito.

Informazioni sul Numero cliente:

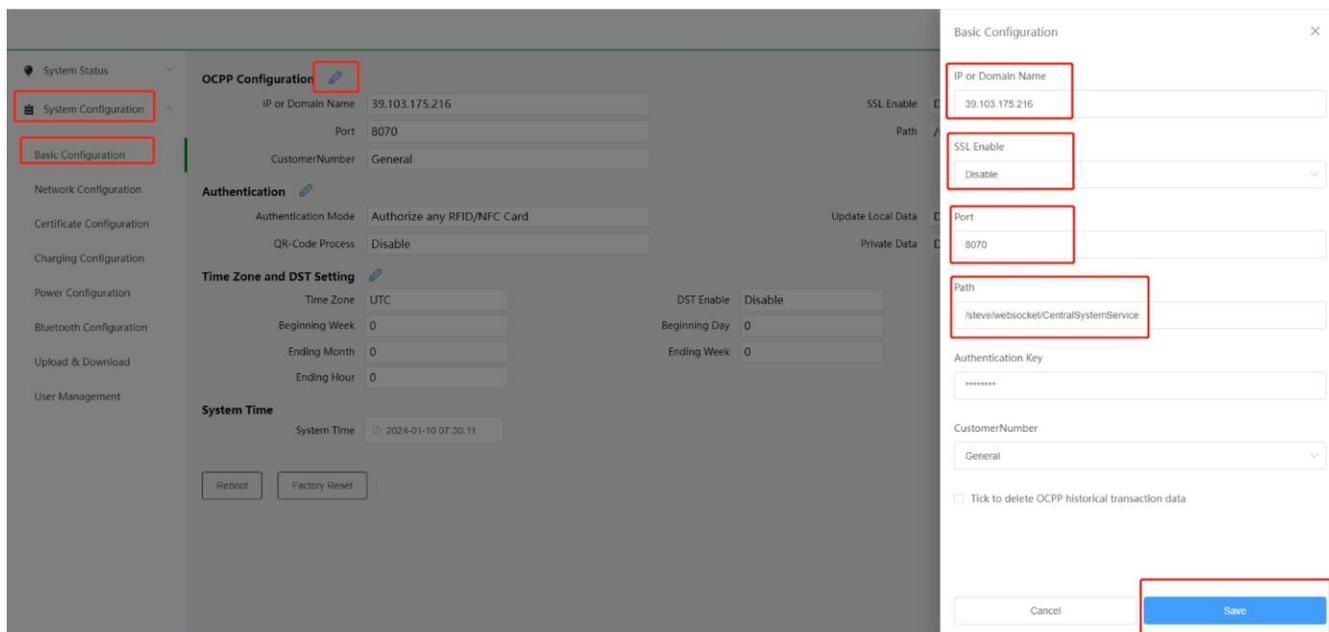
In questa pagina viene visualizzato il numero cliente predefinito per la stazione di ricarica, che può essere modificato, ma in genere è sufficiente mantenere le impostazioni della modalità di fabbrica.

Informazioni sulla chiave di autenticazione:

Di solito non è necessario inserirla; qualora lo fosse, la piattaforma la fornirà.

Informazioni su Selezionare per eliminare i dati storici delle transazioni OCPP:

Selezionare l'opzione per eliminare i dati dell'ordine.



5.6.1.2 Autenticazione

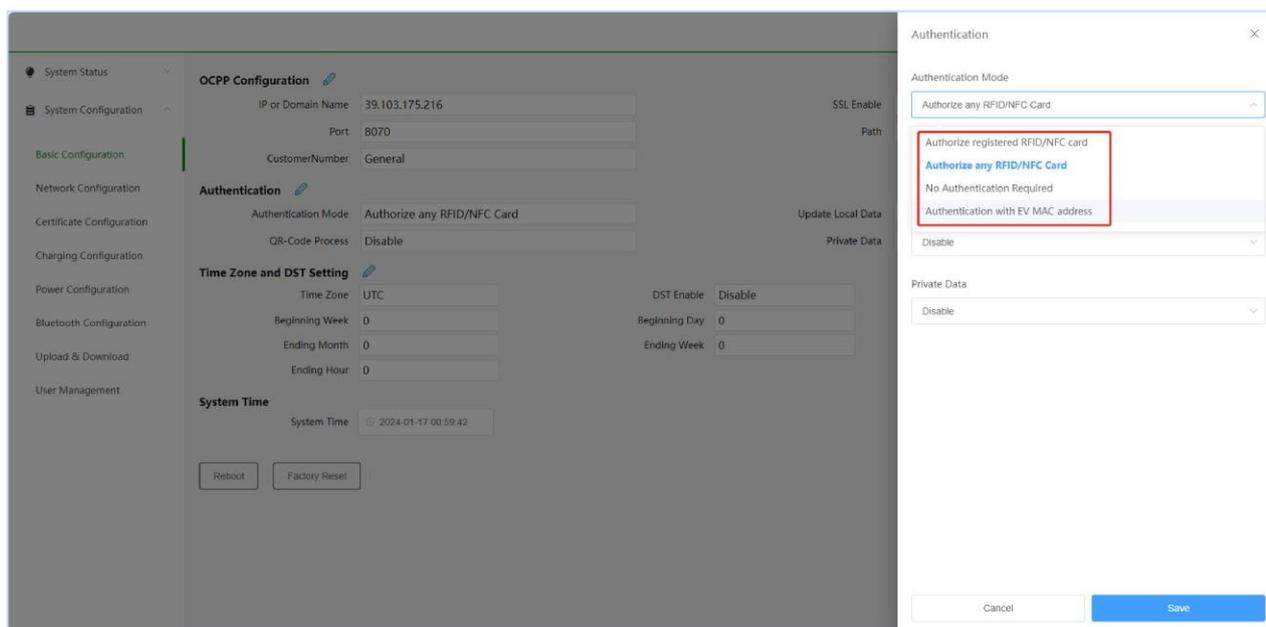
Esistono quattro modalità di autenticazione.

- (1) **Autorizzare la scheda RFID/NFC registrata:** la scheda con la chiave corretta e registrata sulla piattaforma OCPP
- (2) **Autorizzare qualsiasi scheda RFID/NFC:** la scheda con la chiave corretta
- (3) **Nessuna autenticazione richiesta:** collegare e ricaricare
- (4) **Autenticazione con l'indirizzo MAC dell'EV:** ricarica "MAC" (attualmente possono essere utilizzate solo le stazioni con 15118)

PASSAGGI:

- (1) Fare clic su "Configurazione di base".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Selezionare la modalità di autenticazione.
- (4) Non modificare lo stato "Disabilita" di Aggiornamento dati locali, Elaborazione codice QR, Dati privati.

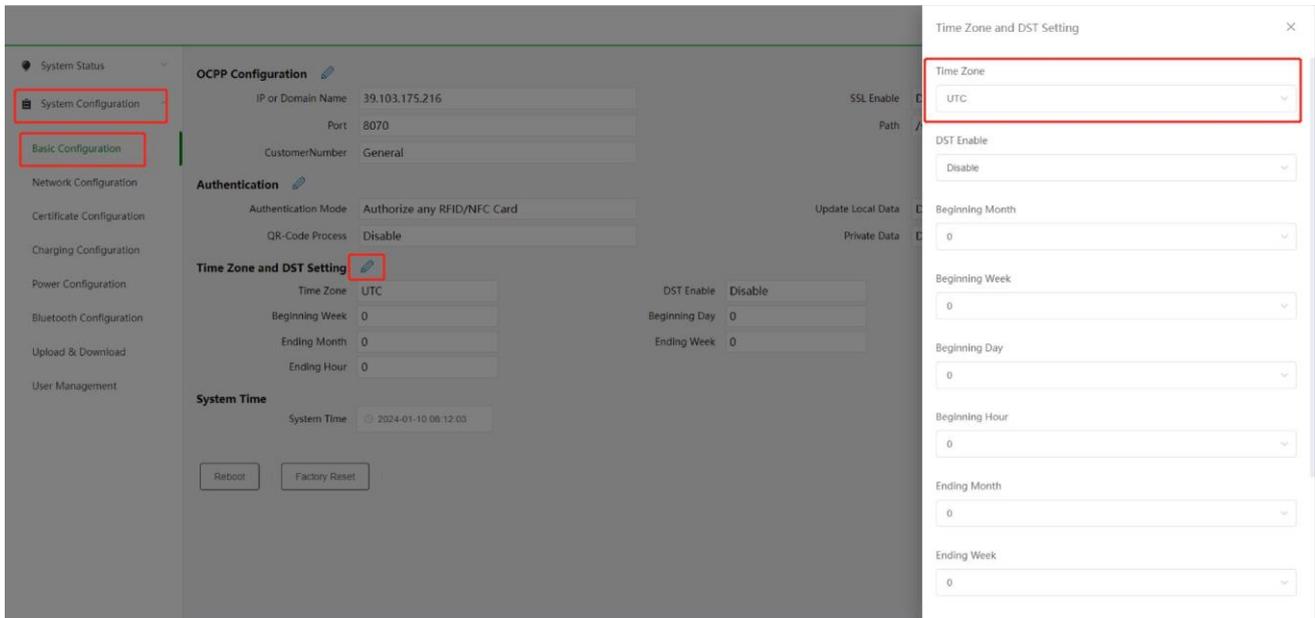
Nota: "Abilita" non funziona per la stazione di ricarica CA.



5.6.1.3 Orario del sistema

Impostare l'orario del sistema dell'EVSE per mantenerlo coerente con l'orario della piattaforma quando non è in linea.

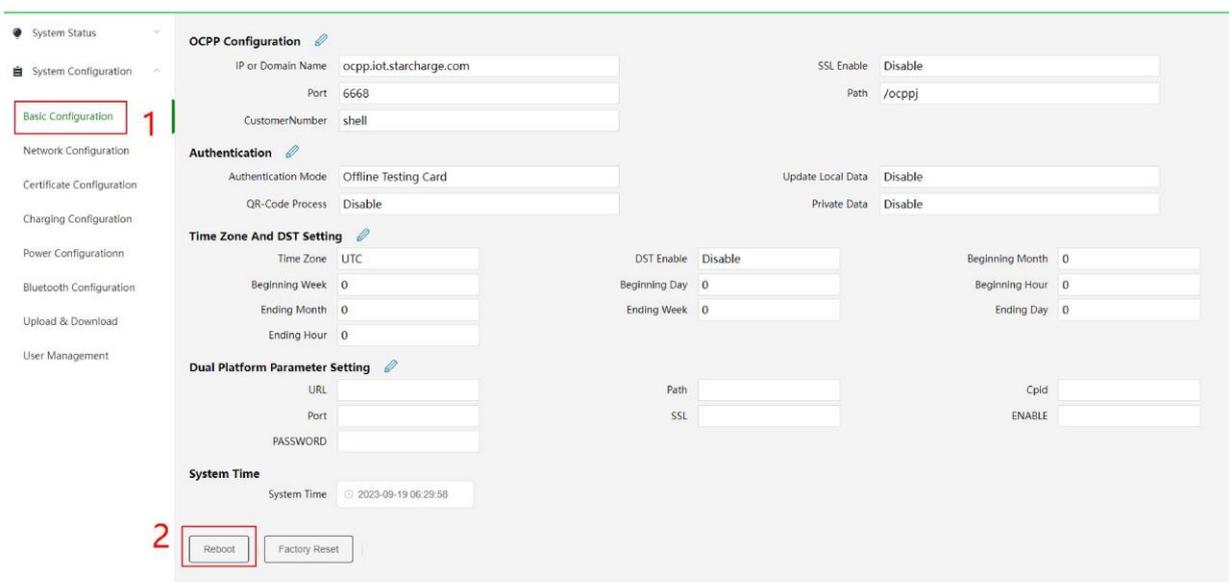
- (1) Fare clic su "Configurazione di base".
- (2) Fare clic su "Orario del sistema" per impostare l'ora.
- (3) Fare clic su "OK" per completare l'operazione.



5.6.1.4 Riavvio

- (1) Fare clic su "Configurazione di base".
- (2) Fare clic su "Riavvia".

Nota: se si riavvia durante il processo di ricarica, l'ordine di ricarica verrà interrotto (dopo aver configurato e salvato il parametro, e successivamente riavviato l'EVSE, il parametro non tornerà al valore predefinito).

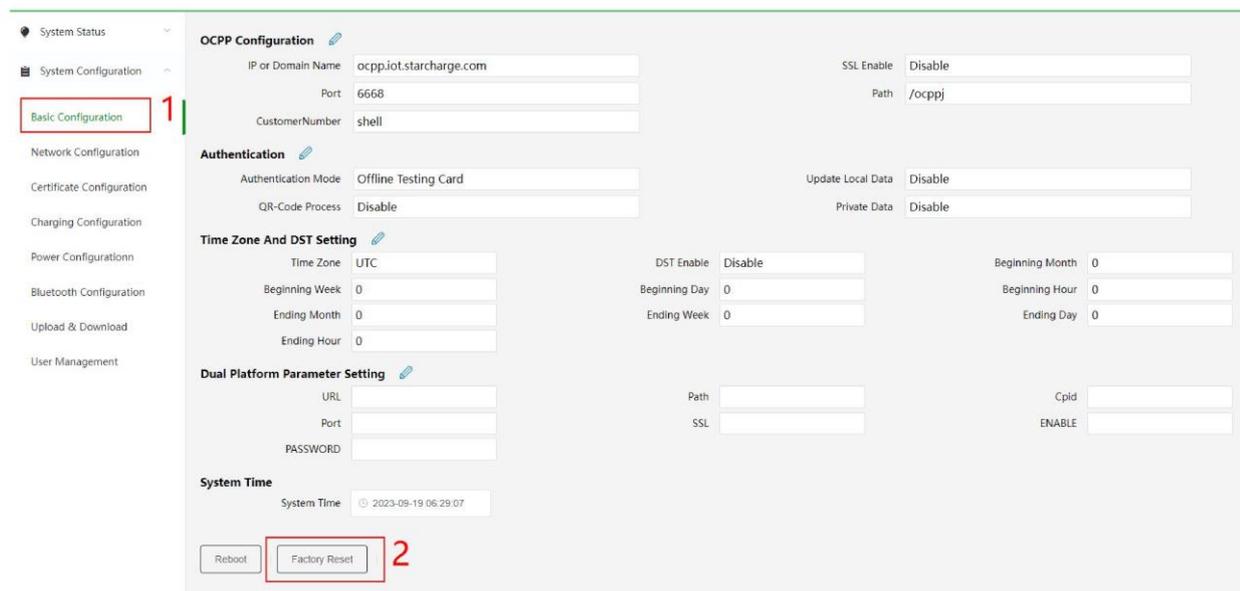


5.6.1.5 Ripristino delle impostazioni di fabbrica

- (1) Fare clic su "Configurazione di base".
- (2) Fare clic su "Ripristino delle impostazioni di fabbrica".

Nota:

- Questo pulsante viene utilizzato per ripristinare le impostazioni di fabbrica. Prestare la massima attenzione durante l'esecuzione di questa operazione.
- Questa funzione è disponibile solo se l'EVSE non è in uso.



The screenshot displays the 'System Configuration' page in the Star Charge interface. The left sidebar shows a menu with 'Basic Configuration' highlighted in red and labeled with a red '1'. The main content area is divided into several sections:

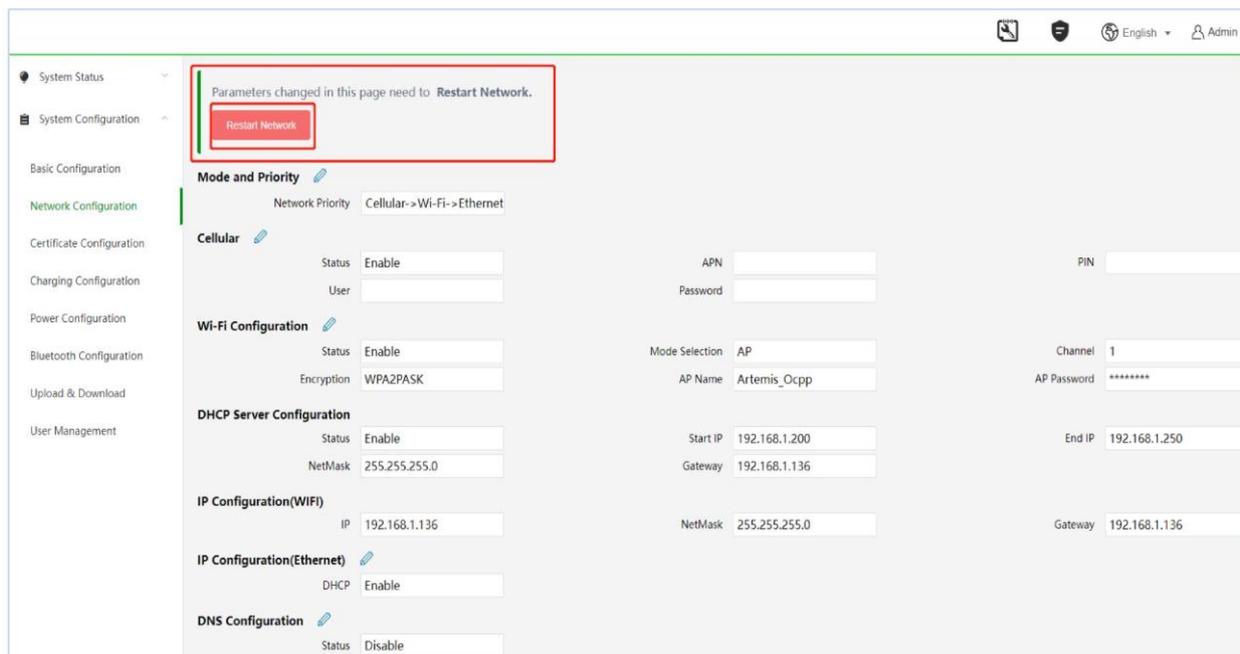
- OCPP Configuration:** Includes fields for IP or Domain Name (ocpp.iot.starcharge.com), Port (6668), and CustomerNumber (shell). It also has dropdowns for SSL Enable (Disable) and Path (/ocppj).
- Authentication:** Includes Authentication Mode (Offline Testing Card), QR-Code Process (Disable), Update Local Data (Disable), and Private Data (Disable).
- Time Zone And DST Setting:** Includes Time Zone (UTC), DST Enable (Disable), Beginning Month (0), Beginning Week (0), Beginning Day (0), Ending Month (0), Ending Week (0), and Ending Day (0).
- Dual Platform Parameter Setting:** Includes fields for URL, Port, PASSWORD, Path, SSL, Cpid, and ENABLE.
- System Time:** Shows System Time as 2023-09-19 06:29:07.

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Reboot' and 'Factory Reset'. The 'Factory Reset' button is highlighted in red and labeled with a red '2'.

5.6.2 Configurazione della rete

Nota: fare clic su "**Riavvia rete**" ogni volta, dopo aver modificato la configurazione. La configurazione della rete avrà effetto solo dopo il riavvio della rete.

Dopo un riavvio della rete, il sistema tornerà alla pagina di accesso. Attendere il completamento del riavvio della rete prima di eseguire nuovamente l'accesso.



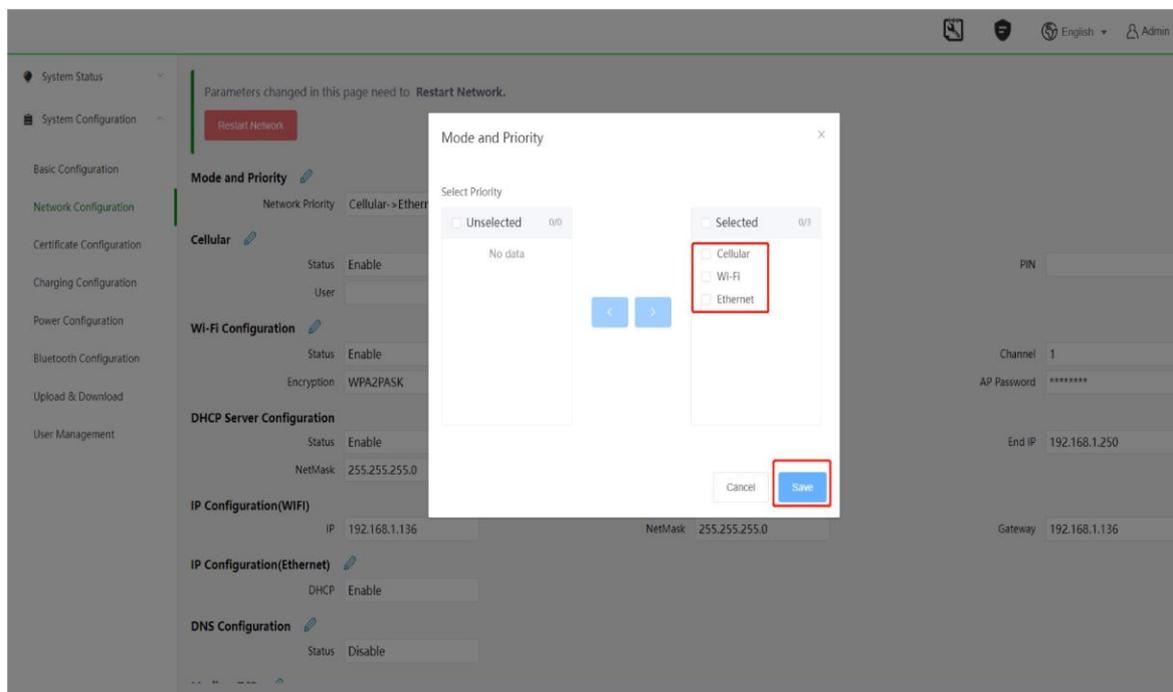
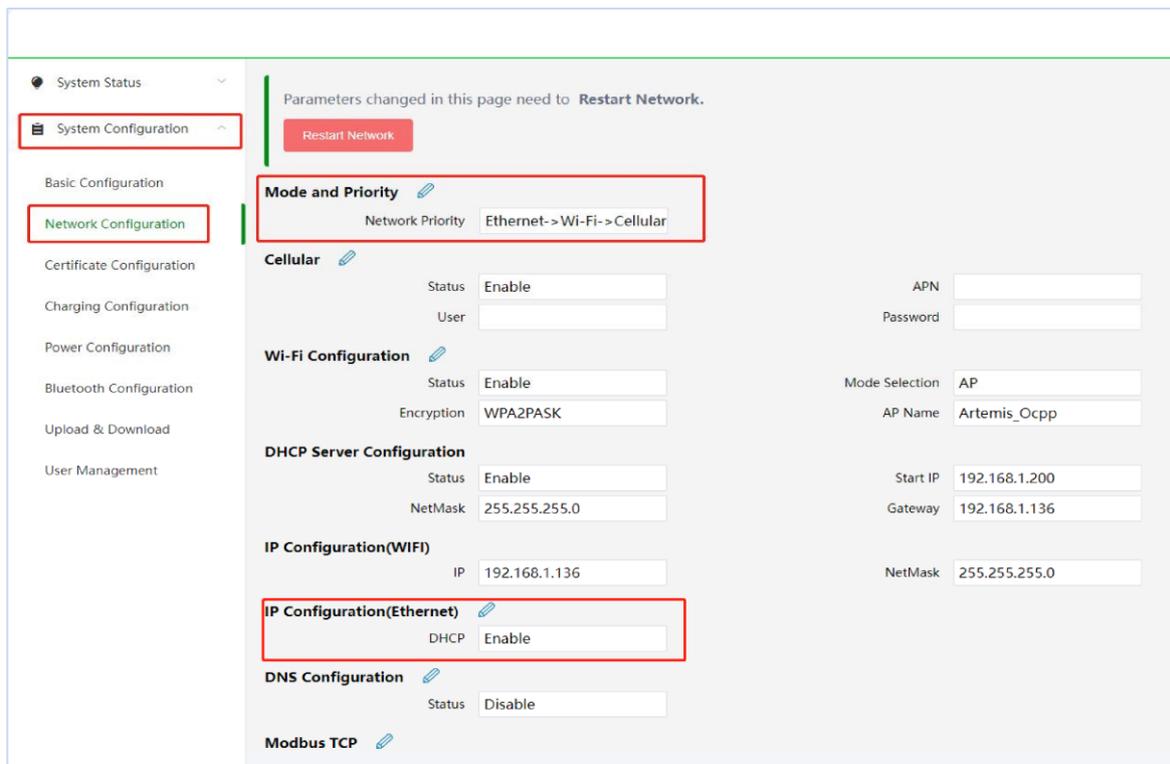
5.6.2.1 Modalità e priorità

Priorità predefinita: Cellulare-->Wi-Fi-->Ethernet

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Impostare la priorità. Ad esempio Wi-Fi-->Ethernet-->Cellulare è impostato come segue:
 - 1) Spuntare la casella Wi-Fi nell'area Non selezionato.
 - 2) Fare clic sulla freccia blu per accedere all'area selezionata.
 - 3) Ripetere l'operazione per le restanti due caselle.

Nota: la priorità di rete decresce dall'alto verso il basso.

- (4) Fare clic su "Salva" per completare le impostazioni di modalità e priorità.



5.6.2.2 Cellulare

Prerequisito: inserire la SIM prima di accendere l'EVSE. Se l'EVSE è già acceso, riavviarlo dopo l'inserimento della SIM.

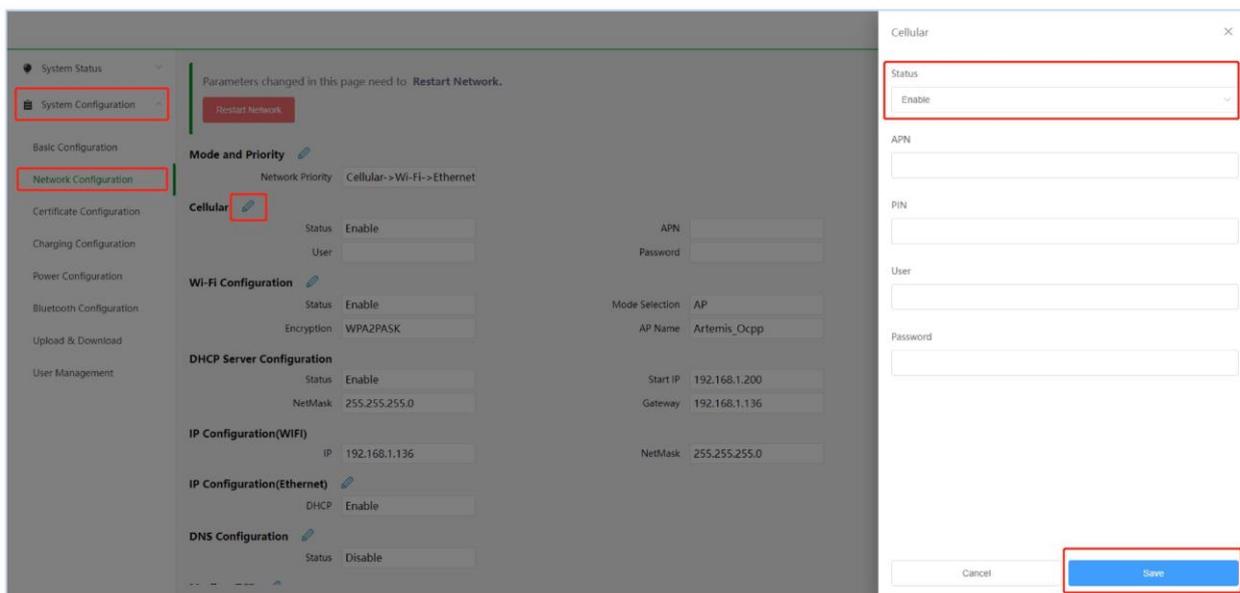
In alcuni Paesi o regioni, quando si utilizza la scheda 4G per la connessione alla rete, è necessario impostare l'APN. L'APN può essere richiesto all'operatore di rete locale.

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Assicurarsi che lo stato sia "Abilita".
- (4) Inserire i dati APN corrispondenti.

Nota: la lunghezza massima del nome della stazione di accesso, del nome utente e della password è di 64 cifre, mentre la lunghezza massima del PIN è di 6 cifre.

- (5) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.

Nota: se non viene visualizzato alcun segnale sulla scheda 4G, verificare se la scheda 4G è corretta, quindi riavviare l'EVSE.



5.6.2.3 Configurazione Wi-Fi

Il Wi-Fi della stazione di ricarica ha due modalità, la modalità STA e la modalità AP, e la stazione può trovarsi in una sola di esse contemporaneamente. L'AP viene utilizzato per la configurazione web, mentre lo STA per collegarsi alla piattaforma OCPP sulla rete extranet. Per consentire alla stazione di connettersi alla rete esterna e configurare i parametri della stazione, è stata aggiunta la funzione di mantenimento della modalità AP per alcuni minuti dopo l'accensione della stazione di ricarica, per dare ai clienti la possibilità di effettuare la configurazione. Se non è presente alcun collegamento del cliente a webconfig entro tale periodo di tempo, passare al collegamento in rete in modalità STA; se è presente un collegamento del cliente, attendere la configurazione del cliente e poi passare al collegamento in rete in modalità STA.

Modalità wireless corrente: la modalità del Wi-Fi corrente.

Abilitazione automatica AP: permette di passare automaticamente alla modalità STA.

Chiudere automaticamente AP: permette di disabilitare automaticamente la modalità AP.

Durata AP (min): durata della modalità AP.

Canale: canale Wi-Fi in modalità AP.

Commutazione del canale wireless: permette di cambiare automaticamente il canale Wi-Fi in modalità AP. **Crittografia:** modalità di crittografia in modalità AP.

Password AP: password Wi-Fi in modalità AP.

IP: indirizzo IP in modalità AP.

Nome AP: SSID in modalità AP.

Crittografia: modalità di crittografia in modalità STA.

Nome della rete: SSID in modalità STA.

Password: password Wi-Fi in modalità STA.

DHCP: consente di abilitare il DHCP in modalità STA.

Esempio di funzionamento:

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Impostare i parametri Wi-Fi in base alla figura seguente.
- (3) Fare clic su Riavvia rete.

Dopo aver seguito questa configurazione di esempio, spegnere e riavviare.

Il Wi-Fi della stazione di ricarica sarà in modalità AP entro i primi cinque minuti dopo l'accensione, con l'SSID ArtemisSN1234894801. È possibile utilizzare l'iPad o il computer portatile per visitare il sito <https://192.168.1.136/> e accedere alla pagina di configurazione di webconfig per configurare i parametri della stazione di ricarica. Se non si accede a webconfig entro cinque minuti, il Wi-Fi della stazione di ricarica passerà alla modalità STA e cercherà di collegarsi a un hotspot Wi-Fi con un SSID di xxj15.

System Status

System Configuration

Basic Configuration

Network Configuration

Certificate Configuration

Charging Configuration

Power Configuration

Bluetooth Configuration

Upload & Download

User Management

Parameters changed in this page need to **Restart Network**.

Restart Network

Mode and Priority

Network Priority Cellular->Wi-Fi->Ethernet

Cellular

Status Enable

User

APN

Password

Wi-Fi Configuration

Status Enable

Mode Selection AP

Encryption WPA2PASK

AP Name Artemis_Ocpp

DHCP Server Configuration

Status Enable

Start IP 192.168.1.200

NetMask 255.255.255.0

Gateway 192.168.1.136

IP Configuration(WIFI)

IP 192.168.1.136

NetMask 255.255.255.0

IP Configuration(Ethernet)

DHCP Enable

DNS Configuration

Status Disable

Wi-Fi Configuration

Status Enable

Mode Selection STA

Encryption WPA2PASK

Network Name Artemis_Ocpp

Password

DHCP Disable

IP 192.168.1.136

NetMask 255.255.255.0

System Status

System Configuration

Basic Configuration

Network Configuration

Certificate Configuration

Charging Configuration

Power Configuration

Bluetooth Configuration

Upload & Download

User Management

Parameters changed in this page need to **Restart Network**.

Restart Network

Mode and Priority

Network Priority Ethernet->Wi-Fi->Cellular

Cellular

Status Enable

User

APN

Password

Wi-Fi Configuration

Status Enable

Mode Selection AP

Encryption WPA2PASK

AP Name Artemis_Ocpp

DHCP Server Configuration

Status Enable

Start IP 192.168.1.200

NetMask 255.255.255.0

Gateway 192.168.1.136

IP Configuration(WIFI)

IP 192.168.1.136

NetMask 255.255.255.0

IP Configuration(Ethernet)

DHCP Enable

DNS Configuration

Status Disable

Wi-Fi Configuration

Mode Selection STA

Encryption WPA2PASK

Network Name Artemis_Ocpp

Password

DHCP Disable

IP 192.168.1.136

NetMask 255.255.255.0

Gateway 192.168.1.136

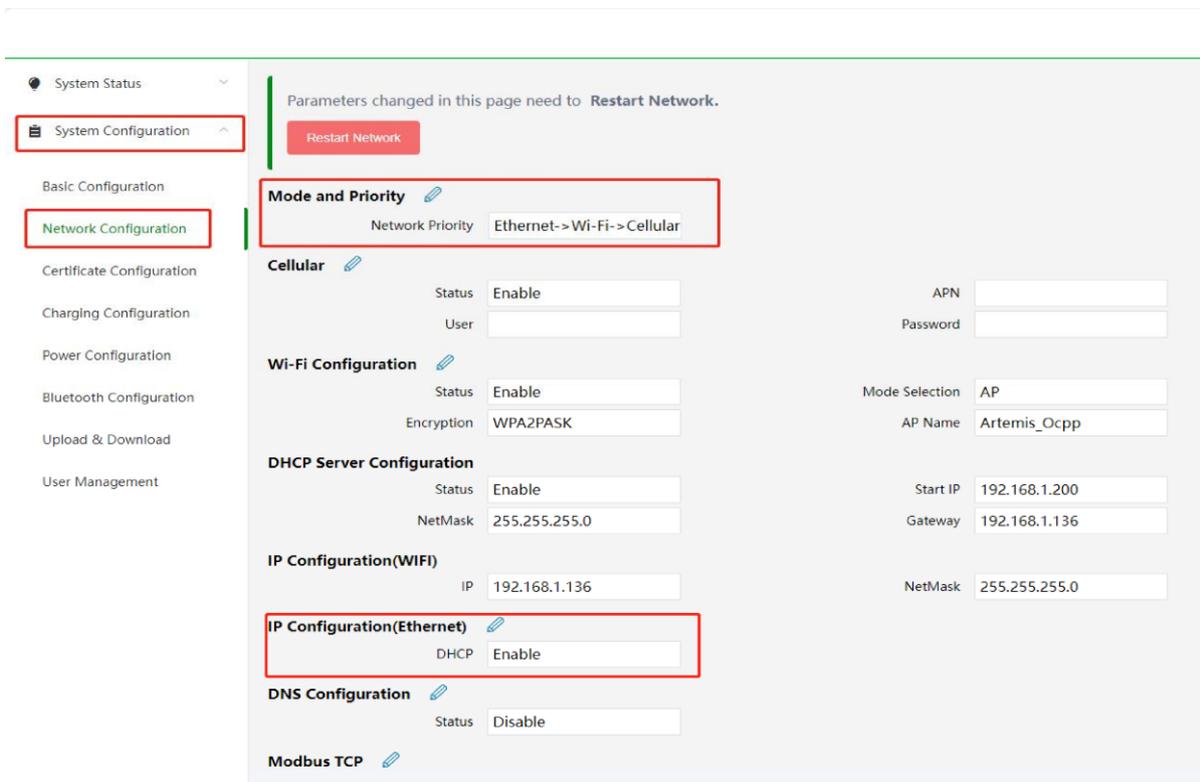
Cancel Save

5.6.2.4 Configurazione IP (Ethernet)

Dopo aver impostato con successo la priorità della modalità di rete, collegare il router e il punto di ricarica con un cavo di rete e controllare lo stato della connessione di rete in base allo "Stato del sistema". Se la connessione di rete non si verifica, aggiornare la pagina web o controllare la connessione del cavo di rete e riavviare il punto di ricarica. Generalmente, l'impostazione è impostata su "Abilita" DHCP.

Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, seguire i passaggi seguenti:

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Modificare lo stato in "Disabilita".
- (4) Inserire l'IP, la Maschera di rete e il Gateway (inserire i propri valori, l'immagine è solo un esempio).
- (5) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.



System Status

System Configuration

Basic Configuration

Network Configuration

Certificate Configuration

Charging Configuration

Power Configuration

Bluetooth Configuration

Upload & Download

User Management

Parameters changed in this page need to **Restart Network**.

Restart Network

Mode and Priority

Network Priority Ethernet->Wi-Fi->Cellular

Cellular

Status Enable

User

APN

Password

Wi-Fi Configuration

Status Enable

Encryption WPA2PASK

Mode Selection AP

AP Name Artemis_Ocpp

DHCP Server Configuration

Status Enable

NetMask 255,255,255,0

Start IP 192.168.1.200

Gateway 192.168.1.136

IP Configuration(WIFI)

IP 192.168.1.136

NetMask 255,255,255,0

IP Configuration(Ethernet)

DHCP Enable

DNS Configuration

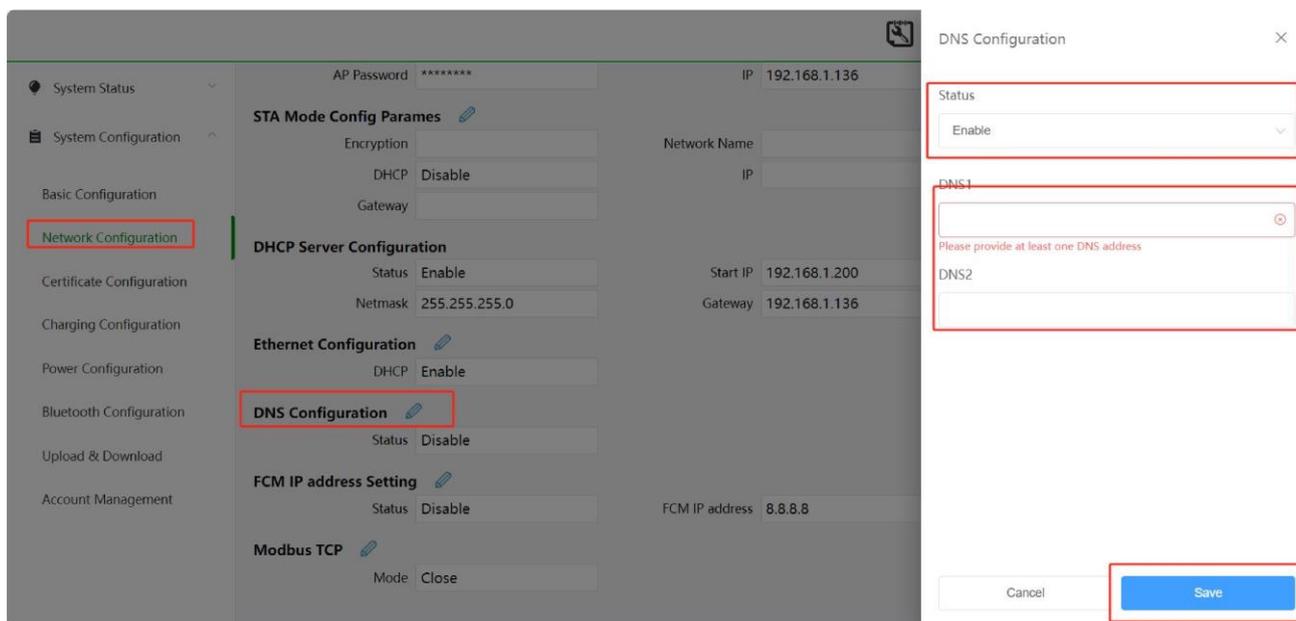
Status Disable

Modbus TCP

5.6.2.5 Configurazione DNS

Generalmente, l'impostazione di fabbrica "Disabilita" viene mantenuta. Se si desidera modificarla, seguire i passaggi seguenti:

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Modificare lo stato in "Abilita".
- (4) Inserire il DNS (inserire i propri valori nel modulo, l'immagine è solo un esempio e in questo caso è possibile inserire un solo DNS).
- (5) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.

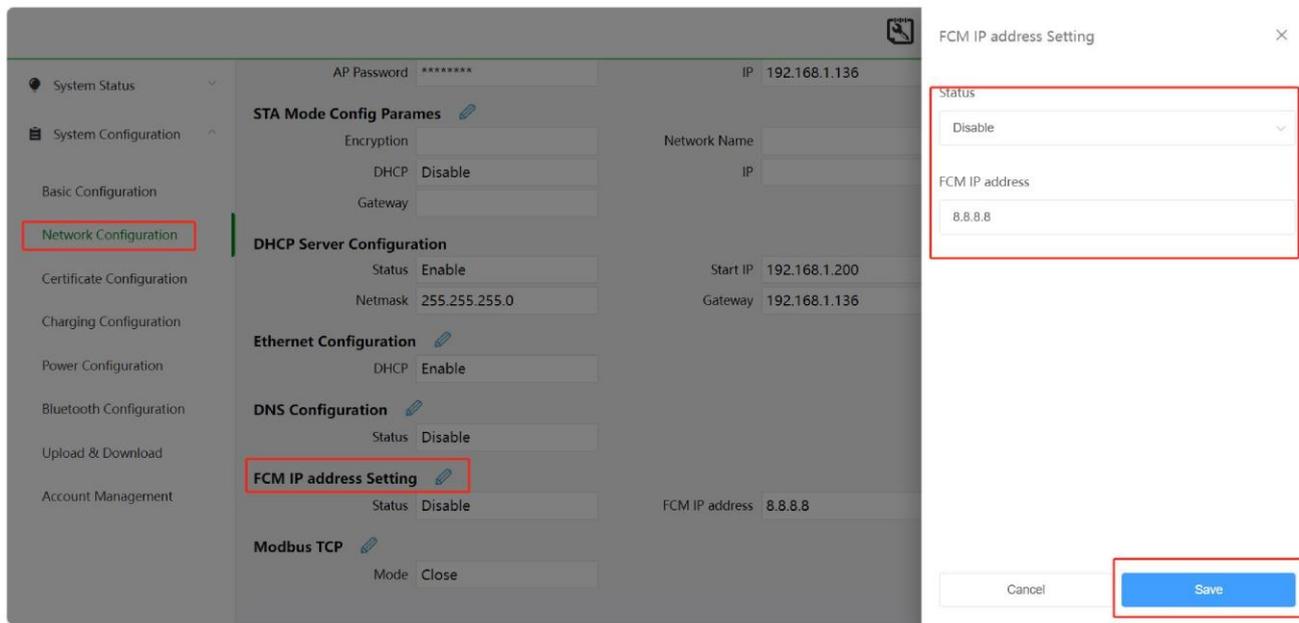


The screenshot displays the Star Charge configuration interface. On the left, a sidebar menu shows 'Network Configuration' selected. The main panel shows various configuration sections, with 'DNS Configuration' highlighted. A modal dialog box titled 'DNS Configuration' is open on the right. The dialog contains a 'Status' dropdown menu set to 'Enable', a 'DNS1' input field with a red error message 'Please provide at least one DNS address', and a 'DNS2' input field. At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Save' buttons.

5.6.2.6 Configurazione dell'indirizzo IP dell'FCM

Impostare un IP per verificare se è collegato e, in caso contrario, interrompere la ricarica.

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Modificare lo stato in Abilita e inserire l'indirizzo IP dell'FCM (l'indirizzo nella figura è ipotetico).
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.



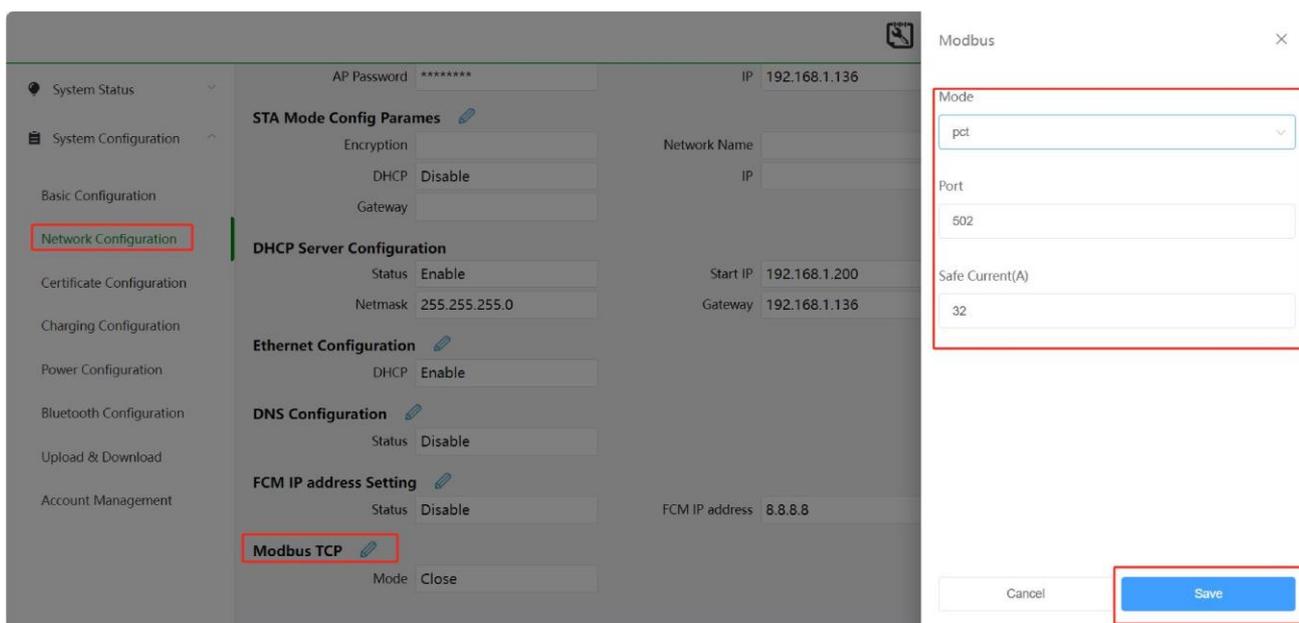
5.6.2.7 Modbus TCP

Regolazione dell'alimentazione uno-a-molti attraverso dispositivi esterni.

- (1) Fare clic su "Configurazione di rete".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Inserire il numero di porta, in questo caso il valore predefinito è 502, tuttavia è possibile impostare il proprio.
- (4) A seconda della modalità di selezione hardware, sono disponibili tre tipi di tabelle di stazioni modbus: pct (peakcontroller), ECC (Energy Center Controller).

Nota: la casella di inserimento Indirizzo IP ECC viene visualizzata quando si seleziona ECC per il Tipo Modbus.

- Inserire il valore della corrente di sicurezza (a stazioni di ricarica diverse corrispondono intervalli diversi).
- Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.



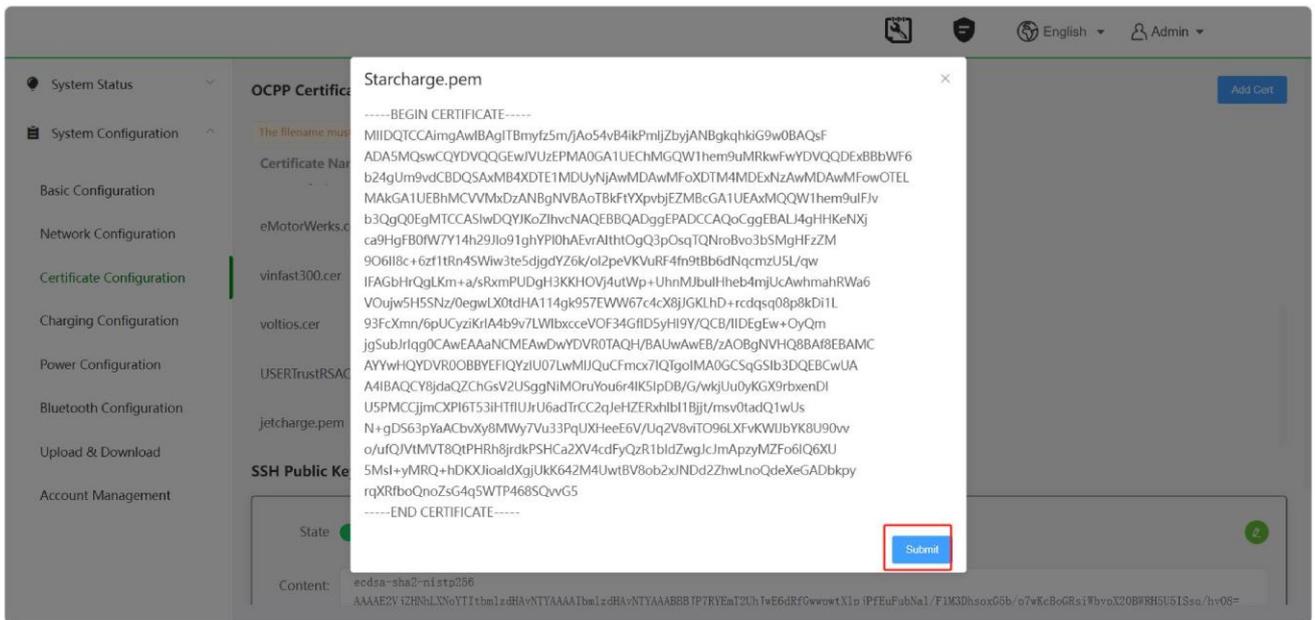
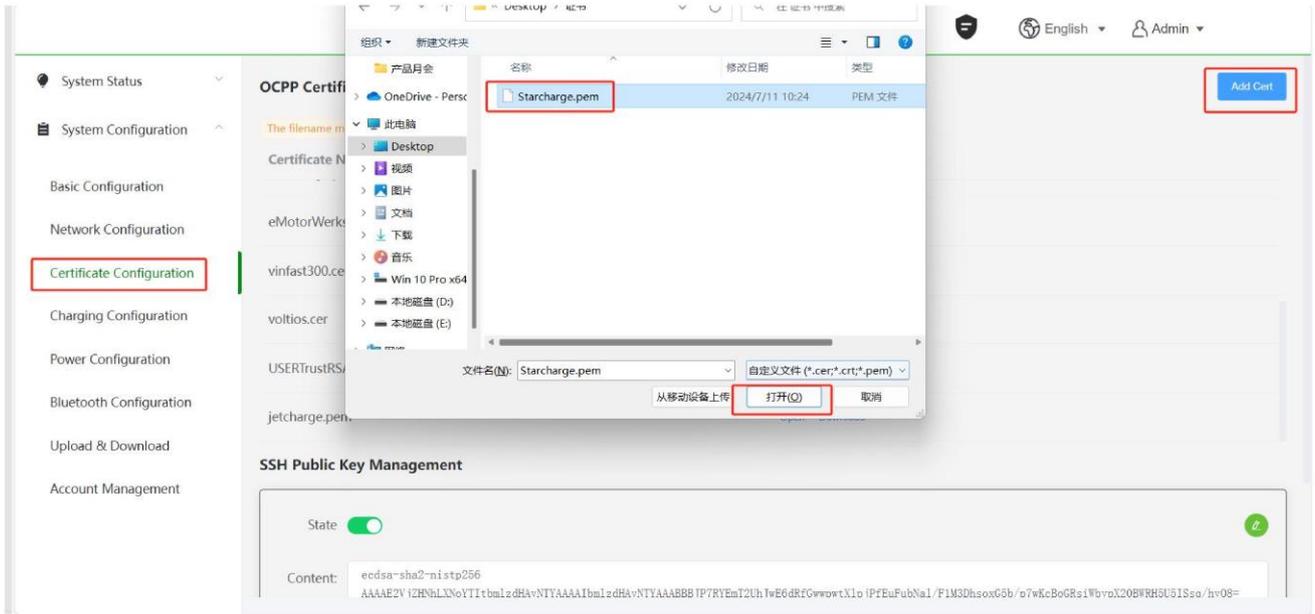
5.6.3 Configurazione del certificato

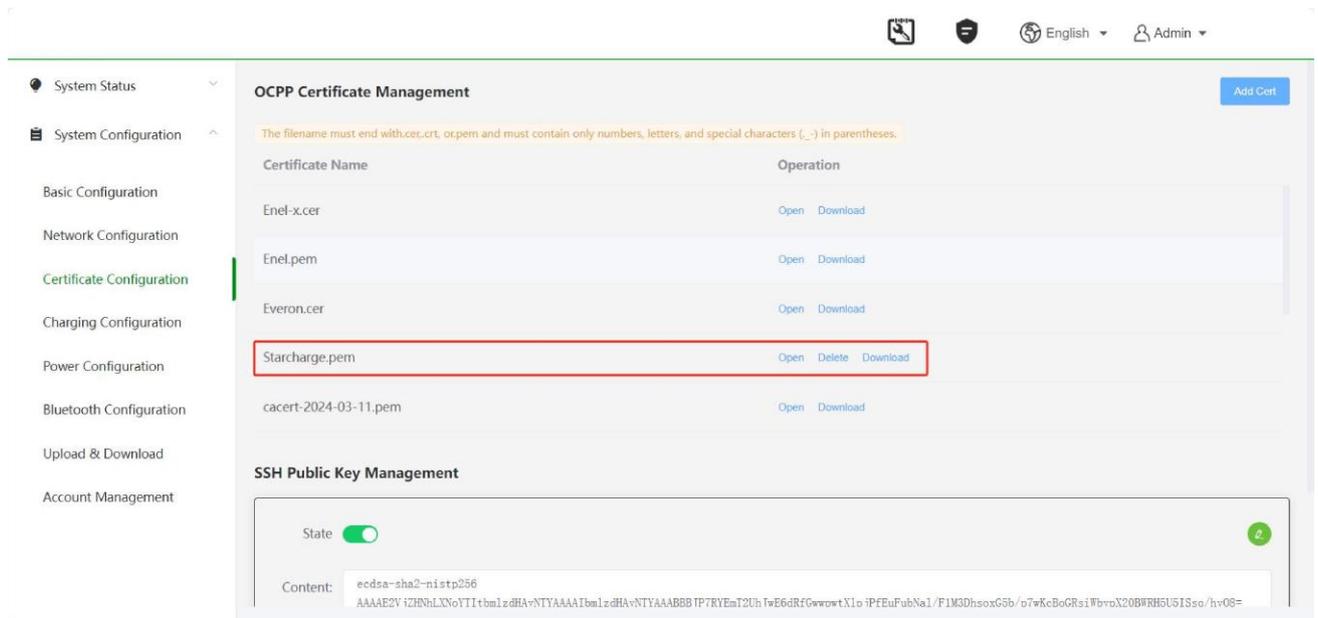
5.6.3.1 Gestione certificati OCPP

Visualizzare o scaricare il certificato caricato, oppure caricare un nuovo certificato.

- (1) Fare clic su "Configurazione certificato".
- (2) Fare clic su "Aggiungi certificato" per aggiungere il file del certificato.
- (3) Confermare e fare clic su "Invia".
- (4) Dopo l'invio, è possibile visualizzare il certificato appena caricato nella *pagina Gestione certificati OCPP*, e cancellarlo o scaricarlo.

Nota: sono supportati solo i formati *.crt, *.cer, *.pem.



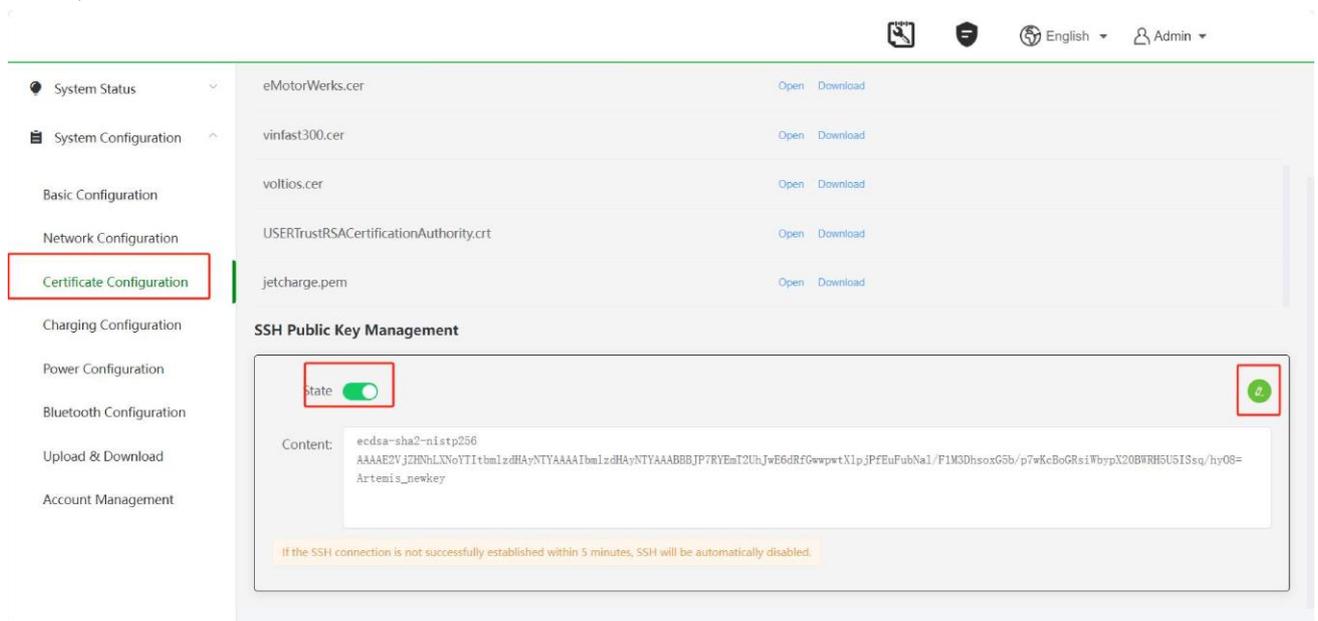


5.6.3.2 Gestione delle chiavi pubbliche SSH

Scenario applicativo: le stazioni di ricarica fornite dalla nostra fabbrica non sono dotate di SSH preinstallato. Se si desidera utilizzare la chiave SSH, caricare qui la propria chiave pubblica e procedere all'associazione con la chiave privata.

L'operazione specifica è la seguente:

È possibile utilizzare il pulsante Stato per abilitare o disabilitare la funzione di gestione della chiave pubblica SSH. Una volta aperta la scheda, aggiungere il certificato facendo clic sull'icona della matita. Infine, ricordarsi di cliccare su "Invia".



5.6.4 Configurazione di ricarica

5.6.4.1 Configurazione di base

Descrizione funzionale: questa parte riguarda le impostazioni di base della stazione di ricarica. È possibile modificare l'ID dell'EVSE, il numero di gruppo, il tipo di apparecchiatura e così via, nonché abilitare lo schermo, il coperchio della scheda secondaria e il codice QR. **Spiegazione dei parametri:**

ID dell'EVSE: il numero di stazione della stazione di ricarica, inizializzato come il numero di stazione della scheda base, sono supportate al massimo 40 cifre.

Numero di gruppo: numero del raggruppamento della stazione di ricarica.

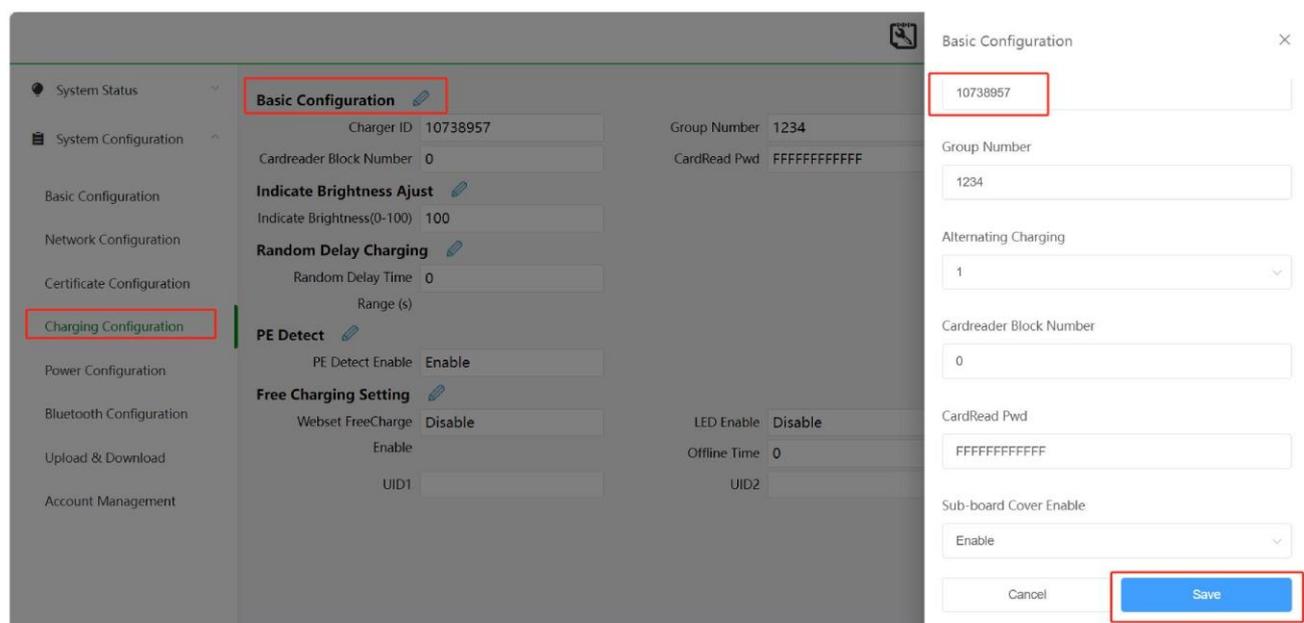
Ricarica alternata: tipo di apparecchiatura, 1 connettore singolo.

Numero di blocco del lettore di schede: si tratta del blocco del settore della carta, un'area specifica utilizzata per memorizzare e accedere ai dati su una carta. L'impostazione predefinita in questo caso è 0.

Password lettura scheda: la password per il lettore di schede. Tutti 0xFF, ovvero nessun numero di scheda.

- (1) Fare clic su "Configurazione di ricarica".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Apportare modifiche in base alle proprie esigenze effettive.
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.

Nota: se si riscontra che l'ID della stazione di ricarica non viene modificato con successo dopo il riavvio, verificare se "Abilita coperchio scheda secondaria" è abilitato.



The screenshot displays the 'Basic Configuration' dialog box in the Star Charge management interface. The dialog is titled 'Basic Configuration' and contains the following fields and settings:

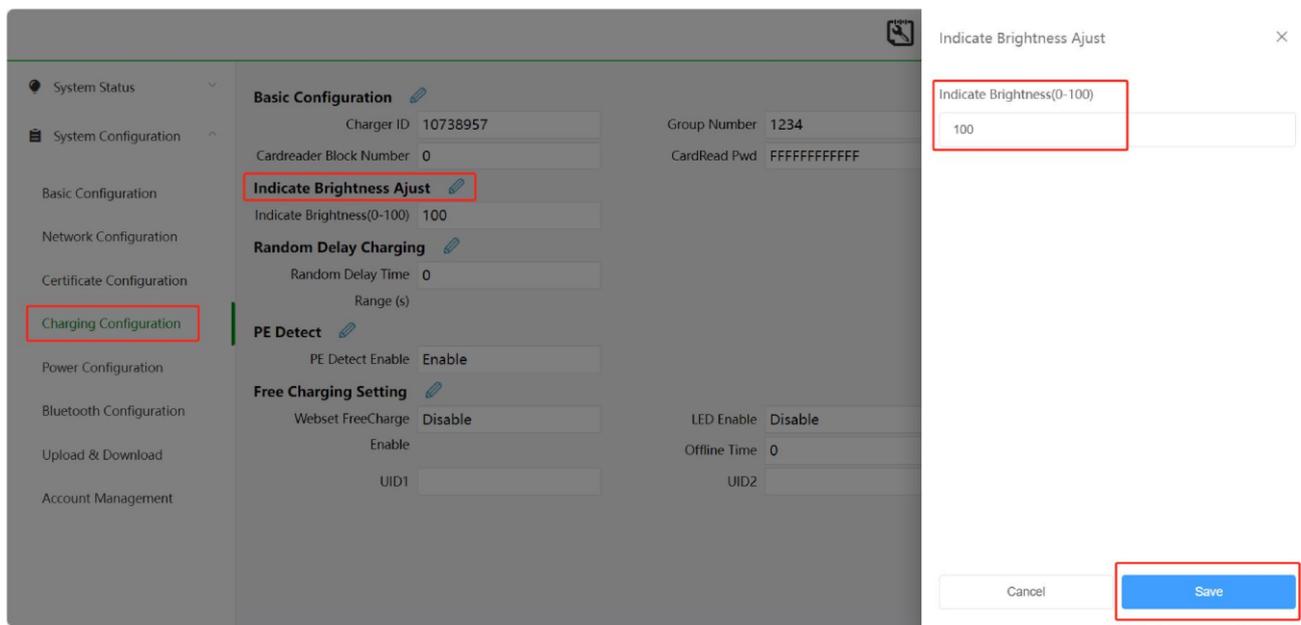
- Charger ID:** 10738957
- Group Number:** 1234
- Cardreader Block Number:** 0
- CardRead Pwd:** FFFFFFFFFF
- Indicate Brightness Ajust:** Indicate Brightness(0-100) 100
- Random Delay Charging:** Random Delay Time 0
- Range (s):** (empty field)
- PE Detect:** PE Detect Enable Enable
- Free Charging Setting:** Webset FreeCharge Disable
- LED Enable:** Disable
- Offline Time:** 0
- UID1:** (empty field)
- UID2:** (empty field)

At the bottom of the dialog, there are 'Cancel' and 'Save' buttons. The 'Save' button is highlighted with a red box. The 'Charging Configuration' menu item in the left sidebar is also highlighted with a red box.

5.6.4.2 Indicare la regolazione della luminosità

Regolare la luminosità. La luminosità predefinita del display è 100.

- (1) Fare clic su "Configurazione di ricarica".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Inserire la luminosità del display (0-100).
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.

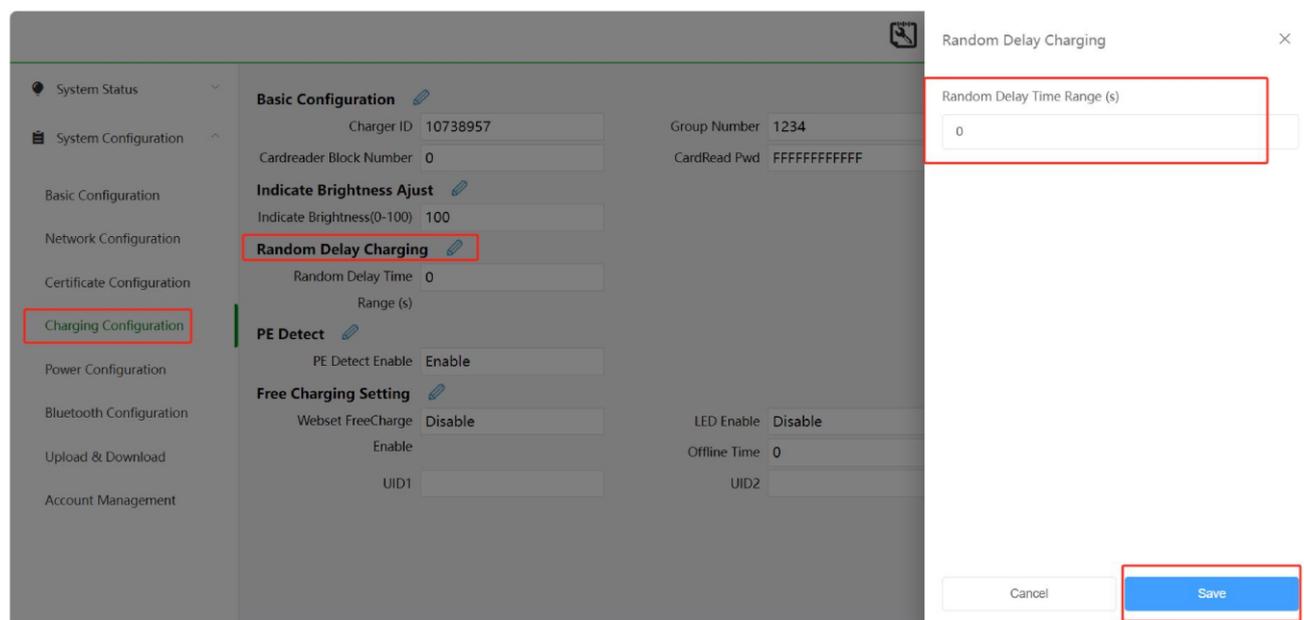


5.6.4.3 Ricarica con ritardo casuale

Descrizione funzionale: prima di avviare la ricarica (strisciamento della carta, piattaforma, bluetooth, ecc.), il sistema seleziona in modo casuale un numero (tra 0 e il numero da lei impostato) per il ritardo. Si noti che la modalità "Collega e ricarica" non supporta questa funzione.

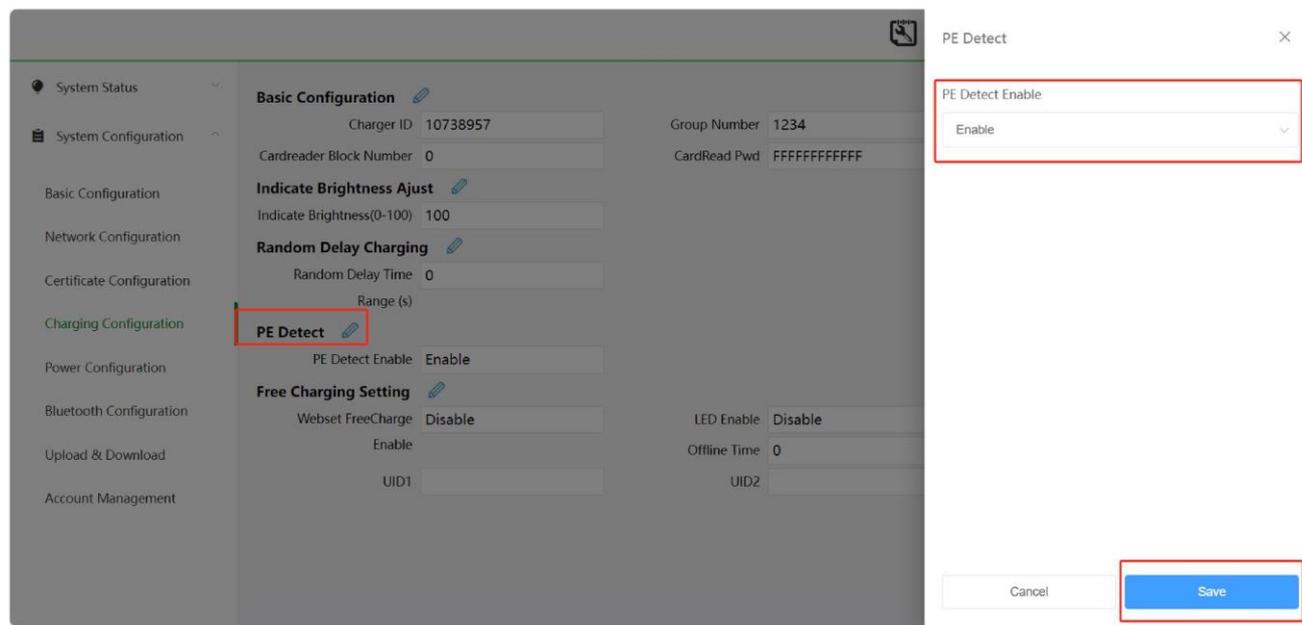
PASSAGGI:

- (1) Fare clic su "Configurazione di ricarica".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Impostare il limite massimo del ritardo casuale (deve essere compreso tra 0 e 1800).
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.



5.6.4.4 Rilevazione PE

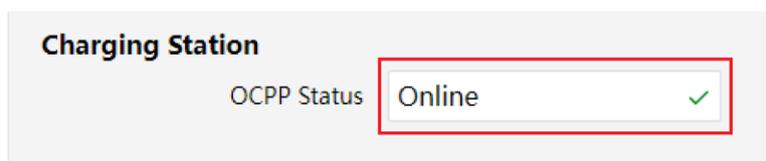
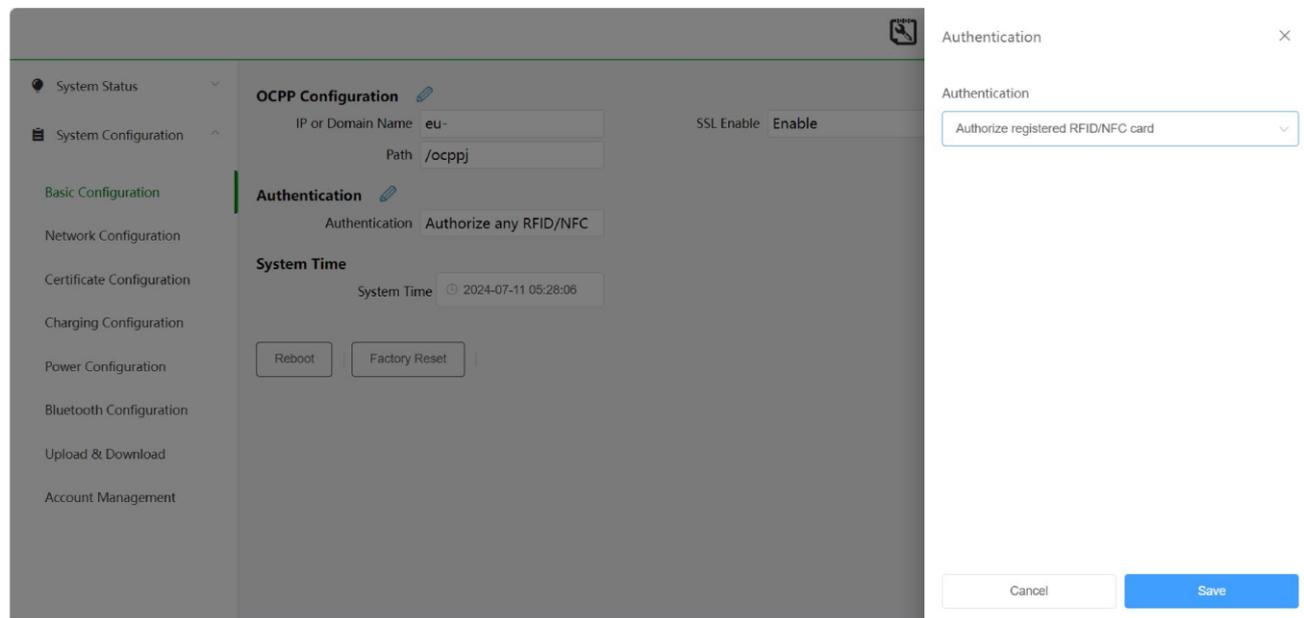
- (1) Fare clic su "Configurazione di ricarica".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Selezionare se abilitare o disabilitare il rilevamento PE. La disabilitazione del rilevamento PE impedisce anche la segnalazione di ulteriori guasti a terra.
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.



5.6.4.5 Impostazione di ricarica libera

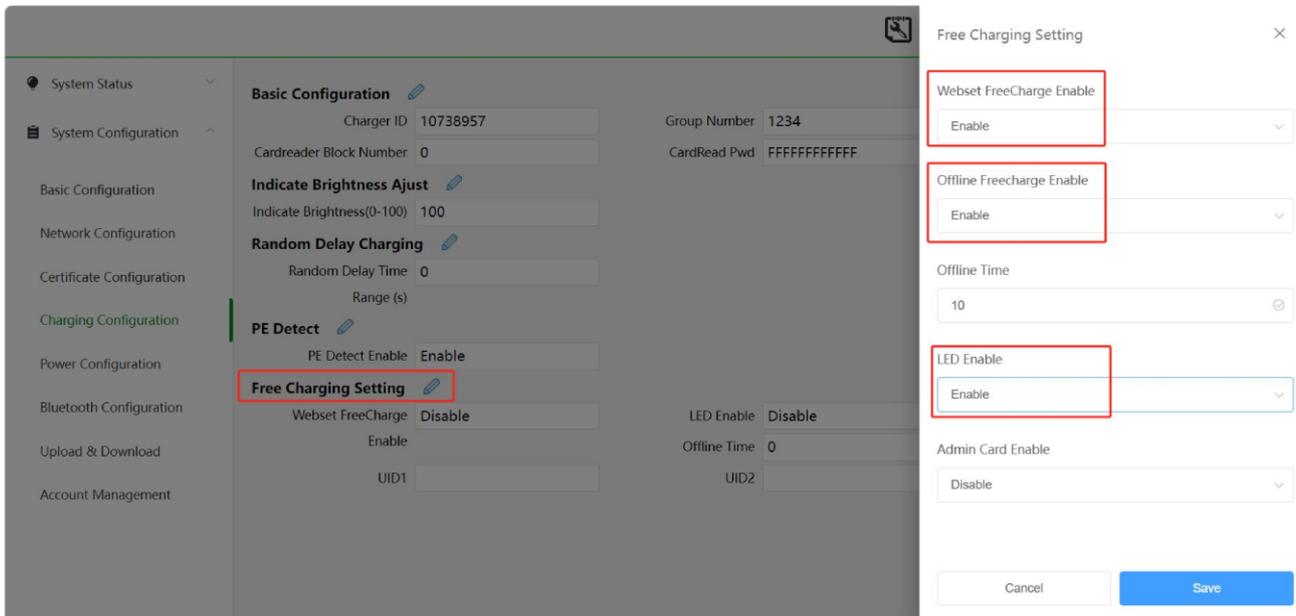
Prerequisiti:

- La modalità di autenticazione deve essere impostata su Autorizza la scheda RFID/NFC registrata.
- Connessione alla piattaforma OCPP.

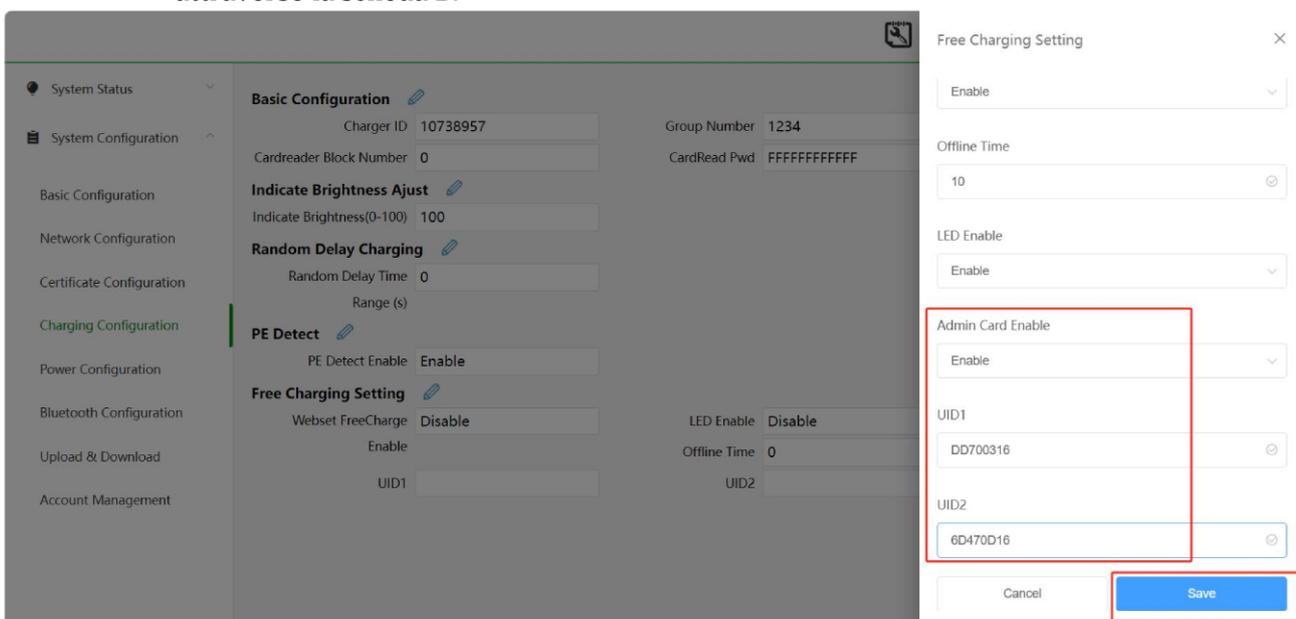


Descrizione funzionale: questa funzione indica semplicemente che non è necessaria l'autenticazione, che corrisponde alla modalità plug-and-play (nota: l'avvio/arresto della ricarica deve essere effettuato collegando e scollegando il connettore); di seguito verrà spiegata la funzione di ogni casella.

- **Abilita ricarica libera Webset:** abilita la modalità di ricarica libera quando è online.
- **Abilita ricarica libera in modalità offline:** abilita la modalità di ricarica libera quando non è in linea ed è possibile anche impostare il tempo di assenza di connessione (unità: secondi).
- **Abilita il LED:** se abilitato, attiverà un effetto luminoso speciale per la modalità di ricarica libera, a condizione che la stazione di ricarica disponga di questa funzione.



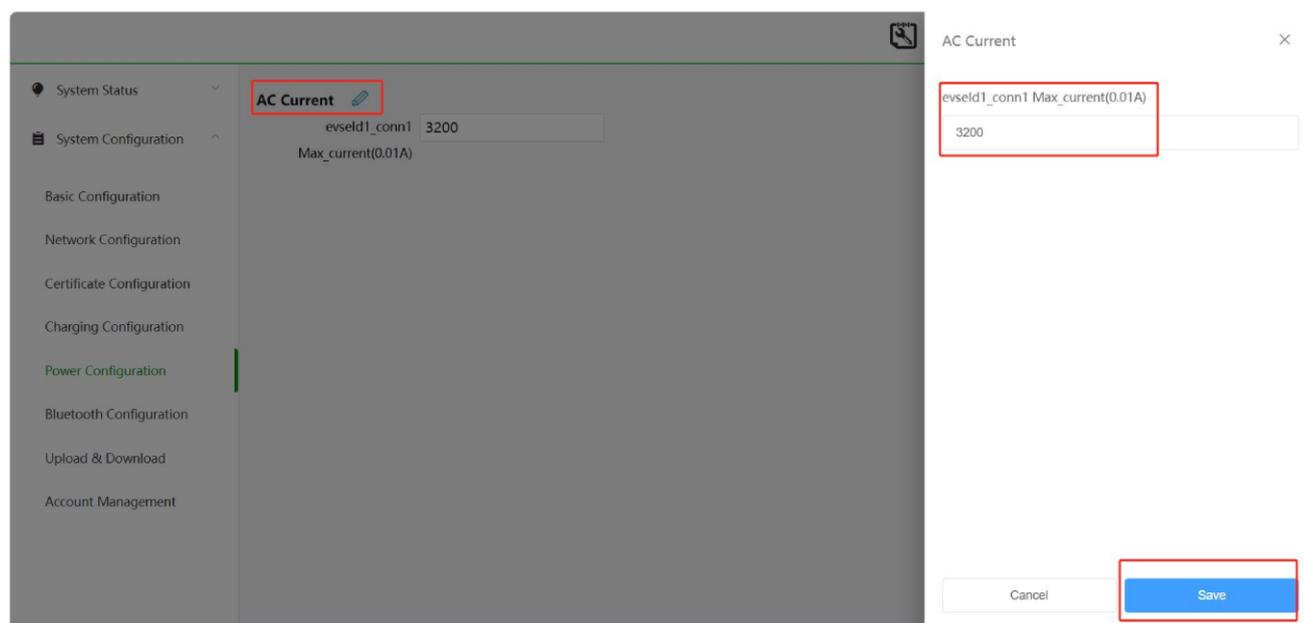
- **Abilita scheda Admin:** una volta utilizzata la scheda Admin per l'autenticazione, la stazione di ricarica successiva sarà sempre in modalità di ricarica libera (il riavvio non apporterà alcuna modifica).
 - È possibile associare due idTag contemporaneamente, ma naturalmente è possibile associarne solo uno (supporta solo 0-9, A-F, a-f).
 - Se due schede sono associate, non è necessario che corrispondano l'una all'altra, pertanto se la modalità "Ricarica libera" è attivata dalla scheda A, può essere annullata anche attraverso la scheda B.



5.6.5 Configurazione dell'alimentazione

5.6.5.1 Corrente CA

- (1) Fare clic su "Configurazione alimentazione".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Impostare la corrente massima di ricarica della stazione di ricarica a 0,01 A.
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.

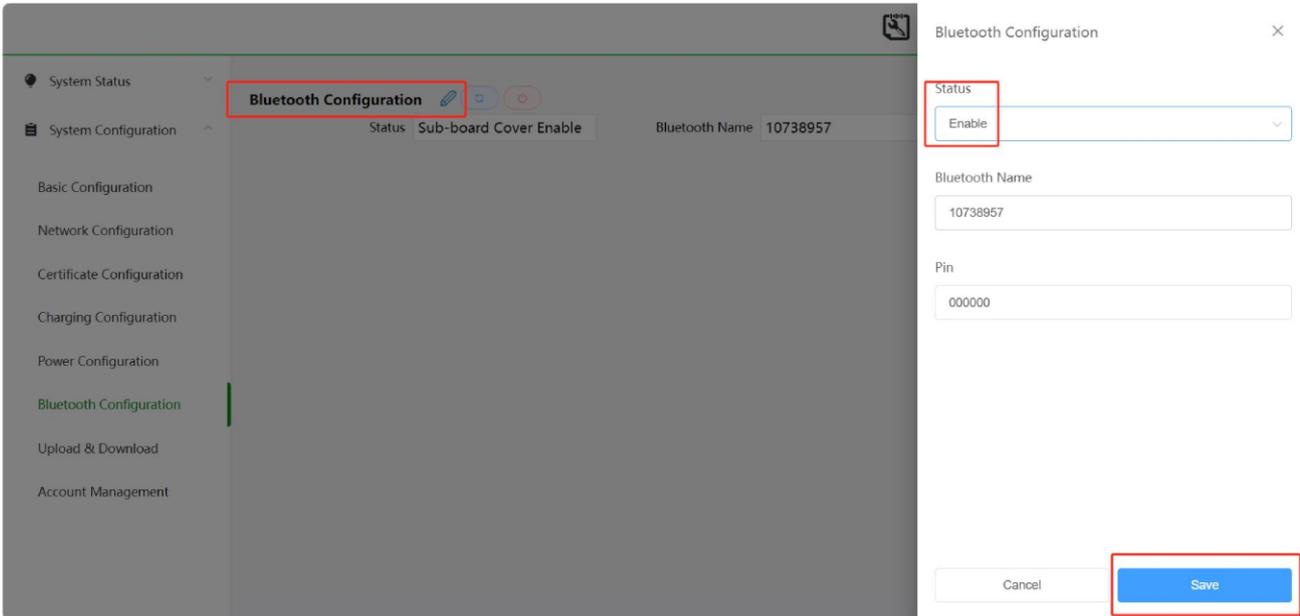


5.6.6 Configurazione Bluetooth

- (1) Fare clic su "Configurazione Bluetooth".
- (2) Fare clic sull'icona della matita.
- (3) Lo stato è selezionato come "Abilita" o "Abilita la copertura della scheda secondaria".
- (4) Impostare il nome Bluetooth (deve essere di 8 cifre).

Questa voce viene ignorata se la selezione dello stato è "Abilita Copertura della scheda figlia" (cioè il nome Bluetooth utilizza l'ID della stazione di ricarica).

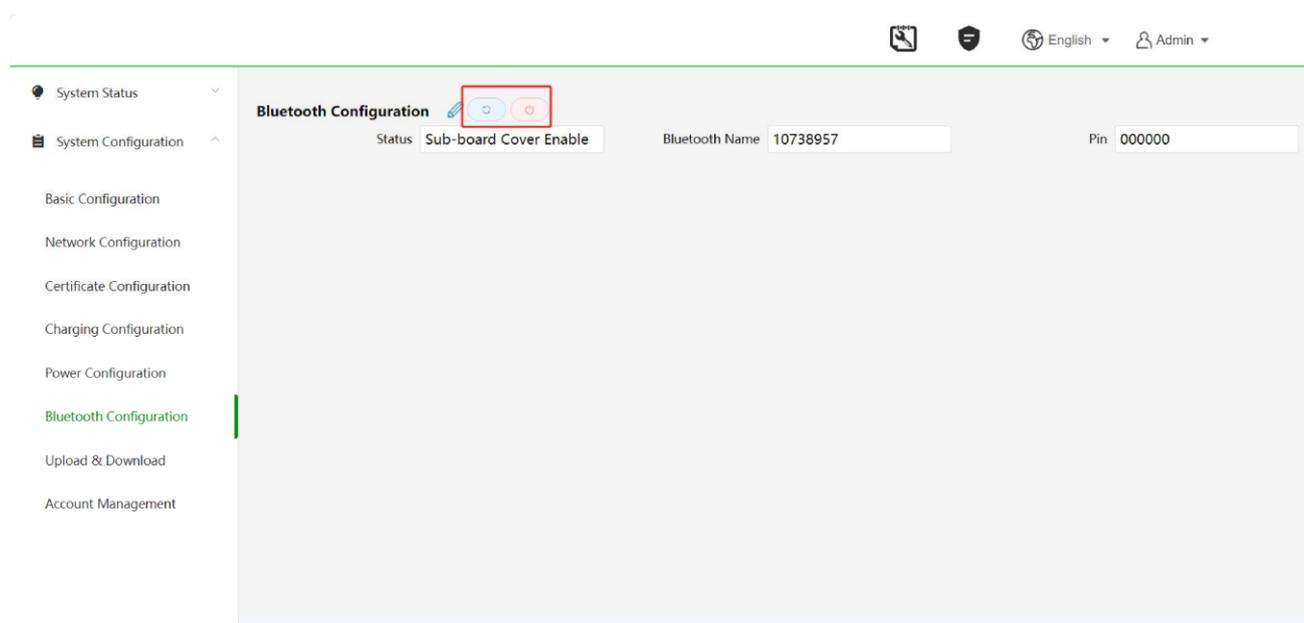
- (5) Impostazione del PIN (deve essere composto da 6 cifre o lettere).
- (6) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.



The screenshot shows a web interface for Bluetooth configuration. On the left, a sidebar menu has 'Bluetooth Configuration' highlighted with a red box. The main content area shows a configuration form with the following fields: 'Status' (a dropdown menu with 'Enable' selected, highlighted in red), 'Bluetooth Name' (text input with '10738957'), and 'Pin' (text input with '000000'). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons, with the 'Save' button highlighted in red.

Se si desidera ripristinare il codice PIN predefinito "000000", procedere come segue.

- (1) Fare clic sul pulsante rosso "Ripristina".
- (2) Quindi fare clic sul pulsante blu "Aggiorna".



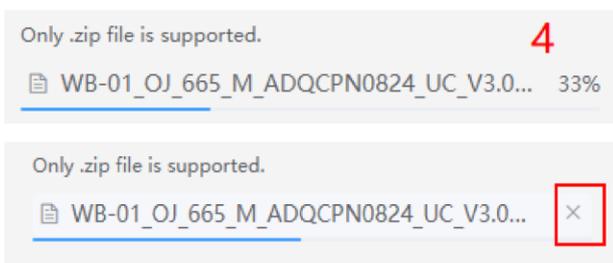
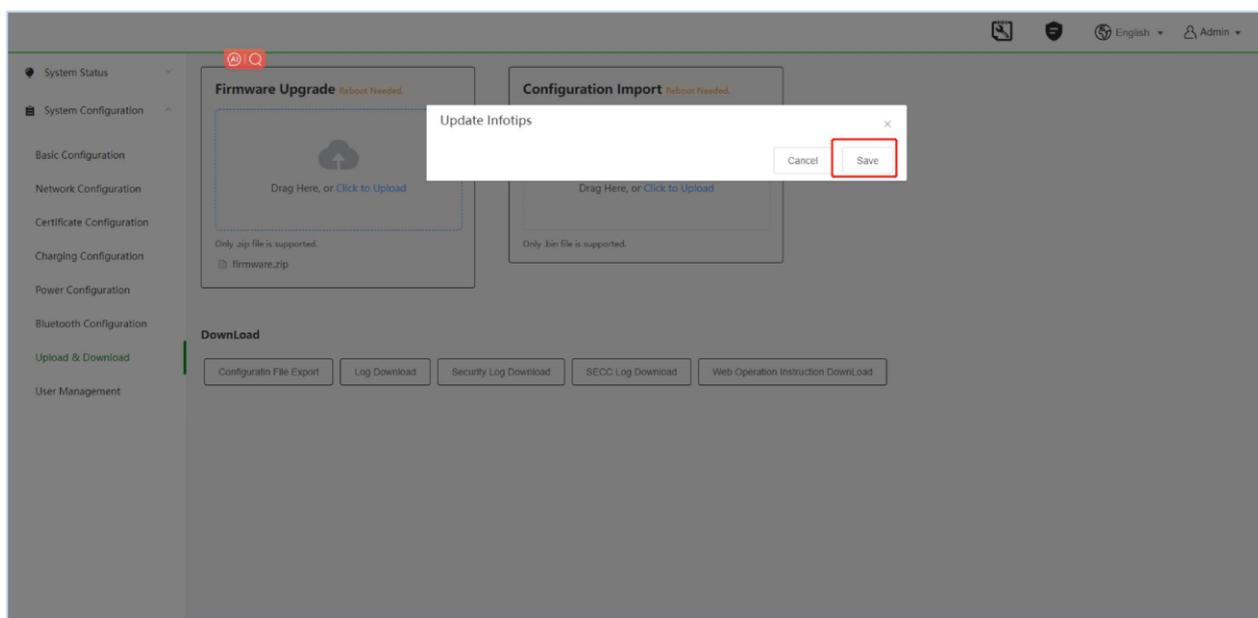
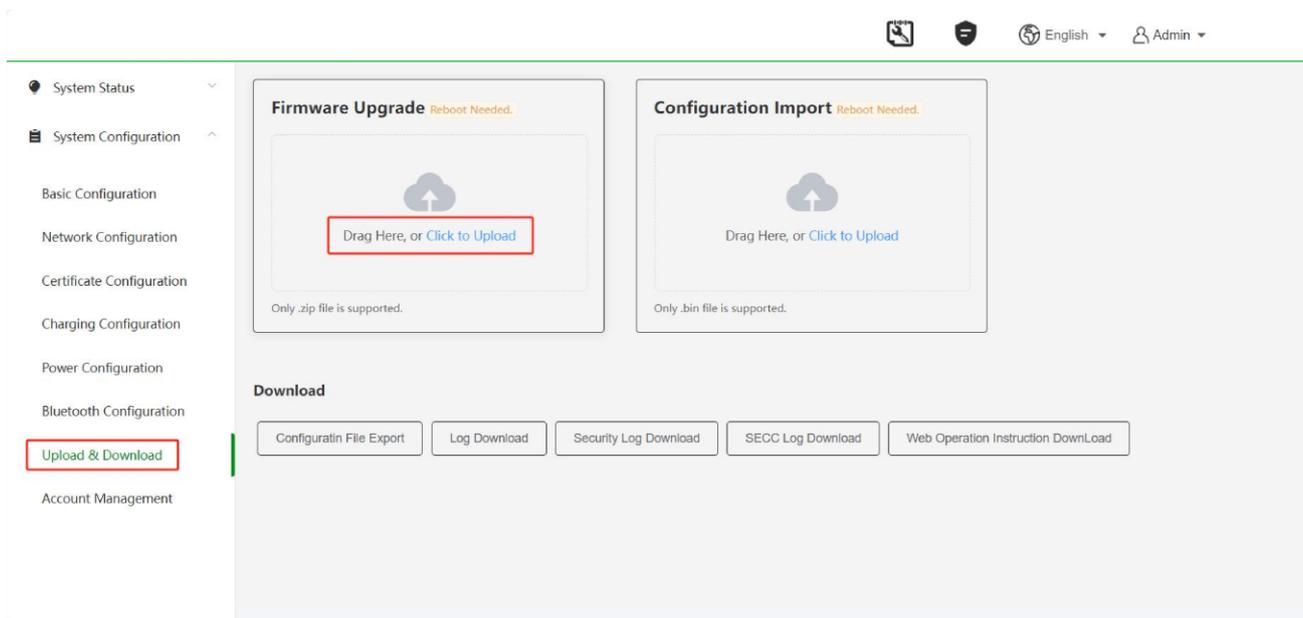
5.6.7 Caricamento e download

5.6.7.1 Aggiornamento firmware

- (1) Fare clic su "Caricamento e download".
- (2) Qui esistono due possibilità: trascinare il pacchetto di aggiornamento zip nel riquadro di aggiornamento del firmware o fare clic per caricarlo.
- (3) Quindi apparirà il riquadro di richiesta "Aggiorna Infotips", fare clic su "Salva" per iniziare a caricare i pacchetti di aggiornamento.
- (4) Attendere che la barra di avanzamento si carichi al 100% e, a questo punto, se si desidera annullare il caricamento, fare clic sulla "x".
- (5) Una volta caricato, si avvierà la verifica ed eseguirà l'aggiornamento se la verifica avrà esito positivo.
- (6) Durante il processo di aggiornamento, la stazione di ricarica si riavvierà e la connessione di rete verrà scollegata. È possibile provare ad aggiornare la pagina della configurazione web e controllare le informazioni sulla versione dopo aver effettuato l'accesso alla pagina web. Se il numero di versione cambia, l'aggiornamento del firmware è stato completato.

Nota:

- È supportato solo il file .zip.
- Il pacchetto firmware non può essere aggiornato durante la ricarica.



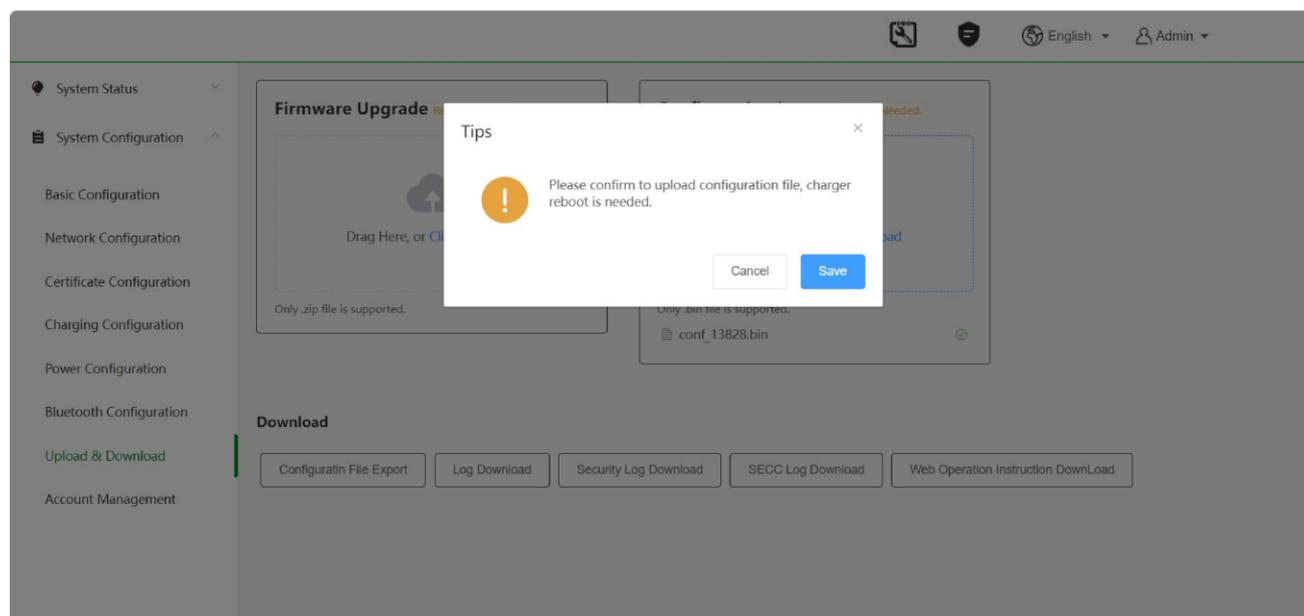
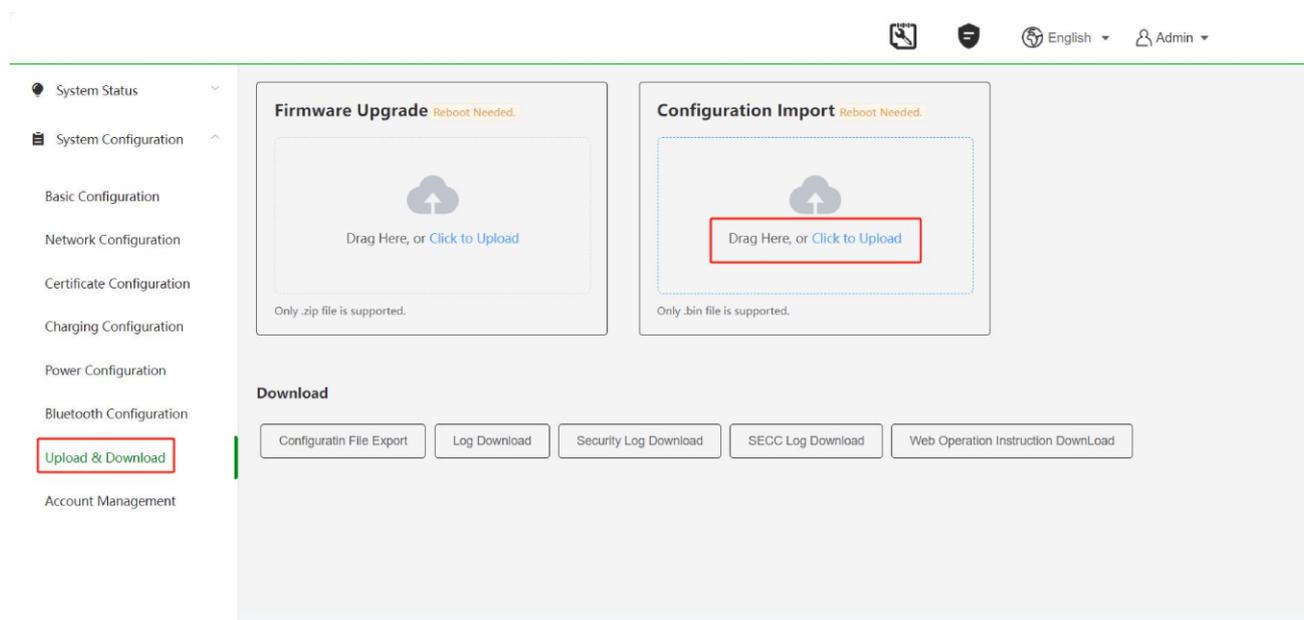
5.6.7.2 Importare la configurazione

Fare clic su "Caricamento e download".

- (1) Qui esistono due possibilità: trascinare il file di configurazione nella casella di importazione della configurazione o fare clic per caricarlo.
- (2) Quindi verrà visualizzato il riquadro di richiesta "Suggerimenti", fare clic su "Salva" per confermare il caricamento.
- (3) Poiché il file di configurazione è generalmente piccolo, se il caricamento ha esito positivo, il sistema si riavvia immediatamente e successivamente si passa alla pagina di accesso.

Nota:

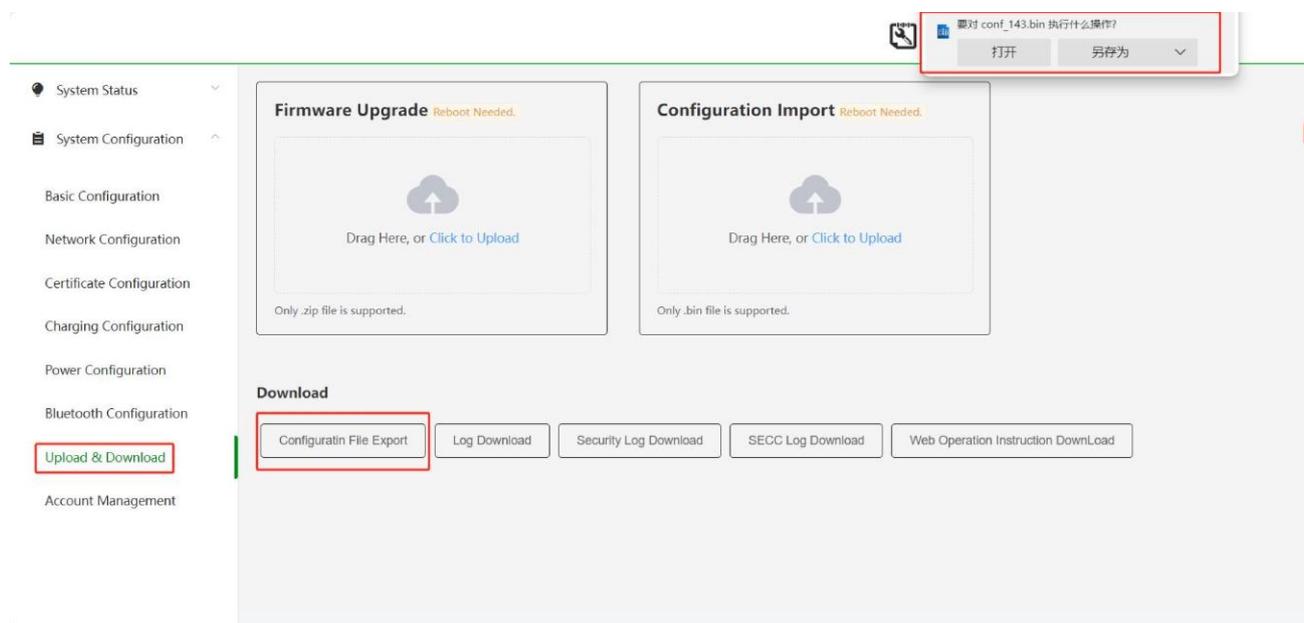
- Questo file si riferisce al file di configurazione OCPP (non legato alla configurazione della stazione di ricarica).
- È supportato solo il file .bin.
- I file di configurazione possono ancora essere rilasciati durante il processo di ricarica.



5.6.7.3 Download

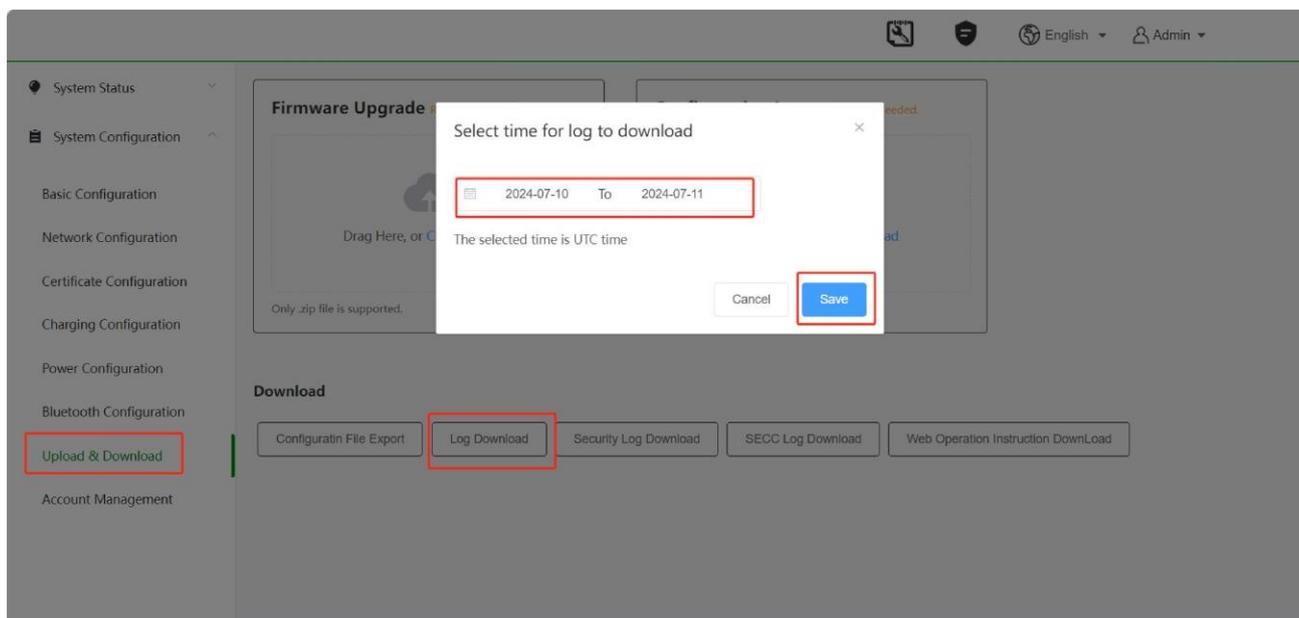
Esportare il file di configurazione

- (1) Fare clic su "Caricamento e download".
- (2) Fare clic su "Esportazione file di configurazione", quindi il file di configurazione (file bin) sarà immediatamente scaricato sull'unità locale.



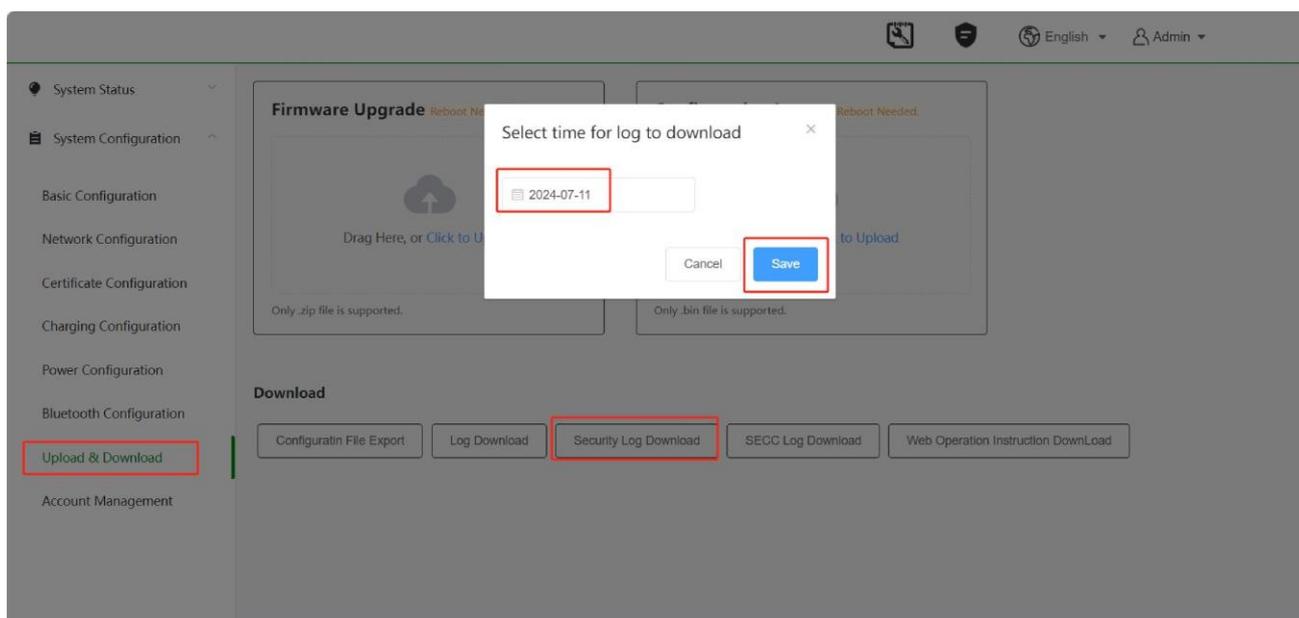
Download del registro

- (1) Fare clic su "Caricamento e download".
- (2) Fare clic su "Download del registro".
- (3) Accedere alla pagina "Seleziona l'orario per il download del registro" per impostare la data in cui si desidera scaricare il registro; si noti che in questo caso è possibile selezionare solo 1 giorno, non un periodo di tempo.
- (4) Facendo clic sul tasto "Salva", il registro inizierà a essere scaricato e successivamente sarà possibile trovarlo nella sezione Download.



Download del registro di sicurezza

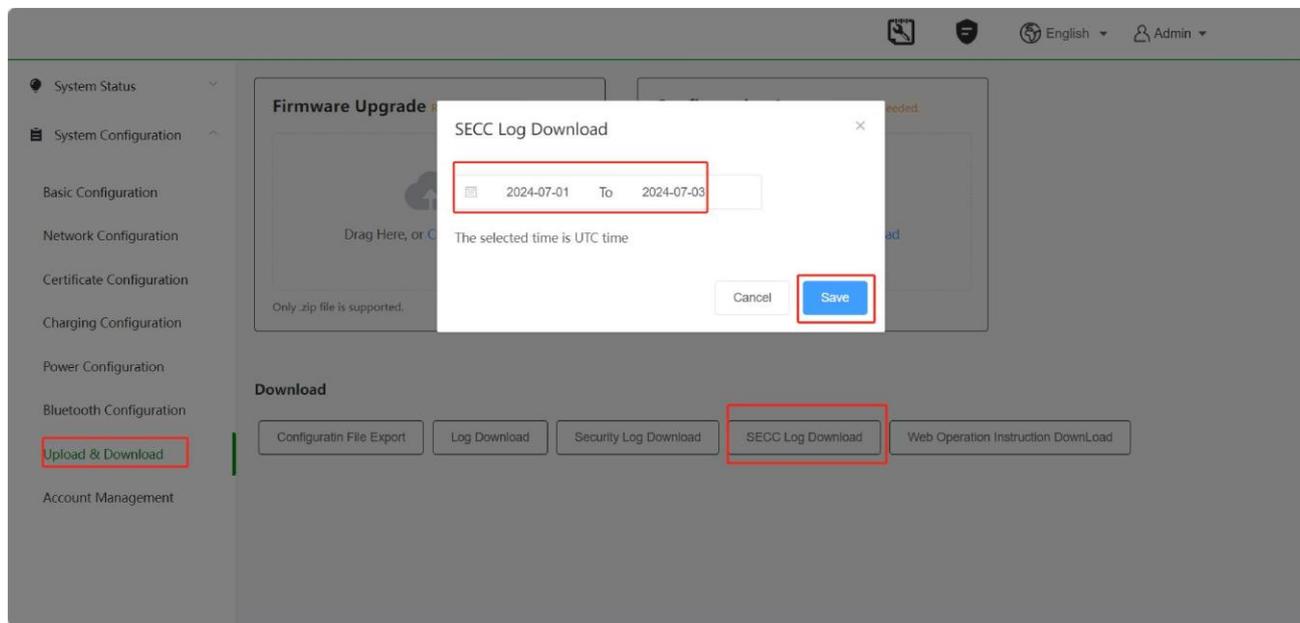
- (1) Fare clic su "Caricamento e download".
- (2) Fare clic su "Download del registro di sicurezza".
- (3) Accedere alla pagina "Seleziona l'orario per il download del registro" per impostare la data in cui si desidera scaricare il registro di sicurezza; si noti che in questo caso è possibile selezionare solo 1 giorno, non un periodo di tempo.
- (4) Facendo clic sul tasto "Salva", il registro di sicurezza inizierà a essere scaricato e successivamente sarà possibile trovarlo nella sezione Download.



Download del registro SECC

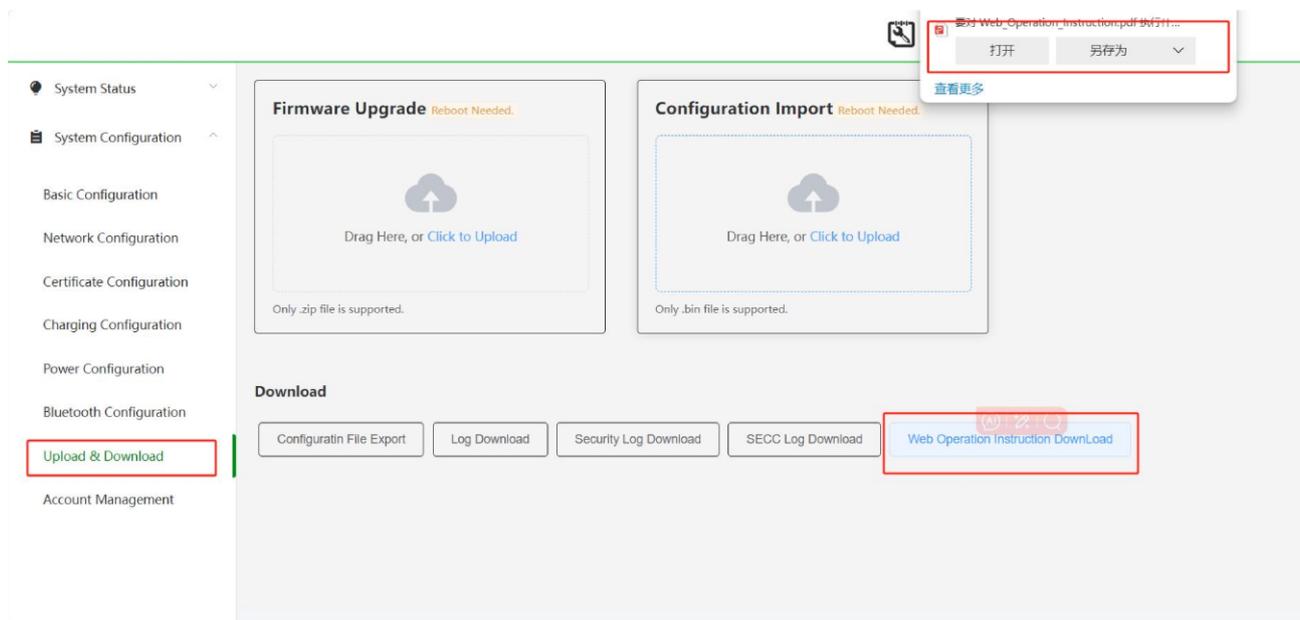
Elementi applicabili: solo per le stazioni di ricarica con la funzione 15118.

- (1) Fare clic su "Caricamento e download".
- (2) Fare clic su "Download del registro SECC".
- (3) Accedere alla pagina "Download del registro SECC" per impostare l'intervallo di tempo per il quale si desidera visualizzare il registro.
- (4) Fare clic su "Salva" e attendere l'avvio del download, dopodiché sarà possibile visualizzarlo sull'unità locale.



Download delle istruzioni per il funzionamento Web

- (1) Fare clic su "Caricamento e download".
- (2) Fare clic su "Download delle istruzioni per il funzionamento Web", quindi le istruzioni verranno immediatamente scaricate sull'unità locale.



5.6.8 Gestione utenti

Sono impostati tre ruoli: Super amministratore, Amministratore generale, Specialista O&M, e ogni ruolo è associato a diverse autorizzazioni. Come suggerisce il nome, i privilegi di super amministratore (uno solo) sono i più elevati.

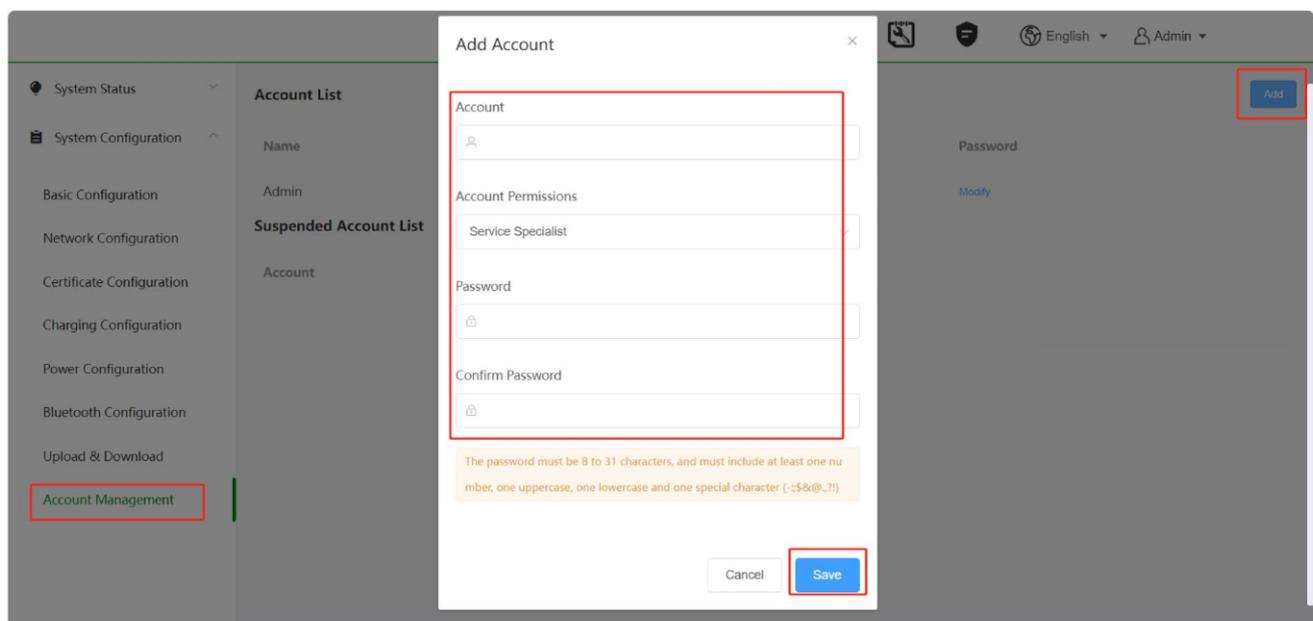
5.6.8.1 Elenco utenti

Aggiungere/rimuovere utenti e modificare le password (è possibile modificare solo le proprie).

- (1) Fare clic su "Gestione utenti".
- (2) Fare clic su "Aggiungi".
- (3) Inserire il nome utente, i diritti utente e la password.
- (4) Fare clic su "Salva" per completare l'operazione.

Nota:

- La password deve contenere da 8 a 31 caratteri e deve includere almeno un numero, una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un carattere speciale (-:;\$&@,?!).
- Il nome utente e la password non possono essere uguali.



5.6.8.2 Blocco dell'elenco utenti

Se il proprio account è bloccato, è possibile sbloccarlo tramite l'account dell'amministratore.

Locking the User List	
User	Remaining Time(s)
xxxxd	1476
SC9086	1773

Unlock

5.7 Altre note

5.7.1 Informazioni sull'accesso

(1) Nome utente e password predefiniti:

Nome utente: Admin

Password: Starcharge123!

(2) Numero massimo di errori di accesso: 6

Nota: una volta superato il limite, l'account verrà bloccato per 1800 secondi.

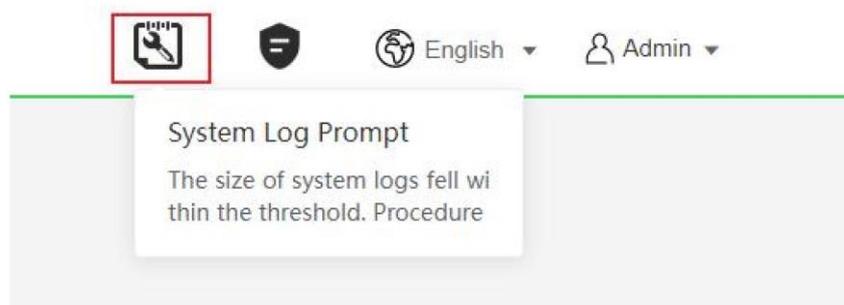
Welcome to use charging station



The image shows a login form titled "Login". It contains two input fields: the first for a username with the value "SC9086", and the second for a password with masked characters "***". Below these fields is a blue button labeled "Login(1790)s". A red rectangular box highlights the login button.

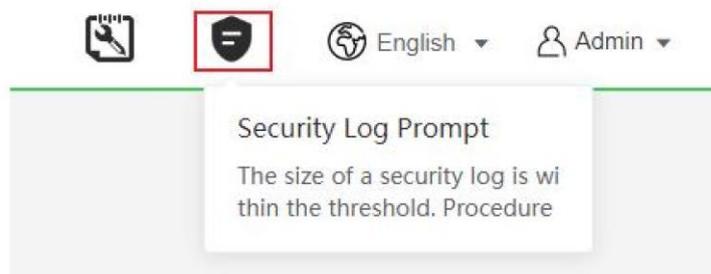
5.7.2 Notifica del registro di sistema

Segnala se la dimensione del registro di sistema rimane all'interno della soglia designata.



5.7.3 Notifica del registro di sicurezza

Segnala se la dimensione del registro di sicurezza rimane all'interno della soglia designata.



5.7.4 Impostazioni lingua

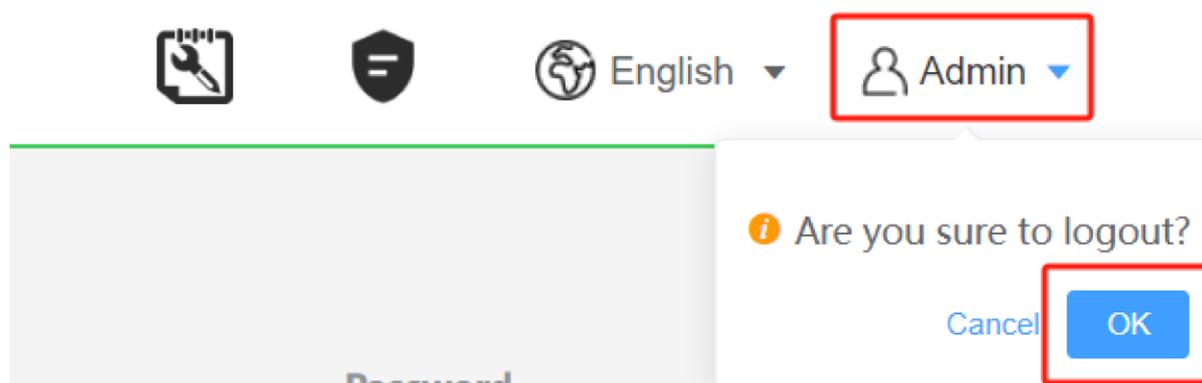
Attualmente è supportata solo la commutazione tra cinese e inglese.



5.7.5 Pagina di disconnessione

Consultare lo schema seguente per i passaggi specifici.

Nota: per motivi di sicurezza, la pagina web uscirà di tanto in tanto, e si dovrà effettuare nuovamente l'accesso.



5.8 Formazione del cliente

Dopo la messa in funzione dell'EVSE, il personale tecnico dovrà fornire all'utente una formazione di base sulle caratteristiche principali dell'EVSE. Questa formazione può essere eseguita sotto forma di documento o attraverso una spiegazione pratica in loco. Il contenuto della formazione deve coprire le conoscenze in materia di sicurezza, le procedure di ricarica di base e altri argomenti rilevanti. Per ulteriori dettagli, fare riferimento all'Allegato 1, "Rapporto di formazione cliente".

5.9 Allegati

Allegato 1 Rapporto di formazione cliente

Rapporto di formazione cliente

Cliente:

Prodotto		Formatore	
Metodo di formazione		Data della formazione	
Reparto formazione			
Contenuto della formazione			
Scopo della formazione			
Schema della dispensa della formazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedura operativa di ricarica di base <input type="checkbox"/> 2. Note di senso pratico per la sicurezza e le emergenze <input type="checkbox"/> 3. Processo di risoluzione dei problemi <input type="checkbox"/> 		
Firma del partecipante			
Feedback del cliente			
Cliente:	Project manager :		

Allegato 2 Rapporto di messa in servizio

Rapporto di messa in servizio

Data:

Tecnico responsabile della messa in esercizio:

Stazione di carica:

Indirizzo:

2 Ispezione dell'aspetto

Articolo	Contenuto	Conclusione	Commenti
Superficie	<ul style="list-style-type: none"> • Pulita e priva di detriti • Cavo di ricarica integro • EVSE posizionato in posizione verticale 	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Segnaletica di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Tutte le avvertenze di sicurezza presenti e leggibili • Informazioni sulla targhetta chiare e intatte 	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Requisiti	<ul style="list-style-type: none"> • Soddisfa tutte le specifiche di installazione • Tutti gli accessori inclusi 	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Altro	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale ignifugo installato (se applicabile) 	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

3 Controllo del circuito interno

Oggetto	Contenuto	Conclusione	Note
Ingresso L1 e L2	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L1 e L3	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L2 e L3	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L1 e N	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L2 e N	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L3 e N	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L1 e PE	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L2 e PE	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso L3 e PE	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
N e PE	Circuito aperto	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ingresso e uscita PE	Circuito chiuso	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

4 Ambiente di lavoro

Oggetto	Contenuto	Conclusione	Note
Temperatura	Da -30 °C a +50 °C	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Umidità Relativa	Dal 5% al 95%	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Altitudine	<3000 m	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

5 Controllo della tensione prima dell'accensione

Oggetto	Contenuto	Conclusione	Note
Tensione in ingresso dell'interruttore principale	230/400 V ($\pm 10\%$)	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

6 Controllo della tensione dopo l'accensione

Oggetto	Contenuto	Conclusione	Note
Tensione in ingresso dell'interruttore principale	230/400 V ($\pm 10\%$)	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

7 Test di ricarica

Oggetto	Contenuto	Conclusione	Note
Carica tramite APP	Avvio e arresto della ricarica tramite APP	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ricarica tramite strisciamento della scheda RFID	Avvio e arresto della ricarica strisciando la scheda RFID	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Ricarica libera	Collegare e ricaricare	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

8 Funzione hardware

Oggetto	Contenuto	Conclusione	Note
Contatore	Il contatore potrebbe funzionare durante il processo di ricarica.	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
Cavo di ricarica	La superficie del cavo di ricarica è regolare. Inserimento e	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

Conclusione	Note
<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

**Tecnico responsabile
della messa in esercizio:**

Cliente:

6 Manutenzione

6.1 Qualifiche del personale tecnico

Il personale tecnico addetto all'installazione/manutenzione deve ricevere una formazione sulla sicurezza e superare una valutazione delle competenze prima di intervenire sull'EVSE. È responsabile del funzionamento e della manutenzione dell'EVSE in conformità alle istruzioni di sicurezza e di utilizzo. Inoltre, il personale tecnico è responsabile di:

- Funzionamento sicuro della stazione di ricarica
- Miglioramento del sistema di sicurezza della stazione
- Esecuzione di ispezioni periodiche sulla sicurezza
- Monitoraggio e segnalazione dello stato di sicurezza della stazione

6.2 Manutenzione preventiva

Il programma di manutenzione consigliato è riportato nella tabella seguente. Le normative locali possono richiedere modifiche al ciclo di manutenzione. In questi casi, attenersi sempre alle leggi vigenti.

Oggetto	Ciclo di manutenzione	Ore di lavoro	Note
Ispezione dell'aspetto	Annuale	5 min/unità	
Ispezione interna		10 min/unità	
Ispezione funzionale		15 min/unità	
Pulizia		20 min/unità	

6.2.1 Controllo dell'aspetto



Nota: gli elementi di ispezione, la frequenza e gli orari di lavoro elencati di seguito sono solo di riferimento. Le regioni d'oltremare possono modificare tali dati in base alle normative locali e alle condizioni effettive del sito.

Requisiti: l'alimentazione di ingresso è spenta

Ore di lavoro: 5 min/sito

Frequenza: ogni anno

Voce da controllare	Contenuto e specifiche	Metodo	Conclusione	Note
Ispezione dell'aspetto	L'EVSE è integro e completo.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Tutti i componenti dell'apparecchiatura sono privi di macchie, graffi e deformazioni	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	La targa e gli altri simboli, compresi i segnali di avviso di sicurezza, sono accurati, chiari e completi	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Il cavo di carica è completo e non presenta danni.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Assenza di acqua o polvere nel connettore di ricarica.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Il tappo isolante del connettore di ricarica è completo.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

6.2.2 Controllo interno

Requisiti: l'alimentazione di ingresso è spenta

Ore di lavoro: 10 min/unità

Frequenza: ogni anno

Voce da controllare	Contenuto e specifiche	Metodo	Conclusione	Note
Ispezione interna	Accertarsi del collegamento del cablaggio e delle relative viti sull'MCB	Visivo/ Manuale	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	I collegamenti L1 al terminale di ingresso e di uscita CA sono stretti.		<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Collegamento L2		<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Collegamento L3		<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Collegamento N		<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Collegamento PE		<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

Nota: se si riscontrano viti o collegamenti allentati, utilizzare un cacciavite per serrarli.

6.2.3 Controllo funzionale

Requisiti: l'EVSE è attivo

Ore di lavoro: 15 min/unità

Frequenza: ogni anno

Voce da controllare	Contenuto e specifiche	Metodo	Conclusione	Note
Ispezione funzionale	Durante lo standby, l'indicatore LED funziona con i codici colore.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Misurare la tensione tra L1/L2/L3 e N; N e PE; L1/L2/L3 e PE nella scatola di commutazione.	Visivo/ Misurazione	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Durante la ricarica, l'indicatore LED funziona con i codici colore.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	
	Durante la ricarica, lo stato dell'App (solo UE) sembra funzionare in modo coerente con l'EVSE.	Visivo	<input type="checkbox"/> Superato <input type="checkbox"/> Non superato	

6.2.4 Pulizia

Requisiti: l'alimentazione di ingresso è spenta

Ore di lavoro: 20 min/unità

Frequenza: ogni anno

Si consiglia di pulire regolarmente l'alloggiamento dell'EVSE con un panno umido. Inoltre, non devono essere presenti piante che crescono sopra o intorno ad esso.

- Non pulire il prodotto con un tubo dell'acqua ad alta pressione
- Non pulire il prodotto con detergenti corrosivi
- Non pulire l'interno del prodotto

7 Risoluzione dei problemi

Guasto	Possibili cause e risoluzione dei problemi
Il LED di alimentazione non è acceso	<ul style="list-style-type: none"> • Mancanza di alimentazione <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificare che l'MCB+ RCD di tipo A o l'RCBO di tipo A siano stati disattivati. ○ Assicurarsi che il cavo di alimentazione di ingresso sia intatto e che sia stato collegato correttamente e in modo sicuro all'EVSE. ○ Verificare che la tensione di alimentazione sul lato rete rientri nell'intervallo operativo (230/400±10% V CA) dell'EVSE con un tester di tensione. ○ Spegnerne l'EVSE disattivando l'interruttore del circuito principale e riavviare l'EVSE dopo circa 20 secondi. ○ Quando il cavo in ingresso è colpito da una sovratensione o da una sequenza di cablaggio errata, il dispositivo si spegne per protezione. Rivolgersi a un professionista per verificare la sequenza di cablaggio o altre interferenze anomale. Attivare l'alimentazione dopo aver terminato il controllo di cui sopra.
Impossibile avviare il processo di ricarica	<ul style="list-style-type: none"> • Il connettore non è inserito correttamente. <ul style="list-style-type: none"> ○ Collegare e scollegare nuovamente il connettore di ricarica, quindi confermare che il collegamento del connettore sia riuscito. • Mancata esecuzione corretta del processo di ricarica. <ul style="list-style-type: none"> ○ Seguire le istruzioni riportate in "4.2 Processo di ricarica" del manuale utente. • Il connettore potrebbe essere sporco o danneggiato nell'area di aggancio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Pulire o sostituire il connettore
Impossibile avviare il flusso di ricarica mediante scansione del codice QR	<ul style="list-style-type: none"> • L'EVSE è ancora in fase di avvio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Attendere circa 2-5 minuti fino all'avvio dell'EVSE. • Si è verificato un problema o un bug nell'APP di ricarica speciale. <ul style="list-style-type: none"> ○ Riavviare l'App di ricarica speciale. Forzare l'interruzione dell'esecuzione dell'App e assicurarsi che l'App non sia in esecuzione in background. ○ Se il problema persiste, eliminare l'App di ricarica speciale dal dispositivo mobile e reinstallarla. ○ Se il problema persiste, riavviare il dispositivo utilizzando l'App di ricarica speciale. • Errore di connessione 4G o Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> ○ Collegare nuovamente il 4G o il Wi-Fi in un luogo con un segnale migliore.

Guasto	Possibili cause e risoluzione dei problemi
Impossibile avviare il flusso di ricarica strisciando la Scheda RFID	<ul style="list-style-type: none"> • L'EVSE è ancora in fase di avvio. <ul style="list-style-type: none"> ○ Attendere circa 2-5 minuti fino all'avvio dell'EVSE. • L'account della scheda RFID non è attivato. <ul style="list-style-type: none"> ○ Rivolgersi al proprio rivenditore o al servizio di assistenza per attivare l'account della carta RFID.
Il veicolo non è completamente carico o il tempo di ricarica aumenta	<ul style="list-style-type: none"> • La corrente diminuisce a causa della temperatura elevata del veicolo o dell'EVSE. <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificare visivamente che i connettori non siano sporchi, usurati o danneggiati. ○ Se necessario, rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza. • La potenza è limitata a causa di dispositivi di controllo esterni (dispositivo di alimentazione, dispositivo fotovoltaico).
Il LED di stato del guasto diventa rosso	<ul style="list-style-type: none"> • Il colore rosso è sempre acceso: guasto CP/guasto del contatore elettrico/nessun ID <ul style="list-style-type: none"> ○ Rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza. • Il colore rosso lampeggia ciclicamente (1 volta): il pulsante di emergenza è premuto <ul style="list-style-type: none"> ○ Rilasciare il pulsante di emergenza ruotandolo in senso antiorario. • Il colore rosso lampeggia (2 volte): guasto a terra <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificare che la messa a terra del dispositivo non sia allentata, danneggiata o rimossa. ○ Misurare se la resistenza di messa a terra dell'EVSE supera lo standard (la resistenza di messa a terra è generalmente entro 100 Ohm) con un tester (ad esempio, un multimetro). • Il colore rosso lampeggia (3 volte): sottotensione <ul style="list-style-type: none"> ○ Controllare se si verifica una sottotensione (<161 V CA) nella tensione di alimentazione sul lato rete con un tester di tensione. • Il colore rosso lampeggia (4 volte): sovratensione <ul style="list-style-type: none"> ○ Controllare se si verifica una sovratensione (>275 V CA) nella tensione di alimentazione sul lato rete con un tester di tensione. • Il colore rosso lampeggia (5 volte): guasto di saldatura del relè <ul style="list-style-type: none"> ○ Rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza. • Il colore rosso lampeggia (6 volte): sovratemperatura <ul style="list-style-type: none"> ○ Spegner l'EVSE. ○ Accendere l'EVSE quando la temperatura torna alla normalità. • Il colore rosso lampeggia (7 volte): errore corrente di dispersione <ul style="list-style-type: none"> ○ Rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza. • Il colore rosso lampeggia (8 volte): il coperchio superiore è aperto <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificare che il coperchio superiore sia installato perfettamente. • Il colore rosso lampeggia (10 volte): sovracorrente <ul style="list-style-type: none"> ○ Verificare se la corrente rientra nell'intervallo consigliato.

Nota: se il problema persiste, rivolgersi al proprio rivenditore o al servizio di assistenza.

Per la versione più recente del documento, consultare il sito www.starcharge.com

Grazie per l'attenzione.



Assistenza clienti

Preparazione:

In caso di domande o problemi, contattare l'azienda responsabile dell'esecuzione dell'installazione elettrica.

Prima di contattare l'Assistenza clienti:

Controllare la sezione Risoluzione dei problemi presente nel manuale.



Star Charge

