



Manuale utente

Sistema di ricarica Artemis 7/11 kW

Informazioni legali

Questo documento costituisce parte integrante della documentazione tecnica "Infrastruttura di ricarica" ed è protetto da copyright. In assenza di consenso scritto, è vietato qualsiasi uso al di fuori dei limiti stabiliti dalla normativa in materia di copyright. Quanto sopra si riferisce anche ai file duplicati, tradotti e fotografati, e ai file archiviati ed elaborati utilizzando supporti elettronici.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso.

Le specifiche tecniche qui indicate non costituiscono vincolo contrattuale.

In caso di dubbi sugli argomenti trattati nel presente manuale o se si scopre un errore, si prega di contattarci.

Indice

1	Introduzione.....	2
1.1	Funzione del presente documento	3
1.2	Utente target.....	3
1.3	Versione e cronologia delle revisioni.....	3
1.4	Esclusione di responsabilità	4
1.5	Copyright	4
1.6	Fornitore.....	5
1.6.1	Europa.....	5
1.6.2	APAC	5
1.6.3	Americhe	5
2	Sicurezza	6
2.1	Sicurezza generale	6
2.2	Simboli di sicurezza	7
2.3	Linee guida per la sicurezza antincendio nei cantieri	8
2.4	Piani di intervento in caso di emergenza antincendio.....	8
2.4.1	Avvio del piano.....	8
2.4.2	Procedure di emergenza	8
2.4.3	Conclusione della procedura di emergenza antincendio.....	9
3	Panoramica del prodotto	10
3.1	Targhetta	10
3.2	Vista esterna	11
3.2.1	EVSE installato a parete.....	11
3.2.2	EVSE installato su supporto	12
3.3	Tipo di connettore di ricarica	13
3.4	Stato dell'indicatore LED.....	13
3.5	Pulsante di emergenza (opzionale)	14
4	Istruzioni per l'uso.....	15
4.1	Prerequisiti.....	15
4.2	Processo di ricarica	15
4.2.1	Ricarica con scheda RFID	16
4.2.2	Ricarica con codice QR	17
4.2.3	Ricarica libera	18

Abbreviazioni

CC	Corrente continua
EV	Veicolo elettrico
EVSE	Stazione di ricarica per veicoli elettrici
LED	Diodo a emissione luminosa
RFID	Identificazione a radiofrequenza

1 Introduzione

1.1 Funzione del presente documento

L'attrezzatura di Star Charge è destinata esclusivamente alla ricarica di veicoli elettrici (EV) sia nelle aree interne che esterne. Per garantire il corretto utilizzo della stazione di ricarica (di seguito denominata anche Stazione di ricarica per veicoli elettrici/EVSE o Modulo di ricarica), è necessario attenersi alle istruzioni contenute nel presente manuale. L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione dell'attrezzatura devono essere eseguite solo da un elettricista qualificato (partner certificato di Star Charge).

1.2 Utente finale

Il presente manuale è rivolto a:

- **Proprietari di EVSE:** persone che possiedono e gestiscono un EVSE per scopi commerciali o aziendali, o che possono permettere ad altri di utilizzarlo. I proprietari di EVSE sono legalmente responsabili della protezione degli utenti, degli altri dipendenti e di terzi mentre l'EVSE è in funzione.
- **Ingegneri qualificati:** persone che conoscono a fondo l'EVSE e sono responsabili dell'installazione, del funzionamento, della messa in funzione e della manutenzione. I tecnici qualificati devono essere competenti in materia di sicurezza elettrica, comprendere i principi di funzionamento e le prestazioni degli EVSE e seguire tutte le regole locali e le istruzioni contenute nel presente manuale.

Versione	Data	Descrizione
V 1.0.0	9 agosto 2022	Versione iniziale
V 1.0.1	11 aprile 2024	Passaggio alla nuova configurazione Web
V 1.0.2	28 maggio 2024	Modifica della struttura del manuale standard

Tabella 1-1 Versione del manuale utente

1.4 Esonero da responsabilità

- Il presente documento è stato sottoposto a una rigorosa revisione tecnica prima della pubblicazione. Verrà successivamente rivisto a intervalli regolari.
- Le informazioni contenute nel presente manuale sono a solo scopo informativo.
- Il presente manuale, i manuali correlati e le avvertenze non sostituiscono la responsabilità di ricorrere al buon senso durante l'utilizzo dell'EVSE.
- Star Charge si è impegnata al meglio per fornire un documento preciso e aggiornato, e non si assume alcuna responsabilità per difetti e danni derivanti dall'utilizzo del presente documento informativo.
- In nessun caso Star Charge potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, speciali o consequenziali (incluso il lucro cessante), derivanti da eventuali errori o omissioni nel presente manuale. Tutti gli obblighi di Star Charge sono indicati nei relativi contratti. Star Charge si riserva il diritto di rivedere periodicamente il presente documento.
- Qualsiasi modifica all'EVSE, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche specifiche per l'utente dell'EVSE (come l'applicazione di adesivi, l'inserimento di schede SIM o l'utilizzo di colori diversi), di seguito denominata "Personalizzazione", può influire sull'esperienza dell'utente, sull'aspetto, sulla qualità e/o sulla durata del prodotto finale.
- Star Charge non è responsabile per eventuali danni al prodotto o causati dalla "Personalizzazione" dello stesso e non è responsabile per eventuali danni, perdite, costi o spese derivanti dalla sua manipolazione impropria.

1.5 Copyright

Tutti i diritti riservati. La divulgazione, duplicazione, distribuzione e modifica del presente documento o l'utilizzo e comunicazione del suo contenuto non sono consentiti, salvo autorizzazione scritta. Tutti i diritti, compresi i diritti derivanti dalla concessione di un brevetto o dalla registrazione di un modello di utilità o di un disegno, sono riservati.

1.6 Fornitore

1.6.1 Europa

Star Charge Europe GmbH

Am Prime Parc 17, 3.OG, Raunheim 65479, Germania

Hotline servizio clienti: +44 20 7096 1752

E-mail servizio clienti: service.europe@starcharge.com

Homepage sito web: www.starcharge.com

1.6.2 APAC

Star charge Energy Pte., Ltd.

1 Harbourfront Pl, 04-09; Singapore 098633

Hotline servizio clienti: +60 15 4600 0603

E-mail servizio clienti internazionale: service.global@starcharge.com

Homepage sito web: www.starcharge.com

1.6.3 Americhe

Star Charge Americas Corp.

46571 Fremont Blvd, Fremont, California 94538

Hotline servizio clienti:

- Per il Nord America: +001 917 242 3088
- Per il Sud America: +0055 21 2018 6947

E-mail servizio clienti internazionale: service.global@starcharge.com

Homepage sito web: www.starcharge.com

2 Sicurezza

2.1 Sicurezza generale

Prima di ricaricare l'EV, leggere le norme di sicurezza e le istruzioni per l'uso contenute nel presente capitolo, in quanto la mancata osservanza di tali norme può comportare rischi per la sicurezza o guasti al dispositivo.

Durante l'installazione e il collegamento del Caricatore, è indispensabile rispettare le leggi o i regolamenti stabiliti dal rispettivo Paese.

- Solo gli elettricisti qualificati (partner certificati Star Charge) sono autorizzati a installare, gestire, mettere in funzione e sottoporre a manutenzione l'EVSE.
- Tutte le operazioni di installazione e cablaggio devono essere eseguite quando i cavi CA non sono sotto tensione. Quindi l'EVSE non può essere acceso durante queste procedure. Questo aiuta a prevenire incidenti elettrici, cortocircuiti e rischi di folgorazione. Garantisce che il sistema non venga alimentato durante procedure rischiose, riducendo così la possibilità di incendi durante le operazioni di installazione o manutenzione.
- Non utilizzare l'EVSE:
 - o in prossimità di esplosivi o sostanze infiammabili;
 - o all'interno o in prossimità di acqua;
 - o se è visibilmente danneggiato.
- Non pulire l'EVSE con acqua corrente o con un'idropulitrice.
- Non cambiare o modificare l'EVSE senza l'approvazione di Star Charge.
- Non avvolgere i cavi intorno all'EVSE durante la ricarica.
- Non appoggiare il connettore sul pavimento. Riporlo nel suo supporto dopo la ricarica.
- Eseguire solo le operazioni descritte nel presente o nel relativo manuale e per le quali si è qualificati.
- Seguire le regole di sicurezza e di prevenzione degli incidenti per l'EVSE e l'area in cui viene utilizzato.
- Assicurarsi che l'EVSE venga utilizzato nelle condizioni ambientali specificate. Per ulteriori informazioni sulle condizioni ambientali, consultare la sezione 3.3.6 del manuale tecnico.
- Quando si maneggiano collegamenti elettrici, seguire sempre i protocolli di sicurezza, indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari e utilizzare strumenti isolanti.
- Rispettare le normative in vigore a livello locale e le istruzioni contenute nel presente manuale. Se i requisiti del presente manuale non coincidono con le norme locali, attenersi alle norme locali o a quelle più severe, come previsto dalla legge.

2.2. Simboli di sicurezza

Simboli	Significato
	<p>Pericolo elettrico: questo simbolo indica il pericolo di scosse elettriche. La mancata osservanza o l'implementazione impropria delle procedure e delle pratiche descritte può causare lesioni o morte. Eseguire le operazioni con questo simbolo solo se si comprendono e soddisfano pienamente tutti i requisiti.</p>
	<p>Attenzione: questo simbolo indica la presenza di un pericolo che potrebbe danneggiare il prodotto. Eseguire le operazioni con questo simbolo solo se si comprendono e soddisfano pienamente tutti i requisiti.</p>
	<p>Suggerimenti: questo simbolo indica che le informazioni sono utili o forniscono consigli utili. Non contiene alcuna informazione su pericoli o danni.</p>
	<p>Smaltimento dei rifiuti: questo simbolo indica che le apparecchiature elettriche ed elettroniche e i loro accessori devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Possono essere riutilizzati, riciclati o smaltiti in modo sicuro ed ecologico.</p>
	<p>Messa a terra: questo simbolo indica la protezione di terra. In caso di guasto o assenza di messa a terra, il caricatore segnalerà il guasto e interromperà la ricarica.</p>

Tabella 2-1 Simboli di sicurezza

2.3 Linee guida per la sicurezza antincendio nei cantieri

- **Materiali infiammabili ed esplosivi:**
 - o non conservare materiali infiammabili ed esplosivi nel cantiere;
 - o al fine di prevenire gli incidenti, predisporre aree di stoccaggio adeguate per questi materiali.
- **Estintori:** il cantiere deve essere dotato di almeno due estintori, ad esempio estintori ad anidride carbonica, per intervenire in caso di qualsiasi possibile rischio di incendio.
- **Collocazione degli estintori:**
 - o posizionare gli estintori in un luogo facilmente visibile e accessibile;
 - o assicurarsi che non blocchino le vie di evacuazione;
 - o in questo modo saranno accessibili in modo rapido e sicuro in caso di emergenza.

2.4 Piani di intervento in caso di emergenza antincendio

2.4.1 Avvio del piano

In caso di incendio, informare subito il coordinatore della gestione delle emergenze. Tutti devono seguire gli ordini della squadra di pronto intervento per aiutare a soccorrere le persone e a rimediare ai danni.

2.4.2 Procedure di emergenza

- **In caso di incendio:**
 - o interrompere immediatamente la ricarica. Se l'incendio si trova nella stazione di ricarica, interrompere il processo di ricarica per evitare che l'incendio si propaghi.
 - o Chiamare i vigili del fuoco. Chiamare subito i vigili del fuoco e comunicare l'ubicazione dell'incendio.
 - o Evacuare la zona in modo sicuro. Allontanarsi rapidamente dal fuoco e restarne lontani.
 - o Utilizzare un estintore (se possibile). Se l'incendio è di piccole dimensioni, è possibile utilizzare un estintore per domarlo. Tuttavia, assicurarsi di utilizzare il giusto tipo di estintore.
- **In caso di incendio:**
 - o informare subito il proprio supervisore.
 - o Se l'incendio è di piccole dimensioni ed è possibile controllarlo, utilizzare un estintore per domarlo. Al contempo, informare il personale di ogni livello della situazione.
 - o Predisporre almeno due persone per estinguere l'incendio e stare sopravento, controvento o in altra posizione vantaggiosa.
 - o Se non è possibile domarlo, far evacuare immediatamente tutti coloro che si trovano nell'area.
 - o Se l'incendio si propaga, il responsabile deve evacuare tutti immediatamente.
 - o Comunicare ai dipendenti dell'area interessata di recarsi al punto di raccolta seguendo il percorso designato. Seguire le istruzioni del responsabile dell'azienda.
 - o La squadra di emergenza (Emergency Response Team o ERT) organizzerà le operazioni di soccorso in base all'incendio.

- o Se non è possibile controllare l'incendio, segnalarlo tempestivamente al dipartimento governativo per ricevere assistenza. Collaborare con i vigili del fuoco per le operazioni di soccorso.
- o Raccogliere informazioni su quanto accaduto prima dell'incendio, su quanto mostrato dal sistema di monitoraggio e su quanto visto dai testimoni. Questo aiuterà a capire le cause dell'incidente. Occorrerà condividere queste informazioni con il titolare e con il sito.
- o Fornire ai vigili del fuoco locali le informazioni necessarie per indagare sulle cause dell'incendio.
- o Se l'azienda non ha causato perdite, la filiale locale chiederà un risarcimento alle parti interessate. Il centro EHS e di gestione del rischio dell'azienda fornirà assistenza e cooperazione.

2.4.3 Conclusione della procedura di emergenza antincendio

Quando le squadre di emergenza avranno terminato il loro lavoro, i responsabili annunceranno la fine del problema e la revoca dell'emergenza. A quel punto, tutti possono tornare alle loro consuete attività.

2.5 Smaltimento

In conformità alla direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e alla sua attuazione nelle legislazioni nazionali, i dispositivi elettrici, compresi i punti di ricarica, devono essere raccolti separatamente e riciclati in maniera ecologicamente responsabile. Si consiglia di restituire il dispositivo usato al proprio rivenditore o di ottenere informazioni in merito ai sistemi di raccolta e smaltimento autorizzati a livello locale. La mancata osservanza della presente direttiva UE può avere un impatto negativo sull'ambiente.

3 Panoramica del prodotto

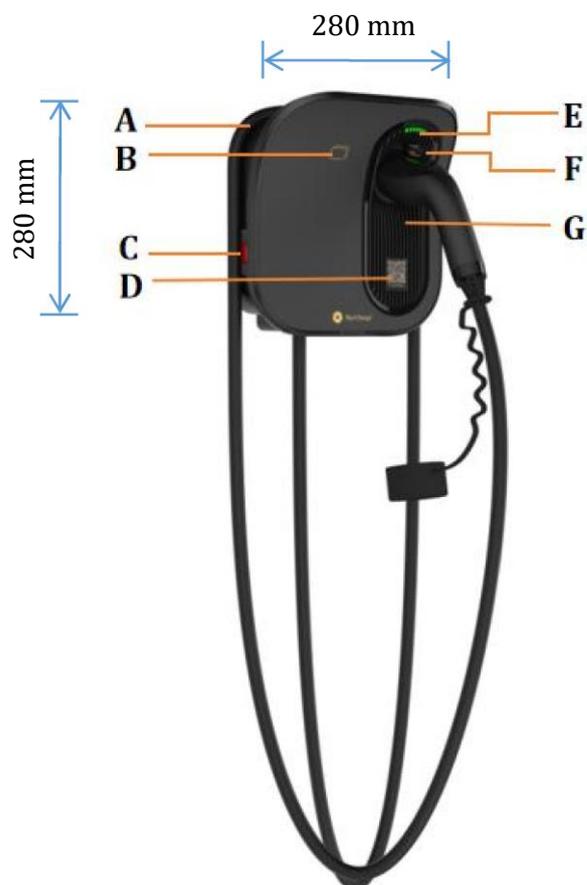
3.3 Targhetta



Figura 3-1 Targhette

3.4 Vista esterna

3.4.1 EVSE installato a parete



A Scanalatura per l'avvolgimento del cavo

B Lettore RFID

C Pulsante di emergenza (opzionale)

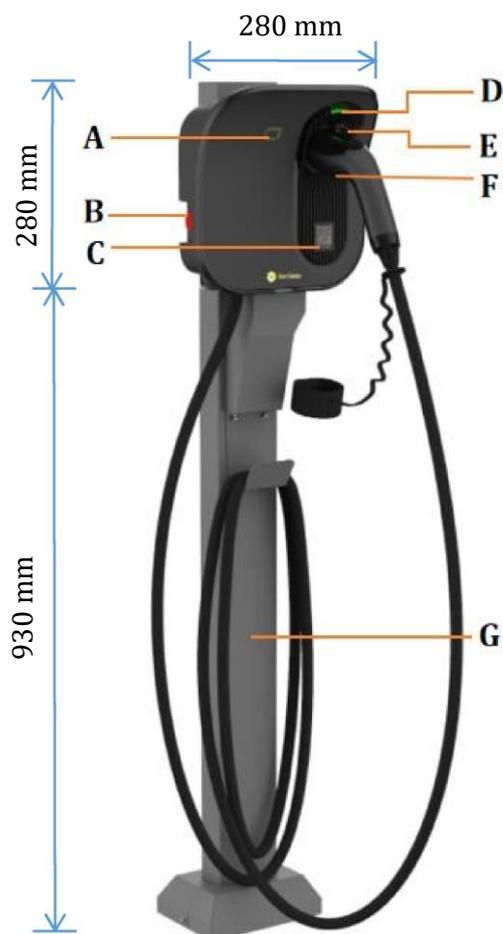
D Codice QR

E Indicatore LED di stato

F Pulsante di sblocco del connettore di ricarica

G Supporto del connettore di ricarica

3.4.2 EVSE installato su supporto



A Lettore RFID

B Pulsante di emergenza (opzionale)

C Codice QR

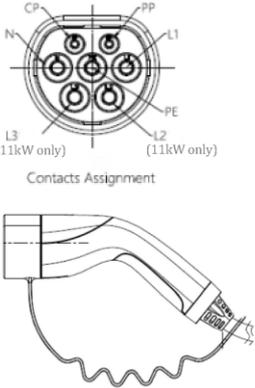
D Indicatore LED di stato

E Pulsante di sblocco del connettore di ricarica

F Supporto del connettore di ricarica

G Supporto di montaggio

3.3 Tipo di connettore di ricarica

	<p>Star Charge dispone di EVSE con connettori di tipo 2 sui cavi di ricarica.</p> <p>La lunghezza del cavo di ricarica all'esterno di questo EVSE è di 5 metri.</p>
---	---

3.4 Stato dell'indicatore LED

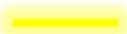
	Effetto luminoso	Significato
	Bianco fisso	Avvio in corso
	Giallo lampeggiante	Il backend non è connesso
	Verde lampeggiante (1 volta ogni 5 secondi)	EVSE in standby
	Verde lampeggiante (4 volte per 1 secondo)	Aggiornamento del firmware in corso
	Blu fisso	Connettore di ricarica collegato
	Blu lampeggiante (8 volte per 1 secondo)	Autenticazione RFID
	Blu intermittente	Ricarica in corso
	Blu lampeggiante (2 volte per 1 secondo)	Ricarica EV/EVSE sospesa
	Rosso fisso/lampeggiante	Guasto

Tabella 3-1 Stato dell'indicatore LED

Nota: se l'indicatore è rosso o lampeggiante, rivolgersi al rivenditore e al team di assistenza.

3.5 Pulsante di emergenza (opzionale)

In caso di emergenza, l'utente deve premere immediatamente il pulsante di emergenza per interrompere l'erogazione di energia. All'attivazione, l'indicatore LED diventerà rosso.

Si prega di notare che l'EVSE non può essere ripristinato da remoto se viene premuto il pulsante di emergenza; rivolgersi al nostro centro di assistenza clienti per risolvere eventuali problemi. Il professionista deve ripristinare il pulsante di emergenza una volta risolto il problema.

Se il pulsante di emergenza non è disponibile, spegnere l'EVSE in caso di emergenza.

4 Istruzioni per l'uso

4.1 Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di avere a disposizione i seguenti elementi:

- Assicurarsi di conoscere tutte le istruzioni per la sicurezza e l'uso riportate nel Capitolo 2.
- Assicurarsi che l'EVSE Artemis funzioni correttamente.
- Assicurarsi che l'EV sia in buone condizioni e che possa essere ricaricato.
- Assicurarsi che l'EVSE sia installato correttamente.
- Parcheggiare l'EV nell'area designata e assicurarsi che il cavo di ricarica sia sufficientemente lungo.

Nota: l'EVSE sarà disponibile per connettersi a Internet tramite Wi-Fi dopo 5 minuti dall'accensione.

4.2 Processo di ricarica

(1) Modalità di ricarica

È possibile scegliere uno dei seguenti metodi per l'autenticazione o l'interruzione della ricarica.

- **Scheda RFID**

La scheda RFID si trova nella confezione dell'EVSE.

- **Ricarica tramite App (solo UE)**

- 1 Scaricare l'App di ricarica dal sito fornito dal rivenditore o dal servizio di assistenza.
- 2 Effettuare la registrazione e accedere al proprio account nell'App di ricarica. Per informazioni dettagliate, rivolgersi al rivenditore o al servizio di assistenza.

- **Ricarica libera**

Collegare e ricaricare.

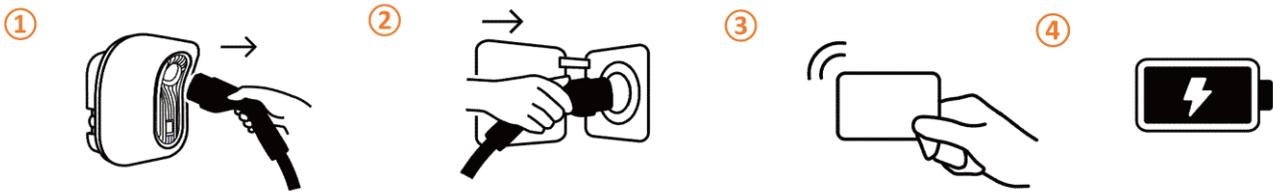
(2) Ricarica in corso

(3) Condizioni preliminari

- 1 Il connettore di ricarica deve essere collegato al veicolo.
- 2 L'EVSE deve essere pronto (l'indicatore LED è verde fisso).

4.2.1 Ricarica con scheda

RFID



(1) Estrarre il connettore di ricarica dall'EVSE.

(2) Collegare il connettore di ricarica all'EV. Il connettore di ricarica è collegato correttamente quando l'indicatore LED sull'EVSE è blu fisso.

(3) Autorizzare il processo di ricarica tramite scheda RFID.

Nota: il processo di ricarica è autorizzato correttamente quando l'indicatore LED sull'EVSE lampeggia in blu per 8 volte ogni secondo.

(4) L'EVSE inizierà il processo di ricarica quando il blu diventa intermittente.

• Interrompere la ricarica



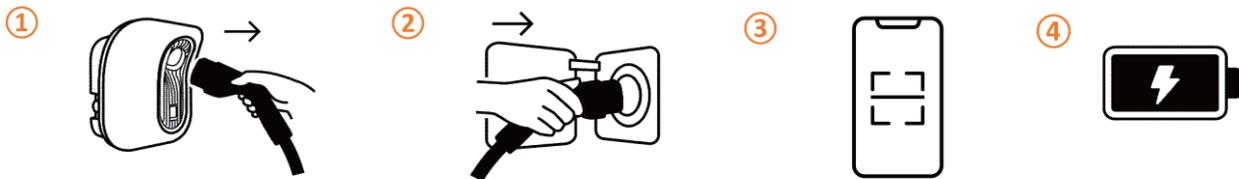
(1) Per interrompere la ricarica dell'EV, è sufficiente posizionare la scheda RFID davanti al lettore RFID finché il blu non è fisso (se il veicolo elettrico è stato completamente ricaricato, l'EVSE si fermerà automaticamente senza bisogno di strisciare la scheda).

(2) Scollegare il connettore di ricarica dall'EV.

(3) Avvolgere il cavo di ricarica intorno all'alloggiamento e reinserire il connettore di ricarica nel supporto.

4.2.2 Ricarica con codice QR

• Avviare la ricarica



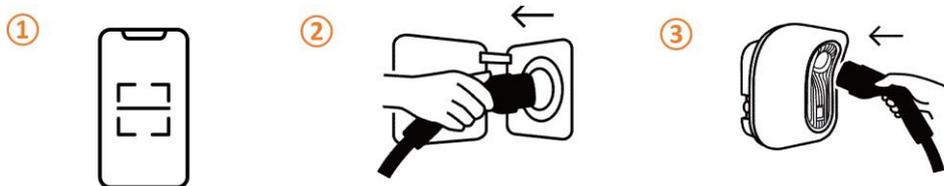
(1) Estrarre il connettore di ricarica dall'EVSE.

(5) Collegare il connettore di ricarica all'EV. Il connettore di ricarica è collegato correttamente quando l'indicatore LED sull'EVSE è blu fisso.

(2) Aprire l'APP di ricarica per scansionare il codice QR, quindi toccare **Avvia ricarica**.

(3) L'EVSE inizierà il processo di ricarica quando il blu diventa intermittente.

• Interrompere la ricarica



(1) Aprire l'APP di ricarica e toccare **Interrompi ricarica** (l'EVSE interromperà automaticamente la ricarica una volta che il veicolo elettrico è completamente carico. In questo caso, non è necessario aprire l'APP).

(2) Scollegare il connettore di ricarica dall'EV.

(3) Avvolgere il cavo di ricarica intorno all'alloggiamento e reinserire il connettore di ricarica nel supporto.

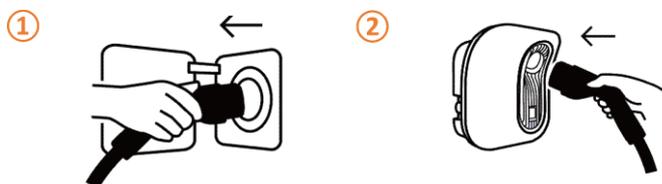
4.2.3 Ricarica libera

• Avviare la ricarica



- (1) Estrarre il connettore di ricarica dall'EVSE.
- (2) Collegare il connettore di ricarica all'EV. Il connettore di ricarica è collegato correttamente quando l'indicatore LED sull'EVSE è blu fisso.
- (3) L'EVSE inizierà il processo di ricarica quando il blu diventa intermittente.

• Interrompere la ricarica



- (1) Scollegare il connettore di ricarica dall'EV.
- (2) Avvolgere il cavo di ricarica intorno all'alloggiamento e reinserire il connettore di ricarica nel supporto.

Per la versione più recente del documento, consultare il sito www.starcharge.com

Grazie per la cortese attenzione.



Assistenza clienti

Preparazione:

In caso di domande o problemi, contattare l'azienda responsabile dell'esecuzione dell'installazione elettrica.



Star Charge

